

新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会

红旗区政务服务提效能
优化营商环境 助力经济繁荣

本报讯(记者 张世彬)7月2日,新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会,在市行政办公大楼三楼第二会议室举行。红旗区委常委、常务副区长郭潇漪就该区优化营商环境工作总体情况做了具体介绍。

据郭潇漪介绍,近年来,红旗区始终以“六最”营商环境为标准,以提升“三感三度”为导向,以主动改革创新为着力点和突破口,不断厚植企业成长“沃土”,为红旗区高质量发展蓄势赋能。在2022年至2023年上半年省级营商环境评价中,红旗区位居全省前列,已连续两年被省委、省政府评为“营商环境建设先进市辖区”。

顶层设计夯根基
构建发展新格局

红旗区高规格成立由党政主要领导挂帅的红旗区优化营商环境工作委员会,围绕营商环境重点领域建立“3+23”跨部门工作专班,不定期召开调度会对优化营商环境总体情

况进行分析研判,协调解决工作推进中遇到的问题;严格落实“13710”机制,针对企业反馈问题,第一时间研判、部署,形成上下贯通、闭环管理的“穿透式”工作机制;印发《关于打造一流营商环境加快资源要素聚集的实施意见》等40余项营商环境配套制度,明确责任部门和完成时限,形成年初有目标、年终有考核、结果有应用的工作体系。

政务服务提效能
探索发展新路径

红旗区建设5G智慧城市指挥运营中心和政务服务中心,综合受理全区30个部门的1600余项政务服务事项;推进130余台政务一体机进基层服务点,打通政务服务“最后一公里”;纵深推进“一网通办”“一网统管”,形成124项“一件事一次办”服务套餐;设立“7×24小时自助服务区”,建立“区—乡镇(街道)—村(社区)”三级联动帮代办服务体系,打造歇业“一件事一次办”新模式,累计减少企业费用190余

万元;实现政务服务大厅窗口、乡镇行政审批服务中心、街道便民服务中心142个窗口“好差评”二维码全覆盖。

为企业服务创举措
激活发展新动力

红旗区推动企业开办“一网通办”,实现“13个事项、1个环节、0.5个工作日”最多跑一次目标;建立“1+N”证照联办机制,打造涉企高频服务事项快捷办、集成办;以金融岛建设为抓手,搭建金融会客厅,目前已有15家金融机构入驻金融岛,实现企业融资贷款4700余万元;建立金融机构定期对接机制,新增融资贷款4.5亿元;创新开展“信用管家”服务模式,为企业提供行政审批、行政奖励、履约践诺、分级分类管理的全流程信用服务;搭建“信易贷”平台,建立“预先提醒—专业辅导—提速办理”信用修复模式,助企重焕活力,截至目前共帮助经营主体完成跨省修复信用信息110余条。

畅通渠道促沟通
营造亲情新氛围

红旗区一方面多渠道倾听心声,依托“企业家参观日”“万人助万企”“经营主体大回访”“企业家座谈会”等活动,让经营主体负责人谈感受、说发展,讲问题、提建议,了解企业家诉求,另一方面多方式礼遇企业,建设“红旗区先锋馆”,为身边先进树碑立传;开展“点亮主干道、助企添光彩”营商环境宣传灯光秀,举办红旗中秋诗会、新春联欢会及高质量发展大会,涵养尊重激励企业家的文化氛围,让企业家在事业上有成就、政治上有荣誉、社会上有地位。

郭潇漪表示,下一步,红旗区将继续以“打造一流营商环境”为目标,以激发经营主体活力、充分保障公平竞争、切实稳定企业预期等工作为重点,创品牌、创亮点,让一流营商环境成为红旗区发展的最强支撑、最亮标识,以营商环境高品质助力经济高质量发展,努力为新乡发展贡献红旗力量。

获嘉县打造“六最”营商环境
持续提升“市场主体”满意度和获得感

本报讯(记者 张世彬)7月2日,新乡市2024年度优化营商环境工作系列第五场新闻发布会,在市行政办公大楼三楼第二会议室举行。获嘉县委常委、常务副县长闫磊就该县优化营商环境工作总体情况做了具体介绍。

据闫磊介绍,近年来,获嘉县以“六最”营商环境为目标,进一步深化“放管服”改革,持续提升“市场主体”满意度和获得感,全力以赴以营商环境之“优”,促经济之“稳”、谋发展之“进”,为全县打好新形势下高质量发展“主动仗”,注入新动力、提供强支撑。

持续完善机制建设
压紧压实工作责任

获嘉县出台《关于进一步优化营商环境加快经济社会高质量发展的意见》等系列文件,建立督导考核、作风建设和25项评价指标整改提升工作专班,试行责任清单管理制度,实行三

级调度机制,定期组织召开委员会工作推进会,推动各项工作落实。县营商办结合日常掌握的情况,逐个指标提出《工作提醒》,交到相关责任部门,督促限期完成销号。

持续深化服务意识
营造公开透明的政务环境

一是深入推进“一件事一次办”。获嘉县通过重新梳理并联审批流程,变多部门“一次告知”为整体“一次告知”,变多个部门提交材料、表格为“一套申报材料”“一张申请表”;设置“一件事一次办”综合窗口8个,已上线运行企业注销等“一件事”38项,办事提交材料、跑动次数、办理时限分别减少61%、74%、70%。二是设立“办不成事反映”窗口。获嘉县制定《获嘉县政务服务中心行政审批服务中心“有诉即办”诉求响应工作机制》,自“有诉即办”窗口设置以来,共受理各类问题76件,均得到及时解决。三是持续开展“亲清有约周五见”。获嘉县通过搭

建一个平台,建立两项机制,完善三套体系,实现四个提升。

持续推进执法监管
营造公平公正的法治环境

获嘉县在全市率先制定《获嘉县乡镇综合行政执法创建标准工作规范》,乡镇执法大队标准化验收通过率100%;全面推行包容审慎监管执法“四张清单”,通过包容审慎监管方式累计办理案件12件,涉及免罚金额45万余元,为企业减免金额45余万元;服务型行政执法全面推进,公布获嘉县轻微违法行为免罚清单,从轻、减轻和不予强制事项清单298项,涉及免罚金额50余万元,努力营造公平、公正、透明法治化营商环境。

持续强化“放管服”改革
营造规范有序的市场环境

一是进一步降低企业成本。获嘉县持续推动企业开办网上办理,实

现登记流程“无纸化、无介质、无费用”,办理人员“零见面、零跑腿、零距离”。二是推进“清单之外无审批”。按照“应领尽领、全面覆盖、上下衔接”的清单编制原则,共梳理获嘉县政务服务事项2497项;出台《政务服务事项管理制度》,并在获嘉县人民政府门户网站对外公布。三是强化电子证照汇聚运用。目前,已为95类电子证照加盖电子印章26万件,覆盖卫生、教育、住建、交通、农业、不动产等领域。

闫磊表示,下一步,获嘉县将围绕优化营商环境和提升服务效能,持续深化“一件事一次办”“有诉即办”“交房即交证”、审批事项“免证可办”、惠企政策“免申即享”五件事,同步梳理并规范全县政务服务事项,动态调整监管事项,运用大数据、人工智能等新技术实现政务服务“一网通办”、权力运行“一网统管”、事项办理“流程再造”,切实打造“有求必应、无事不扰”的营商环境。