

# 从一家医院到多家医院 从“怀疑”到服务量逐年递增 武汉“网约护士”渐入百姓家

5月11日,武汉市中心医院内分泌科的伤口专科护士张雪玉收到患者陈先生的祝福微信:“明天是护士节,节日快乐!”

今年45岁的陈先生是一名糖尿病足患者,右脚5个脚趾头因溃烂全部截掉做了骨水泥。从医院出院后,换药成了麻烦事。得知武汉市中心医院有“网约护士”的服务,他试着下了单。虽然当时正值“五一”假期,但张雪玉还是第一时间就上门了,陈先生既意外又感激。

其实,这项服务对于曾在该院住过院的慢性病患者而言并不陌生。2019年2月,国家卫健委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》。尽管湖北不是试点,但武汉市中心医院仍在当年就开展了这项工作,是湖北地区最早开展“互联网+护理服务”的三甲公立医院。5年来,该院的“网约护士”从17人发展到430人,从4个项目发展到如今的母婴护理、置换尿管、更换胃管等38个项目,年服务量约1600单。

## 北京六区合办 特色专场招聘会 提供6000余个岗位

新华社北京5月13日电(记者 陈旭)就业是民生之本。北京市不断深化基层治理改革,利用接诉即办“每月一题”工作机制,联动北京市人力资源和社会保障局、市总工会、市工商联三部门,5月10日至11日在东城、西城、海淀、丰台、顺义、大兴六区同步举办“2024年民营企业服务月行业专场招聘会”,现场200余家重点行业优质企业提供就业岗位6000余个,提升重点群体就业质量。

本次招聘会各会场围绕不同行业领域进行划分,东城举办“生活性服务业”专场,海淀举办“互联网、人工智能”专场,西城举办“金融、文化教育业”专场,顺义举办“制造业、快递物流”专场,丰台举办“商务服务业、科技服务业”专场,大兴举办“交通运输、建筑业”专场。

在西城区什刹海街道零工驿站,工作人员主动走访用人单位,收集零工岗位招聘信息,针对零工“临时、零散、灵活”等特点,提供就业政策咨询、求职登记、信息发布、培训报名等服务,让“政策找人”。在石景山区八角街道,街道今年上线了灵活就业服务平台“众业共治”小程序,近80名就业服务专员、200多人组成的老街坊就业服务队走街串巷挖掘用工需求。

接诉即办是北京市深化基层治理改革的重要举措。北京市委全面深化改革委员会“接诉即办”改革专项小组将“重点群体就业质量问题”纳入2024年“每月一题”开展专项治理,明确“任务书”,亮出“路线图”。

北京市人力资源和社会保障局相关负责人介绍,在去年解决“每月一题”重点群体就业问题基础上,今年将进一步向就业质量“好不好”延伸发力,强化就业优先导向,持续稳定和扩大就业,做好重点群体就业兜底帮扶等多种举措。今年以来全市已组织各类招聘活动1500余场,帮助4.8万名困难人员实现就业。

## 民航局提出今年 雷雨季航班正常率 不低于70%

新华社北京5月13日电(记者 王隼)记者13日从中国民航局获悉,民航局近日印发2024年雷雨季节民航运行保障总体方案,提出今年6至8月全国航班正常率不低于70%、降低长时间延误航班占比等总体目标。

为实现这些目标,方案明确了雷雨季节民航运行保障的协作分工,以及扎实作好前期准备,切实加强会商调度、提升气象服务能力和协同水平、强化空管运行保障、深化运行全链条协同联动、及时开展复盘评估等具体措施。

## “护士帮了大忙,这个钱花得挺值”

“脚趾头截掉后,去趟医院折腾得很。自己在家处理的话,又怕操作不当加重病情。”陈先生说,他下单时没抱多大希望,“医院的事情都忙不过来,哪有时间上门服务呢?”

没想到,张雪玉中午利用休息时间就上门了,清理创口、更换敷料,仅用20来分钟就专业又迅速地完成了系列操作,随后还详细交代了伤口后续处理的注意事项。服务结束,结算费用300元左右,包括治疗费(同院内收费标准一致)、上门服务费、基础耗材费(同院内收费标准一致)、护理责任险、护士人身意外险、税费、上门来回的交通费用等。

“张护士帮了大忙,这个钱花得挺值的!”陈先生说。

张雪玉2005年大学毕业当了护士,2015年成为伤口专科护士。2019年3月,该院启动“网约护士”服务,与第三方平台合作,张雪玉通过护理部的资质审核及培训考核,成为该院首批17名“网约护士”中的一员。

该院“网约护士”大多利用休息时间上门。“挺累的,但是让我重新感受到了护士的职业价值。”张雪玉告诉记者,在病房,她面对的就是一个又一个的伤口,自己就是个普通护士。但是去患者家里,面对的不仅是伤口,还是不同的家庭,她能更深刻地感到自己

“被需要”和“被理解”。“有一年冬天,为患者换完药后,他一直催我早点回去,说我也是上有老下有小的。那一刻心里真挺暖的。”

这5年来,张雪玉服务了七八十位患者,接了近400单。“我们被这么多人、这么多家庭需要,现在觉得我们这个职业真好!”

“愿意兼职‘网约护士’的都是为了那种职业成就感。”该院“e护到家”护士长彭秋霞说,虽然患者付的费用医院扣除成本支出外,全部会给接单护士,但也没多少。“如果只是为了赚钱,没人愿意干的。”

## 武汉多家医院开展“网约护士”服务

中国工程院副院长王辰曾说,护理将是未来社会需求增长最快的职业。“网约护士”兴起的背后正是失能老人、手术康复期患者和孕产妇等群体的现实需求。

在武汉市中心医院提供的38项护理服务项目中,更换尿管、更换胃管、伤口换药等项目的下单率很高。“高龄、行动不便的患者占了80%左右。”彭秋霞说,处理伤口、换药等操作对专业性要求比较高,专科护士上门服务就成了这类患者的刚需。

值得一提的是,这两年“网约护士”下单客户中的年轻群体比重也在增加。“一方面是年轻人对互联网服务的接受度更高,另一方面则是孕产妇

消费市场不断扩大。”彭秋霞说,为满足老百姓多元化的医疗护理需求,该院推出了母婴护理,目前已成为下单率最高的项目,服务反馈很不错。

记者了解到,目前除了武汉市中心医院,武汉市中医医院、武汉市第六医院、武昌医院、武汉市第八医院、汉阳医院等也开展了“网约护士”服务。按照国家卫健委发布的《“互联网+护理服务”试点工作方案》规定,注册“网约护士”应当至少具备五年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称,能够在全国护士电子注册系统中查询。

此外,服务对象须通过评估——重点为高龄或失能老年人、康复期患者

和终末期患者等行动不便的人群,试点医疗机构在提供“互联网+护理服务”前须要对申请者进行首诊并评估。

责任认定、风险控制等方面也有要求——试点医疗机构要与第三方互联网信息技术平台、服务对象分别签订协议,明确各自的责权利;建议通过人脸识别技术等核验个人身份信息,为护士配置护理工作记录仪、购买保险等。

“护士在平台注册前必须通过医院的考核评定,接单后系统会显示地图路线,服务全程有录音。”彭秋霞介绍,如今“网约护士”的机制越来越完善,“下单患者可以对护理服务进行评价打分,形成服务闭环”。

## 正在考虑发展专职“网约护士”

数据显示,截至2022年年底,全国60周岁及以上老年人已超过2.8亿,占全国总人口19.8%。

“‘互联网+护理服务’是盘活现有护理资源存量的方法。”据武汉市中心医院护理部主任、武汉市护理学会理事长付阿丹介绍,该院目前正在考虑

发展专职“网约护士”。初步想法是聘用退休护士,另外对于需求量大的科室,从在职护士中选出一名专职“网约护士”。

“护士平时工作已经很累了,一直兼职下去,担心任务太重,消耗职业热情。”付阿丹认为,面对庞大的

市场需求,要想“网约护士”能更好地落地,除了继续增加护士队伍培养和供给外,还需从服务质效、定价等方面入手,推出更多具体、可行的创新制度。

据《武汉晚报》

## 郑州首次开通直飞亚特兰大及达拉斯货运航线

新华社郑州5月13日电(记者 李文哲)13日清晨,美国康尼航空一架波音747全货机从郑州机场起飞,前往美国南部城市亚特兰大,标志着郑州至亚特兰大及达拉斯国际定期货运航线顺利首航。这是郑州机场首次开通直飞亚特兰大及达拉斯的货运航线。

据介绍,郑州至亚特兰大及达拉斯货运航线主要运载跨境电商货物,计划每周执行3班,班期为周一、周四、周六,其中周一是郑州飞往亚特兰大,周四、周六是郑州飞往达拉斯。航线开通后,叠加既有的郑州至芝加哥、墨西哥城全货运航线,郑州机场至北美方向的国际货运航班量

达每周16班。

今年以来,郑州机场持续拓展通达全球的航空物流网络,新开、加密郑州至法兰克福、芝加哥、墨西哥城等货运航线10余条,“空中丝绸之路”越飞越广。截至5月10日,郑州机场今年累计完成货运量22.8万吨,同比增长18.6%。