

可帮助企业节约时间和人力成本,但招聘过程缺乏互动、试题同质化严重、算法存在盲点

# AI 凝视下,求职者与招聘企业 如何才能“双向奔赴”?

阅读提示

今年春招中,AI面试再次成为热议的焦点。不少求职者对AI面试的冰冷、机械感到不适,并对AI的判断表示质疑,招聘企业和平台也注意到AI的弱点、短板。随着大语言模型的出现和数据的积累,AI面试官将越来越“智慧”,AI面试的公平性也将进一步提升。

点击企业发来的AI面试链接后,电脑屏幕上立即出现一个虚拟人物以及一行文字:欢迎参加此次AI面试,面试共有4道题目,准备好后请点击“开始”按钮作答……

6月9日,家住重庆两江新区的

凌青,求职时再次遇到了AI面试官。今年硕士毕业,凌青希望应聘互联网“大厂”的人力资源管理岗位,但最近的几场AI面试下来,她直言“差点怀疑人生”。

近年来,AI面试官逐渐走上人力

资源管理的前台。在今年春招中,AI面试再次成为热议的焦点。不少求职者对AI面试的冰冷、机械感到不适,也对AI的判断表示质疑。AI凝视下,求职者与招聘方如何才能更好地实现“双向奔赴”?记者就此进行了采访。

## 企业招聘不能过度依赖AI

缺乏互动体验、试题同质化严重、算法存在盲点……随着AI面试的持续推广应用,其暴露出的短板,不仅受到应聘者质疑,同时引起了招聘企业的关注。

“未能通过AI面试,并不意味着应聘者就不优秀。”重庆某上市公司的HR罗女士告诉记者,AI面试的结果仅作为HR评判的一项参考,甚至被AI判定不合格的人也不一定会被淘汰。

重庆协和心理顾问事务所所长谭刚强认为,招聘的目的是为了找到匹配岗位的人才,即便发展到AI可以代替真人HR进行面试与结果评估,依然离不开真人HR的最终决策,招聘企业不宜过度依赖AI面试。他建议,应进一步研究求职者面对AI面试技术的心理,进行技术升级迭代,改进AI面试应用。

记者采访了解到,现阶段,AI面试技术难逃缺少个性化、针对性的问题,大多数AI面试产品的应用范围和行业的绑定关系不强。随着大语言模型的出现,AI面试产品将进一步升级,这意味着目前AI面试经验中的一些“通用模板”,将难以应对越来越“智慧”的AI面试官,AI面试的公平性将进一步提升。

猎聘旗下多面市场负责人表示:“目前AI算法与人工标注的命中率达到85%以上,随着有效数据的积累学习,未来算法的精准度将不断提高。”

“为了更好地发挥AI面试的作用,企业可采取一些措施加以优化。比如,一些企业在AI面试中为面试者录制了欢迎视频,在视频中也详细介绍了该岗位的特点,避免让求职者觉得冷冰冰。”重庆工商大学教授莫远明表示,求职者需要就AI面试做足功课,高校就业辅导部门应该将AI面试的相关技巧融入教材和培训课程中,从而有针对性地帮助学生提升人机对话技能和核心竞争力。

据《工人日报》

## “不知道该如何去展现自己”

“每到校招季,成千上万份简历扑面而来。”目前从事重庆通信行业人力资源工作的彭艳对记者说,求职者会同时向多家企业投递简历,不少企业在招聘中会采用AI面试,节约筛选人才的时间和人力成本。

彭艳告诉记者,从技术层面来看,AI面试结合了视频分析技术、语音分析技术等,对候选人的素质进行全面分析评估,对人才画像进行解析,以此来筛选人才。

在校园招聘中,求职者通常要经

历简历筛选及多轮笔试面试。随着在人力资源工作中逐渐推广普及,AI面试成为简历筛选后、笔试面试前的一道新“关卡”。不少求职者也就此进行针对性的准备。

“在准备面试攻略过程中,我看到有参加过的人提到了这个新动向,也有人分享了题库和技巧。”凌青说,了解到这一情况后,她在准备面试答题的基础上,更加注意时间把控和语言表达逻辑,这是社交平台上求职过来人给出的建议。

但面试过程仍让凌青感到不适

应。“传统面试是一个交流的过程,双方在交流中需要彼此的反馈,以此调整、推进沟通。”凌青说,AI面试官无法提供及时反馈,求职者也无法感知到面试官的情绪、态度。

最近,硕士毕业的王琪经历了5场AI面试,但在这些面试中,他连一次面试官的脸都没有见到,全都止步于AI面试考察环节。“由于缺少互动和反馈,我根本不知道该如何去展现自己。也无法判断面试失败是因为个人水平不够,还是因为没有掌握AI面试技巧。”王琪说。

## AI面试官能否决定应聘者去留?

“请简要地自我介绍”“为什么选择这个行业”“与领导意见不一致你会怎么做”……一连串问题出自电脑屏幕里的“AI面试官”之口。而求职者的回答则会被录制成视频上传,由人工智能进行分析评估,进而判断其是否进入下一轮面试。

那么,AI面试官凭什么决定应聘者去留?“AI面试考核采用算法来决断,具有很强的稳定性,评价是否合理取决于算法本身设计的合理性。”重庆师范大学教授肖陆军认为,AI面试官本质就是一个问答机器人,它基于视频分析、语音分析、

语义理解、人脸特征识别等人工智能算法对面试者的答题表现进行综合评分。

AI面试官方便企业选拔人才,但求职者坐在桌前与黑漆漆的摄像头对视时,感受可就百味杂陈了。

艾瑞咨询发布的《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI面试已应用的场景占31.8%。但求职者们对AI面试官的机械表达以及考察判断力普遍有所质疑,不少求职者一边学习研究面试技巧一边“吐槽”。

“机械统一的量化判断,真的能

考察我的能力,评价我和这家公司的匹配度吗?”王琪回忆AI面试经历,对AI面试官的判读能力表示怀疑:“有时候遇到网络不好、误触触屏退出等突发情况,自己就变得紧张,有些语无伦次,AI面试官能就此作出客观评价吗?”

肖陆军认为,面对AI面试,应聘者需要对题库和考察内容有所了解和准备,但更重要的是持续拓宽自己的知识视野,不断提升个人的综合素养。只有这样,才能自如应对越来越“聪明”的AI面试官,实现自己的职业梦想。

## 大熊猫“香香” 迎来七岁生日

6月12日,在中国大熊猫保护研究中心雅安基地,大熊猫“香香”在吃竹笋。

当日,大熊猫“香香”迎来七岁生日,不少游客前往中国大熊猫保护研究中心雅安基地为它庆祝。大熊猫“香香”2017年6月12日出生于日本东京上野动物园,是旅日大熊猫“比力”与“仙女”的女儿。2023年2月,“香香”从日本回到中国。新华社记者胥冰洁摄



## 山东发布干旱预警

新华社济南6月12日电(记者高天)山东省水文中心11日发布干旱预警,受高温少雨影响,南四湖下级湖水位持续降低,11日16时,微山站水位降至31.58米,已达干旱蓝色预警标准,预计未来一段时间水位将持续下降。

据山东省水文中心发布的水情旬报,6月上旬,山东平均降水量1.3毫米。今年以来,山东平均降水量98.8毫米,较常年同期偏少27.0%,较去年同期偏少22.5%。截至11日8时,山东省大中型水库、南四湖、东平湖总蓄水量50.03亿立方米,大中型水库蓄水量与常年同期相比偏多一成至1.1倍。

据了解,鲁南南部、鲁中、半岛及鲁西北局部地区出现中度及以上缺水,其他地区墒情基本适宜。据全省墒情站监测资料统计,中度及以上缺水站点占比为28%。