

## 新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会

## 市税务局:

不断推动税收营商环境优化升级  
更好服务高质量发展大局

本报讯(记者 张世彬)7月2日,新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会在市行政办公大楼第二会议室举行。会上新乡市税务局党委书记、局长王灿介绍了全市税务部门优化营商环境工作情况。

王灿介绍,2024年以来,全市税务部门坚持以纳税人缴费人中心,聚焦组织税费收入主责主业,在落实减税降费政策上持续发力,在优化税费服务方式上持续提质,在实施改革创新项目上持续完善,不断推动税收营商环境优化升级,更好服务高质量发展大局。

全力落实减税降费政策  
用心用情优化税费服务

在市委、市政府的正确领导和相关部门、社会各界的大力支持下,市税务局持续推动国家新出台和延续优化完善的减税降费政策落地生根。今年1月份~5月份,面向纳税人缴费人开展税费优惠政策培训91场次,推送减税降费“红利账单”5.6万余份,查处涉税违法案件线索并移交公安部门的有8

起,坚决防止政策“红包”落入不法分子“腰包”。

市税务局始终坚持把“纳税人缴费人满意”作为工作的出发点和落脚点,今年印发了《新乡市税务局“三个一”专项工作方案》,其中“高效办成一件事”专项工作包含41项任务,推出五批次109项办税缴费措施。“手把手”帮办涉税事项,征纳互动有效破解了跨区域涉税事项“多头找”“折返跑”等问题。

完善纳税信用评价体系  
以信换贷化解企业融资难题

今年以来,全市共136807户纳税人纳入信用管理,对125887户参评企业进行信用评价,其中A级纳税人12325户,占比9.8%,同比增加1830户;B级纳税人57473户,占比45.6%,同比增加5713户。A级、B级纳税人占比均居全省前列。

积极推进银税互动,破解民营企业和小微企业融资难题,引导银行业机构加强企业纳税信用评价结果的增

值运用。截至6月底,市税务局已与26家银行签订了合作框架协议,推出银税合作贷款产品34类,企业通过平台发起贷款申请达3.27万户次,获得贷款77.1亿元,有效缓解了企业的融资难题。

全面实施改革创新项目  
推动税费服务效能持续提升

推出“可视答疑”“五端优化2.0”“枫桥式”税务所建设等系列创新项目,优化升级税费服务方式,做到时时在线、有求必应、高效快办。目前已举办“可视答疑”14期,累计浏览量74618次,互动发言6484条,解决问题1000余个,受到了广泛好评。目前全市办税服务厅窗口数量已减少至98个,窗口业务量较去年同期减少277735笔,厅入流量较去年同期减少56%。

新乡市税务局提出的新时代“枫桥式”税务所建设项目,入选2024年新乡市十大重点民生实事项目,现已建成16个新时代“枫桥式”税务所,实现了高频简易诉求马上办、税费疑难问题团

队合力办,一般性的涉税争议不出大厅门、当场就解决,真心实意为群众办实事、解难题。

下一步工作打算  
持续擦亮“新税好办”服务品牌

王灿表示,下一步,我市税务部门将重点从以下几个方面持续优化营商环境。一是依托大数据信息对纳税人进行“标签化筛选”,进一步扩大“政策找人”的覆盖面和触达率。实现“申请一审批一退税”一站式无缝衔接,压缩退税办理时长,确保优惠政策落准落稳。二是着力解决涉税涉费诉求,动真碰硬破解办税缴费的难点堵点问题,让纳税人的获得感、幸福感更加持续。三是全面落实国务院“高效办成一件事”部署、税务总局“便民办税春风行动”要求以及省税务局“五端优化”安排,推动市局“高效办成一件事”专项工作41项任务进一步落实落地,以“一件事”解决的“小切口”,撬动政务服务效能的“大提升”,持续擦亮“新税好办”服务品牌。

## 市人社局:

转变服务方式 提升服务质量  
助推全市经济社会高质量发展

本报讯(记者 张世彬)7月2日,新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会在市行政办公大楼第二会议室举行。

会上新乡市人社局党组成员、副局长郭宾介绍了近年来在市委、市政府的坚强领导下,市人社局坚持把优化营商环境作为核心工程,不断转变服务方式,提升服务质量,助推全市经济社会高质量发展的有关工作开展情况。

## 取得的工作成绩

大力促进高校毕业生就业,联合高校组织省内外3200余家用人单位,举办13场大中城市联合招聘和校园双选会活动,现场提供岗位2万多个,发布岗位招聘人数12万人,接收简历9.7万份,达成就业意向2.35万人。

通过激活创业带动就业,加大创业担保贷款力度,发放创业担保贷款近4亿元,其中为100家小微企业发放贷款2.5亿元,扶持733名自主创业人员,带动吸纳1万多人实现就业。

加大城镇零就业家庭就业援助力度,建立“出现一人,认定一人;援助一人,稳定一人”工作机制,开发公益岗位安置就业困难人员4300多人,设置乡村公益性岗位安置脱贫劳动力2.8万余人,实现零就业家庭动态清零。

社保费用有减有返有补助,服务事项全程网办,经办服务更加高效。2023年以来,共为企业减轻负担2.5亿元;落实失业保险稳岗返还政策,为1.18万家企业发放稳岗补贴6582万元;发放失业补助249万元;发放职业技能提升补助597万元;发放一次性扩岗补助318万元。

加快社保经办数字化转型进程,逐步实现社保档案电子化。参保单位和参保人员可通过“河南社保”APP、“豫事办”APP等多个途径,办理参保、中断、转移、查询、失业待遇申领等422项社保业务,2023年以来,社保网上办、掌上办业务量达62.6万件。

维护劳动者权益更加坚决,畅通维权“绿色通道”。全市13家仲裁机构挂牌成立速裁庭。依法办理行政处罚、行政处罚案件3起,收缴罚款11.76

万元,以拒不支付劳动报酬罪移送公安机关1人,诈骗罪移送11人;共接访欠薪案件287起,为6695名农民工追讨工资27582万元,有力维护了劳动者合法权益。

## 工作中的创新举措

聚焦群众的关键小事,以“小切口”服务“大民生”。开展人社系统政务服务窗口问题集中整治,建立全市企业职工退休“一窗办”工作机制。截至5月底,全市12个县市区均设立了企业职工退休联办窗口,通过联办窗口共办理企业职工退休514人,真正做到民有所盼、政有所为。

推动社银一体化,打造“15分钟便民服务区”。为推动政务服务“就近办”,社保中心与9家银行合作,在全市建成113个便民服务合作点,实现451项业务“就近能办”,并在人员居住密集的社区设置社保自助一体机,方便群众办理社保信息查询、待遇资格认证等事项。

提升职业技能培训,以赛代训成

绩显著。今年3月,市人社局联合市农业农村局成功承办第二届全国乡村振兴职业技能大赛河南省选拔赛,我市在设置的11个项目取得了8个第一名的好成绩。在第二届全国乡村振兴职业技能大赛中,我市参赛选手赢得了1金、1铜、4个优胜奖,高质量推动新乡市“人人持证、技能河南”建设。

## 今后服务中的承诺

社保业务办理、就业创业业务办理、人才一件事办理、仲裁业务办理、工伤认定、退休审批、劳动监察举报投诉等实行“一次性告知制”“首问负责制”,工作人员一次性告知业务办理有关事项和需要补充的具体材料,并当面告知当事人注意事项和风险防范措施,向当事人提供申请范本并给予书写指导,当事人书写确有困难的,可以口头申请,由工作人员记入笔录,并由当事人签字或者盖章确认。对不属于人社部门受理的业务,告知企业和群众到有关部门反映,必要时帮助劳动者和企业与相关部门沟通联系。