

一岁女童飞机上哭闹不止,被两名女乘客抱走“教育” 把幼童带卫生间立规矩,侵权!

近日,飞机上两名女乘客将一名哭闹不止的一岁多小女孩抱离其奶奶身边,关到机舱卫生间内“立规矩”的视频,在网上引发热议。不少网友对此提出质疑。8月27日,相关领域律师和心理咨询专家接受记者采访时表示,两位乘客的行为侵犯了未成年人合法权益,还可能影响飞行安全,这种简单粗暴的行为所产生的情绪记忆,也可能影响孩子很长时间。

■事件 女童被陌生人带走“教育”

从网络传播的视频可见,小女孩站在机舱卫生间角落一边大哭,一边喊“奶奶”。两位女士也挤在狭小的卫生间内,连哄带斥责:“乖宝宝,不哭了。不哭了可以带你出去。”“不哭了,就带你出去找奶奶。”“把嘴巴闭起来,听到没?别哭”……

视频发出后引发网友热烈讨论。8月26日晚,吉祥航空发布情况说明

称,经核实,8月24日HO2382(贵阳-浦东)航班上,这名儿童旅客与祖父母共同出行,飞行途中该儿童持续哭闹,为避免打扰到其他旅客休息,在其祖母同意下,两名旅客将儿童抱至卫生间教育,过程中儿童的祖母一同前往并在卫生间门口等候。

说明中还称,航司已通过电话与儿童母亲取得联系,儿童母亲表示,已

从祖母处知悉完整事件,同时对两名旅客在机上提供协助的行为表示理解。

8月27日,吉祥航空再次回应媒体称,航司对陌生人带幼童单独开展所谓“教育”的做法表示谴责,对于此次事件的发生和机组人员出现的疏忽表示抱歉,吉祥航空会作出改进。此外,多人一起进厕所是不被允许的。

■律师 即使监护人同意也不合法

尽管吉祥航空发布的情况说明显示,两名旅客的行为是在孩子祖母同意的情况下进行的,但仍有不少网友质疑:经过家长同意,陌生人就有权将孩子带到卫生间“教育”吗?还有网友提出,安全员和乘务员是否失职?

“无论是否经过了监护人同意,两位乘客将孩子带入卫生间进行‘教育’的行为,都是非常不妥且不符合法律规定的。这种简单、粗暴的教育方式不仅有损孩子身心健康,且在飞机飞行过程中,将小孩置于缺乏安全保护

的空间,同样有欠考虑。”北京京臻律师事务所律师杨高范说。

未成年人保护法规定,尊重未成年人人格尊严,保护未成年人隐私权和个人信息是全社会的共同责任。杨高范认为,视频发布者未对小孩影像进行任何处理便将视频公开发布的行为,可能侵犯未成年人的肖像权和隐私权,应及时删除视频并消除影响。

北京蓝鹏律师事务所律师张起淮认为,将一岁多的小孩交予陌生人带到卫生间进行“教育”,这种行为对孩

子身心会造成很大损害。无论是监护人,还是两名乘客,这种行为都是不应该的,侵犯了未成年人合法权益。另外,飞机作为高速运输工具,机舱卫生间不可以用作他用,否则可能影响飞机正常秩序,甚至影响飞行安全。

张起淮表示,飞机作为交通工具对于乘客年龄是没有限制的,机组人员都应该接受过相关培训。当发现机舱内有小孩一直哭闹,乘务人员应当主动询问,并给予安抚和帮助,在这一点上,机组人员也有未尽到职责的地方。

■心理专家 情绪记忆可能影响一生

“3岁以内小孩对于情绪的感知非常敏锐。陌生人将这么小的孩子带至狭小空间进行‘教育’,会给孩子造成巨大的心理恐惧,产生的情绪记忆可能会影响小孩很长一段时间,如果是敏感孩子,甚至是一生。”心理咨询专家韩三奇提醒。

怎么做才是最佳处理方式?韩三

奇表示,家长应将小孩抱在怀中,让孩子头部贴伏在家长胸口,一边轻轻拍抚孩子后背,一边轻轻跟孩子说话。“通常情况下,只要家长情绪稳定下来,孩子很快就能感知到,情绪也会得到安抚。如果家长情绪持续处于紧张状态,孩子情绪也会受到影响,反而会加剧哭闹的程度。”

韩三奇认为,社会公众对于小孩正常的哭闹表现,应当给予一定的包容。如果成年人对3岁以内孩子的正常哭闹产生的噪音格外敏感,对于噪音的刺激反应强烈甚至失控,这时候也应警惕,自己是否正处于“急性焦虑发作”的亚健康状态。

据《北京晚报》

江苏南京:

“光储充一体化”智能充电站 缓解老旧小区充电难题

8月27日拍摄的南京市秦淮区四方新村“光储充一体化”智能充电站(无人机照片)。

近日,国网南京供电公司联合南京市秦淮区光华路街道建设的四方新村“光储充一体化”智能充电站投运,有效缓解小区居民新能源汽车的充电难题。据介绍,该充电站集光伏发电、储能、汽车充电于一体,通过低压接入电网,建有一座光伏雨棚,配有两套海绵储能柜,可同时为8辆新能源汽车充电。日间,光伏雨棚所发电能会优先供给车辆充电,余下电能存入储能系统。通过海绵电力技术,系统会优先使用充电桩和储能装置消纳光伏所发电能。

新华社记者 季春鹏 摄



上海市消保委: 地图类App成为 “黑家电维修”乱象集中地

新华社上海8月28日电(记者周蕊)上海市消费者权益保护委员会针对“黑家电维修”进行的调查显示,地图类App成为“黑家电维修”的重要“推手”。

上海市消保委相关负责人介绍,在2024年8月14日至22日期间,上海市消保委以“空调维修”为关键词,在高德地图和百度地图上搜索并选取了平台认可或推荐的第三方家电维修商进行测试。

调查显示,高德地图和百度地图标注的家电维修商户地址存在大量不实情况,其中,高德地图178个家电维修信息有74个涉嫌虚假,占比达41.6%;百度地图164个家电维修信息有65个涉嫌虚假,占比达39.6%。例如,在高德地图上搜索到的人驻商家“巨澜电气家电维修服务部(银星小区店)”,其地址显示为“闵行区水清路1550弄之1-31号银星小区”,但实地探查发现为虚假信息。同样,在百度地图上搜索到的人驻商家“美的空调维修”,其地址显示为“龙华西路480弄-7号”,经实地探查也为虚假信息。这些信息不仅误导了消费者,还给消费者的事后维权带来了极大困难。

与此同时,上海市消保委还发现地图类App上的商家存在虚假维修和高价收费的问题。测试时,上海市消保委采用隐蔽拍摄和录音的方式,在租赁住宅中全方位、多角度地记录了维修人员的服务全过程,设置的测试场景为“空调遥控器故障导致无法操作空调”。

暗访结果显示,通过高德地图找到的3家维修商均存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。具体来说,第一家维修人员谎称主板损坏、缺少制冷剂,通过捣鼓内机、虚假加液的方式进行维修,收取了680元。然而,经专家事后鉴定,所谓的加液反而放掉了部分空调制冷剂。第二家维修人员同样谎称主板损坏,收费547元。第三家维修人员则谎称空调传感器损坏并更换了传感器,实际上是剪断了传感器连线并用包布重新包扎,收费400元。

同时,暗访结果也显示,通过百度地图找到的两家维修商中,有一家也存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。该维修人员通过虚接压力表压力表管连接头,谎称空调缺液,随后在支开暗访人员后声称加了9个压力氟利昂,收费600元。

针对这一结果,上海市消保委对高德地图和百度地图进行了约谈。上海市消保委表示,高德地图和百度地图通过向消费者推荐不诚信商家和提供虚假家电维修信息获取收益,是极其错误的行为。上海市消保委在约谈中要求高德地图和百度地图两家企业立即采取有效整改措施,一是对平台上的家电维修商户进行严格审核和清理,确保商户信息的真实性和准确性,二是就其错误行为向消费者进行道歉并赔偿。

上海市消保委将继续关注家电维修问题,对侵害消费者权益的行为进行曝光。同时,上海市消保委也提醒广大消费者,在选择家电维修服务时,要谨慎选择维修商户,注意核实商户的资质和信誉情况,避免遭遇虚假维修和高价收费等陷阱。

全市重点场所“五小”和食品“三小”行业“搬家式” 大扫除活动部署会召开

“搬家式”大扫除 提升城市精细化治理水平

本报讯(记者李文奇)8月28日,全市重点场所“五小”和食品“三小”行业“搬家式”大扫除活动部署会召开,传达学习市委书记李卫东近期关于创卫工作批示精神,通报督导检查相关情况,部署下一步重点工作。市巩固提升国家卫生城市前线指挥部常务副指挥长、二级警务专员王宗仁出席会议。

王宗仁指出,经过全市上下齐心协力,连续奋战,“早厕清零”治理工作取得决定性胜利,垃圾桶更新摆放治

理工作突破性改善,市区市场内“活禽宰杀”基本绝迹,陈旧性垃圾明显减少,全市范围内苍蝇蚊子大幅度减少,“三防”设施持续完善,食品安全工作有很大提升,占道经营、道路保洁、环境卫生等得到明显改善,我市创卫提升工作取得显著成绩。市民获得感、幸福感、自豪感进一步增强。

王宗仁强调,各级各部门要肯定成绩,持之以恒,以提升群众幸福感、满意度为工作切入点和落脚点,切实

增强做好我市创卫提升工作的信心和决心。要正视问题,查找原因,以高度的紧迫感、责任感,着力提高解决问题的能力水平。要精心组织,压实责任,紧盯重点,统筹推进重点场所“五小”和食品“三小”行业“搬家式”大扫除工作。要强化宣传引导,提高群众的认知度、参与度,引导经营商户自觉自愿参与创卫活动,坚决杜绝“一刀切”“大呼隆”等形式主义,确保创卫各项工作走深走实。

即日起至9月10日

全市建成区公共场所 开展“搬家式”大扫除

本报讯(记者李文奇)针对当前夏秋季传染病多发的特点,为预防控制传染病的发生流行,最大限度保障人民群众身体健康,市巩固提升国家卫生城市前线指挥部决定从即日起至9月10日,在全市建成区公共场所开展“搬家式”大扫除活动,切实提升重点场所“五小”及食品“三小”行业卫生管理水平。

具体来讲,重点场所“五小”为小网吧、小浴池、小理发店、小歌舞厅、小旅店;食品“三小”为小饭店、小熟食店、小食品加工店。

通知要求,各重点场所“五小”及食品“三小”行业经营主体需对店内环境进行全面大扫除,对地面、墙面、天花板、操作台、储藏间、厨房、卫生间等区域进行清洁消毒,确保无油污、无垃

圾、无异味。封堵室内对外的缝隙和孔洞,清除积水,完善“三防”设施。检查并整改经营场所布局不合理、卫生设施不完善、食品原料存放不规范等问题,确保符合食品安全及卫生标准。落实“门前五包”责任制,营造干净、整洁、有序的社会环境。

各县(市、区)、管委会要迅速行动,将活动要求传达到各乡镇、街道、有关行业部门及相关经营单位,确保活动全面覆盖、不留死角。要加强宣传引导,利用多种形式宣传开展“搬家式”大扫除的必要性及重要性,提高群众对活动的认知度、支持度,引导广大经营商户自觉自愿参与“搬家式”大扫除活动,坚决杜绝简单以创卫为由,命令式、粗暴式地要求经营商户执行。

要建立健全监管机制,全面摸底排查,建立问题台账,实行销号管理,督促经营者整改提升,推动全市重点场所“五小”及食品“三小”行业规范化、标准化建设。

市巩固提升国家卫生城市前线指挥部将组织相关部门进行督导评估,对重视不够、措施不力、成效不明显、问题整改不到位的单位进行严肃约谈,并予以通报批评。



【平原腔声】

□姬国庆

8月25日11时,来自安阳市内黄县的一名游客在辉县市黄水乡龙王庙双岭驿站附近跌落山崖,辉县市孟庄雄鹰救援队找到跌落山崖的游客后,对游客受伤部位进行了包扎,并将受伤游客抬出山崖。((《平原晚报》8月28日A04版报道)

登山有风险,旅游须谨慎。游客登山时必须增强安全意识,一定要摒弃侥幸心理,千万不能在有风险的山区“向险而行”,预防安全事故的发生。

近年来,随着生活水平的提高,外出旅游的人越来越多。因为很多山具有雄

山景虽美 切勿“向险而行”

奇险秀的特点,再加上山上的空气比较清新,很多人喜欢上山旅游。

众所周知,山区不同于平原地带,很多地方的落差非常大,多有悬崖峭壁,存在的安全隐患比较多,稍有不慎,就会发生安全事故。

8月25日,一名游客在辉县市黄水乡龙王庙双岭驿站附近跌落山崖,就是一个比较典型的安全事故。好在救援人员救助及时,没有造成严重后果。

让人后怕的是,如果这名游客跌落的地方比较凶险,如果救助不及时,造成的后果将不堪设想。

其实,游客登山中发生的安全事故比较多,这起安全事故只是“冰山一角”。只要百度一下就可以看到,类似

的登山安全事故屡见不鲜,有的游客虚惊一场,有的游客造成了身体伤害,有的游客失去了宝贵的生命,教训沉痛,值得反思。

每一名游客都知道生命的珍贵,都不想发生安全事故。那么,为什么会发生那么多的登山安全事故呢?

必须认识到,很多山风光秀丽,看上去很美。殊不知,在山景美丽的背后,隐藏着诸多安全隐患。

如果游客安全意识淡薄,存在侥幸心理,“明知山有险,偏要冒险游”,这无疑就为发生安全事故埋下了“祸根”,由此引发安全事故就是一种必然结果,后果难料,后悔莫及。

说到底,山是“死”的,人是活的。如

市市场监督管理局 经开区分局 打击“鬼秤” 整治“缺斤短两”

本报讯(记者张延)8月28日,记者了解到,为营造诚信、守法、公正的市场经营环境,进一步规范市场计量秩序,市市场监督管理局经开区分局组织开展电子计价秤专项整治行动,切实保障消费者切身利益。

专项整治行动中,执法人员围绕辖区内商超、集市、学校、社区周边等人员密集、流动性大、电子计价秤作弊问题比较突出的区域,利用标准砝码对电子计价秤进行校对,重点检查用于贸易结算的电子计价秤是否进行检定,是否有利用“鬼秤”、作弊秤“缺斤短两”行为,防止计量违法行为的发生。

截至8月27日,执法人员排查电子计价秤使用单位95户,电子计价秤142台件,发现未经检定和超期使用电子计价秤10台,下达责令改正通知书10份。

此次专项行动,执法人员还充分发挥12315、12345投诉举报平台和“一会两站”的作用,认真梳理群众投诉举报的电子计价秤“缺斤短两”线索,详细记录涉案地址、基本情况等信息,确保后续处理及时到位。

市市场监督管理局经开区分局还组织开展“手机变砝码,计量惠民生”宣传活动,执法人员通过将手机放到检定合格的电子秤上测量并加贴克重标签,手机就能变成一个随身携带的“砝码”。他们共计赋码200余台次,进一步营造人人都是计量监督员的浓厚氛围。

市市场监督管理局经开区分局通过开展电子计价秤专项整治行动,有效提升了群众对作弊电子计价秤的防范意识和能力,维护了消费者权益,保障了辖区市场经济秩序和社会稳定。