课程掺水、师资存疑、行程说改就改

研学游亟待立规矩

暑期过半,不少孩子研学归来。出发前,孩子们大多抱有增长见识、开拓视野的期待;归来后,有些人却吐槽研学之旅货不对板、师资存疑、虚价不符……专家表示,随着研学游市场的崛起,相关行业标准亟待建立。面对研学旅行,家长要理性面对,不要盲目跟风。

准入

机构一哄而上 收钱后“玩失踪”

美术机构的艺术研学安排6天5晚的户外写生课;篮球机构在训练基地举办8天的研学集训……这个假期,家长郭女士接到了多家培训机构发来的报名征集广告。随着研学游市场的崛起,承办研学旅行的主体开始朝多元化发展,各类机构纷纷涌入这一赛道。

根据原国家旅游局(现文化和旅游部)2016年下发的《研学旅行服务规范》,研学活动的承办方须为与研学旅行活动主办方签订合同、提供教育旅游服务的旅行社;旅行社应设立研学旅行的部门或专职人员,宜有承接100人以上中小学生旅游团队的经验。

“旅行社作承办方其实是给家长多了一重保护。”曾担任多家上市公司研学业务负责人的杨帆介绍,旅行社在开展研学业务时,需要在文旅部门备案,缴纳押金。“一旦研学出现意外,这部分押金也能发挥后置性惩罚的作用。”遗憾的是,这样的规范并没有得到很好的执行。

“满怀期待地给孩子报了名,付了钱,就等着孩子开心地去长见识了。结果竟然遇上了骗子!”苏女士在一家小机构给孩子报名参加户外研学。结果,第二天苏女士就接到了孩子的电话,说研学团突然取消了,大家都被送回了家。苏女士赶紧联系研学团负责人,对方却以各种理由推脱,最后竟然直接失联。苏女士后来跟几位家长交流得知,有的不正规机构为了赚钱,甚至会虚构研学活动内容。

与传统旅行出游相比,研学团往往价格更高。一位广州博主晒出女儿的研学旅行费用,为期5天的香港研学费用为5980元。他质疑,随便选一个旅行社,花6000元都能来回乘飞机玩两趟,“这个5980元到底是怎么定出来的,价格不够透明。”

某网络平台今年5月上架的“峰行万里菁英研学营(苏州篇)”,不含大交通、6天5晚的苏州一地研学营售价9999元(后降至8999元)。相比之下,同期一些大型旅游平台上,全程入住五星级酒店的苏州6日5晚自由行或私家团售价大概在4800元至5100元之间——“研学团”价格高出了近一倍。

支招

推行白名单制度 提高准入门槛

北京联合大学旅游学院副教授廖斌认为,相关部门要明确监管责任主体,建立健全研学旅行机构资质资格管理机制,明确研学旅行机构的资质要求。“必要时可推行白名单制度,提高研学旅游市场准入门槛。”他认为,还要加强对研学旅行机构的日常监管和市场检查,对没有经营资质、虚假宣传、安全设施不足等不符合要求的机构进行整顿或取缔。行业内应制定研学旅游产品合同范本,明确产品和服务质量要求,列明研学内容,理清研学旅游主办机构、承办机构和学生之间的合同职责,明确费用标准等。

课程

内容东拼西凑 “证书”不见踪影

程女士14岁的儿子前几天刚从新加坡研学归来。孩子出发的时候兴致勃勃,回来后却说,“再也不想去新加坡了”。

“无论是行程安排还是课程内容,都与之前的宣传大相径庭。”程女士报名时货比三家,选了一家主营少儿编程教育业务的公司。根据宣传册,为期7天的研学旅程中,孩子将进行系统的人工智能课程学习。课程安排上,既有新加坡国立大学教授的讲座,又有机器人小车循迹编程教学、机械臂工作原理讲解等。“第一天确实有一个自称教授的人给他们讲课,但第二天机构就说教授临时有事来不了。”程女士听孩子反馈,课程内容五花八门、各种拼凑,很多时候只是在课上玩小车玩具。“我们现在也不知道第一天见到的是不是真教授。”

孩子们每天上课的地点也不同,有一天甚至被拉到了商场楼上的一间会议室。“孩子很失望,说看上去根本不像是大学生上课的地方。”后来才知道,因为研学活动未被新加坡国立大学官方认可,孩子们被校方保安请出了教室,之后上课的地点是南洋理工大学校友俱乐部的会议室。

“宣传资料上介绍,研学结束,会给学生颁发新加坡国立大学教授签名的结业证书,相当于推荐信,现在回来好几天了,这个证书一点影儿都没有。”程女士说。

症结

研学节假日属性明显 自研课程不划算

对于研学旅行来说,研学课程成了很多机构的短板。杨帆分析,研学课程的研发需要投入大量的人力和物力,而且需要经过长期的打磨,一般的机构并不具备这样的实力。此外,研学旅行只能在节假日开展,具有明显的节假日属性,很多公司从投入产出来计算,自己进行研学课程研发并不划算。

事实上,8年前发布的《研学旅行服务规范》就明确,研学旅行的承办方应该针对不同学段特点和教育目标,设计研学旅行产品。廖斌认为,在《研学旅行服务规范》基础上,相关部门应围绕课程、产品、线路等制定国家标准;编制研学旅游基地建设与服务规范等。

资质

花钱就能买证 学生兼职“客串”

早在2022年,研学导师就有了国家认证的职业身份——人力资源社会保障部将“研学旅行指导师”作为新职业向社会公示。今年,人力资源社会保障部又将该职业名称变更为“研学旅游指导师”,将其定义为“策划、制订、实施研学旅游方案,组织、指导开展研学体验活动的人员”。

本来是推动研学行业规范化的举措,却成了有些机构新的“生意经”。记者在网上搜索“研学旅游指导师报考”时,网页跳出许多教育培训机构广告。很多机构声称,研学旅游指导师证书不支持个人报考,必须通过机构培训后才具备考试资格。

这些机构多提供“包过”服务。一位机构负责人表示,考生只需在账号开通后做完线上模拟题、上完网课,7日后便可以参加考试,“考试时用题库搜答案就行,还没有考不过的。”还有些标价一两百元的报考服务,考生无需参加考试,提供个人信息报名成功后便可以坐等拿证,不少买家留言称“拿证速度快”“方便省事”。

暑期,部分机构会聘请兼职大学生作为助教老师、生活老师或者带队老师,专业性更是难以评判。不少“00后”甚至“05后”大学生在网上分享自己当研学老师的兼职经历,声称这个岗位“吃喝玩乐、学习、赚钱”三不误。大三学生王星分别当过研学讲师和助教,每日薪资在150元至500元不等,“讲师类似讲解员,机构会提前准备稿子,能大概背下来,在现场讲明白就行。助教一般负责拍照、维持秩序等辅助工作,工资也少一些。”她碰到过研学老师到景点后把组织学员等工作“扔”给自己的情况,老师们则找个休息处躲清闲。这些兼职的学生大多没有导游证或教师资格证,大部分只是简单培训后直接上岗。

应对

编制职业标准 培育后备人才

“应尽快配套出台编制研学旅游指导师国家职业技能标准,明确职业水平评价方式,加强发证单位和从业人员管理,确保符合从业规范。”廖斌建议,应通过校企合作的形式,推进高校开设研学旅游专业,发展研学管理与服务专业教育,培育研学旅游后备人才。

杨帆建议,家长在选择研学项目时,要看清合同签订方的资质,对研学的内容通过官方网站等渠道进行验证。“比如一些国外大学的研学项目,学校一定会在自己的官网上进行公示。”在面对研学游时,家长应保持清醒理智的心态,不要盲目跟风。“家长要以身作则,引导孩子认识观察世界、学会研究性学习,这样有质量的陪伴同样能为孩子们带来成长。” 据《北京晚报》

中国队包揽世界象棋公开赛男、女团体金牌

新华社北京8月14日电 中国象棋协会消息,孔子杯第四届世界象棋公开赛于13日在爱尔兰的都柏林大学孔子学院结束。中国男队七战七胜夺得男子团体金牌,中国女队以3胜1平的成绩摘得女子团体桂冠。

中国男队由孙昕昊、孟繁睿和王宇航组成,中国女队的成员是沈思凡和王文君。孟繁睿七战七胜,夺得男子团体最佳得分手金牌,是中国队夺冠的最大功臣。女子最佳得分手金牌由沈思凡和王文君并列获得。

世象联第一副主席朱国平表示,爱尔兰象棋协会去年新加入到世象联,希望能加强中国象棋协会和都柏林大学孔子学院的合作,通过孔子学院的平台把象棋推广更进一步。

本次比赛由世界象棋联合会主办,爱尔兰象棋协会承办,欧洲象棋联合会和都柏林大学孔子学院协办。比赛分为团体组和青少年组,于8月10日至13日在都柏林大学孔子学院举行,来自中国、新加坡、加拿大、美国、德国、法国等13个国家和地区的63位选手参赛。

我市举办红领巾讲解员风采大赛

本报讯(记者 张世彬)为充分发挥少先队实践育人优势,引导广大少先队员积极参与寻访学习、志愿讲解实践活动,在沉浸式体验中厚植爱党、爱国、爱社会主义的朴素情感,8月13日,由市委宣传部、团市委、市关工委、市教育局等10家单位联合举办的2024年新乡市红领巾讲解员风采大赛圆满落幕。

据了解,此次大赛经基层推荐、市级初选,来自全市各县(市、区)、各市属中小学校的29名红领巾讲解员脱颖而出进入了决赛。

决赛分“现场讲解”和“少先队知识问答”两个环节。“现场讲解”依托各类场馆,围绕“党的故事我来讲、传统文化我来讲、科技创新我来讲、丰收故事我来讲”四个方面自选内容来进行风采讲解。

比赛中,红领巾讲解员举止大方、意气风发、自信满满,结合视频等形式,用小故事和小细节讲解大视野和大情怀,带领大家在沉浸式体验中增强爱党、爱国、爱家乡的朴素情感,充分展现了新时代新乡少先队员的风采。少先队员们还现场随机抽取了应知应会试题,内容包括少先队标志标识基本规范等基础知识,全面考察红领巾讲解员的临场发挥能力和综合素养。

景观树现“桃胶”? 专家提醒勿食用

本报讯(记者 陈卓)近段时间,市区部分景观树上出现胶状物,被部分网友称之为“桃胶”。对此,市道路绿化中心专家明确表示,所谓“桃胶”是树木的一种病理现象,实则为“流胶病”,群众切勿采摘及食用。

8月14日上午,在金穗大道“两横一纵”道路示范段,市民黄先生对花坛内的碧桃和红叶李等景观树,产生了浓厚兴趣。黄先生指着碧桃树上挂着的黄色胶状物,称这就是最近网友所说的“桃胶”。黄先生表示,自己是一名植物爱好者,他感兴趣的是碧桃树上的黄色胶状物究竟为何物?到底对人体有利或有害?

带着黄先生的疑问,记者采访了市道路绿化中心技术专家郑全明。“市区碧桃和红叶李等景观树上的黄色胶状物,是一种病理现象,叫做流胶病。由于绿化部门在防治病虫害时,会对市区景观树喷洒农药,这种黄色胶状物会沾上农药,因此,群众切勿采摘及食用。”

郑全明介绍,这种所谓产“桃胶”的景观树,主要是碧桃和红叶李等果树种类,一般栽植在路边花坛内。目前,市区碧桃和红叶李景观树,主要分布在平原路、胜利街、牧野大道、金穗大道、南环路、北环路等路段。

图中所示即为所谓的“桃胶”

相关链接:桃胶和流胶是两种不同的物质。其中,桃胶是蔷薇科植物如桃树自然分泌的树脂,主要成分是桃胶多糖。

流胶则是指树木因受到机械伤害、虫咬、病害等原因导致的非正常代谢产物,通常是由真菌引起的流胶病。

女子赌气“漫步”高速 巡逻交警伸手援助

本报讯(记者 申长明 通讯员 徐梓善)8月11日,因为和家人在车上发生纠纷,家住卫辉的柳女士竟然赌气弃车在高速上漫步,巡逻民警发现后伸手援助,联系了其家人及时消除了险情。

当天晚上7时许,河南高速交警总队三支队民警郝贵江、李臻琦巡逻至京港澳高速公路610公里西半幅处时,发现有一女士在高速公路应急车道内摇摇晃晃,徒步向南行走。民警见状立刻打开双闪,将警车停在应急车道内上前询问情况。

经过民警了解得知,该女士姓柳,在从卫辉老家前往郑州的途中,因家庭琐事与家人发生争吵,后赌气下车在高速上行走,想顺着高速步行返回郑州。民警了解情况时还发现柳女士身上有酒气,遂决定先开车将柳女士载至新乡服务区。

到达新乡服务区后民警想与其家人取得联系,起初柳女士情绪较为激动,拒绝透露其家人联系方式。在民警的耐心劝说下,女子终于与其妹取得了联系,其妹表示立刻从郑州出发来新乡服务区接柳女士。民警见到柳女士状态仍不稳定,表示陪同她一起等待家人到来,同时以聊家常的方式为其疏解心结,安抚情绪。

最终,在民警的陪伴下,柳女士等到了家人到来。见到其妹的一瞬间,柳女士热泪盈眶,与妹妹紧紧相拥,激动地向民警表示:“真是给你们添麻烦了,谢谢你们在我最无助的时候向我提供帮助,要不是你们出现我今天都不知道该怎么办!”其妹也对民警的及时援助表示感谢,并表示回去后一定同柳女士及时增进沟通,努力解决问题,杜绝此类情况的再次发生。

车辆故障司机“热蒙圈” 民警送药及时解困境

本报讯(记者 申长明 通讯员 李泽明)8月13日,一名司机在修车时中暑被“热蒙圈”,被巡逻的民警及时发现,民警伸出援手送水送药,确保了司机的安全。

当天下午4时55分许,市公安局交通管理支队大广高速大队执勤民警巡逻途中,发现应急车道内停着一辆大货车,执勤人员立即下车查看,发现车内司机满身大汗,面部表情痛苦。

原来,该货车因发生故障无法启动,司机在车内查找毛病,自己带的水也喝完了。可能是因为着急,加上在车内时间较长,导致司机中暑,脑子混乱、说话不清晰。民警立即拿出随身携带的防暑药物让司机服用,之后帮助拨打救援电话,联系救援车辆帮忙将车辆拖离高速。

在此,新乡交警提醒广大驾驶员,为了保障自己的行车安全,司机一定要保证睡眠充足,切忌熬夜;要防止情绪急躁,保持平常心态;尽量避开高温时间段开车,行车中如感到困倦,应及时停车休息;要做好车载空调器的维护保养工作;夏天驾车出行要配备好防暑降温物品。

【平原腔声】

城市彩化成就新乡人美好新生活

□姬国庆

8月11日,记者了解到,近期,市园林绿化中心正全面推进城市彩化工作,对人民路、金穗大道等36处城市绿地进行美化彩化,努力营造“浓荫繁花、风景如画”的城市景观。(《平原晚报》8月13日A03版报道)

城市彩化添彩新乡,发展成果惠及民生。色彩斑斓的城市,不但改善了城市生态环境、提升了城市形象,而且让市民的生活丰富多彩,极大地提高了市民生活品质。

一座城市哪种生活环境让市民感到最美好?城市彩化惹人醉!

有目共睹,近年来,我市持续加大绿化工作力度,全面推进城市彩化工作,新乡人的民生福祉节节攀升。

如今,穿行在新乡的大街小巷,目之所及,一片片草坪、一棵棵树、一朵朵花……种类丰富的彩化植物总会与你不期而遇。城市彩化给新乡人营造了色彩斑斓的城市环境,让新乡人共同见证了这座文明之城的“彩色蝶变”。

其实,不只是在春天,即便到了冬季,市民在我市的大街小巷也能看到很多色彩斑斓的植物。它们让城市的色彩不再单调,给市民带来了丰富多彩的视觉享受。

城市彩化美如画,幸福生活新画卷。悄然中,现在的新乡,绿油油的草坪赏心悦目、生机盎然的树木朝气蓬勃、五颜六色的花朵姹紫嫣红……一幅色彩与风景相映生辉的美丽民生画卷跃然在牧野大地,为新乡人带来了可观可感的高质量绿色福祉。

人在城中走,犹如画中游。毫无疑问,亮丽的风景、美丽的环境、清新的空气,这是我市全面推进城市彩化工作取得的显著成效。如今的新乡就像个大花园,为新乡人的生活带来了更多的惬意和舒适。

发展成果惠民生,幸福生活有色彩。不得不说,我市全面推进城市彩化工作给新乡人留住了美丽四季,“高颜值”的生态宜居环境极大地满足了新乡人多层次、多样化的生活需求,让所有的新乡人都能享受到发展带来的丰硕成果,不但给新乡人的生活增光添彩,而且给新乡高质量发展注入了生机和活力。

一座美丽的城市彰显魅力,一座多彩的城市景色怡人。生活在多彩新乡,身处城市美景,如画卷之中,幸福感、获得感持续提升,溢满心间。这样色彩斑斓的美好新生活,新乡人值得拥有!