

## 市12345政务服务便民热线

## 发布8月份运行情况

本报讯(记者 崔敬)9月12日,市12345政务服务便民热线发布8月份运行情况。8月份,12345热线平台共接到群众来电95642次、环比下降3.9%、同比增长24.3%,日均来电3188次,单日来电峰值4193次;拨出回访电话35023次;办理工单55956件、环比下降4.7%、同比增长10.5%。

7月26日至8月25日,热线平台电话受理52302件、网络受理2674件、省热线转办814件、市长信箱166件。办理中,市12345热线中心直接答复工单

31795件、转办工单24161件,工单直接答复率56.8%,转办工单办结率97.3%,群众综合满意度98%。

设置专家座席热线中,市住房公积金中心12329热线接听群众来电2422次,市司法局12348热线接听群众来电3289次。

按照问题类型分析:求助类41186件,占比73.6%,主要涉及住房、工资、教育管理、农村建设、噪声污染等领域;咨询类7716件,占比13.8%,主要涉及住房、教育管理、社会保险、金融财

税、户籍管理等方面;投诉类3306件,占比5.9%,主要涉及行政效能投诉、住房、教育管理、商品质量等问题;建议类565件,占比1%,主要涉及交通设施、交通违法、教育管理等内容;表扬类67件,占比0.2%;其他类138件,占比0.2%。

在8月份市级承办单位综合排名中,市人社局、市卫生健康委、市公安局位居前三位。在8月份县(市、区)综合排名中,辉县市人民政府、卫滨区人民政府、延津县人民政府位居前三位。

省市场监管局  
公布食品抽检通告  
新乡4家商店  
抽检样品不合格

本报讯(记者 张延)9月12日,记者了解到,河南省市场监督管理局对全省餐饮食品、茶叶及相关制品、速冻食品、饮料等19大类食品963批次样品进行抽检。其中,新乡地区有4家商店的被抽检样品不合格。

据了解,省市场监督管理局此次组织抽检的样品包括餐饮食品,茶叶及相关制品,炒货食品及坚果制品,淀粉及淀粉制品,调味品,豆制品,方便食品,糕点,罐头,酒类,冷冻饮品,粮食加工品,肉制品,食糖,食用农产品,食用油、油脂及其制品,薯类和膨化食品,速冻食品,饮料等19大类食品963批次样品。

此次抽检,全省共有22个县(区)的抽检样品不合格。其中,炒货食品及坚果制品、调味品和食用农产品等5大类食品23批次样品不合格。发现的主要问题是微生物污染、农药残留超标、重金属污染、食品添加剂超范围超限量使用和质量指标不达标问题。

新乡地区4家有问题的商超和生产型企业分别是:卫辉市孟滨街小彦卷尖小吃店销售的油条,其中铝的残留量(干样品,以AI计)不符合食品安全国家标准规定;新乡市红旗区春天里生活超市销售的油条,其中铝的残留量(干样品,以AI计)不符合食品安全国家标准规定;卫辉市上乐村镇奇乐美蛋糕房销售的鸡蛋糕(自制),其中铝的残留量(干样品,以AI计)不符合食品安全国家标准规定;新乡市卫滨区瑞峰食品销售店销售的、标称凤阳丰汇食品有限公司生产的海盐瓜子,其中过氧化值(以脂肪计)不符合食品安全国家标准规定。

目前,省市场监督管理局针对抽检发现的问题,已要求洛阳、鹤壁、新乡、焦作、许昌、商丘、信阳、周口、驻马店等地市场监管部门对涉及单位依法处理。

中秋假期  
高速公路禁行危险货物运输车辆

本报讯(记者 申长明)9月11日,记者从高速交警部门获悉,为了保障群众出行安全,在中秋假期期间,高速公路全时段全路段禁止危险货物运输车辆通行。

据河南高速交警三支队相关负责人介绍,根据省公安厅高速交警总队、省交通运输厅高速中心联合发布的通告,中秋假期(自9月15日0时至18日6时)河

南高速全路段禁止危险货物运输车辆通行。高速公路服务区燃油(气)配送车辆,应当在每日0时至6时以外的时间段通行。

假期出行游玩的群众较多,高速公路车流量大,易发生拥堵。危险货物运输车辆上高速公路,一旦发生故障或事故,不易疏散人员和车辆,极易引发二次事故。且危险货物运输车辆事故现

场清理难度大、处置时间长,易造成长时间、长距离交通拥堵,存在极大安全隐患。

民警提醒,在中秋假期期间,相关运输企业和相应车型车辆驾驶人应提前安排调整运输计划,合理选择出行时间和路线。由外省高速公路驶入我省的危险货物运输车辆,请在入省后第一个站口驶离高速公路。

## 市住建局优化营商环境有妙招

## 清单制+告知承诺制 助推项目建设提速

本报讯(记者 陈卓)城市建设项目中不乏民生工程,广受社会各界关注。9月12日,记者了解到,一段时间以来,市住建局通过推行“清单制+告知承诺制”等来提升审批效率,切实为市场主体办理工程建设项目审批减环节、减流程、减材料,持续提升审批便利度,优化全市建设领域营商环境。

市住建局通过推行“清单制+告知承诺制”来提升审批效率,先后出台《新乡市房屋建筑和市政基础设施工程施工许可豁免清单的通知》《关于印发<新乡市

工程建设项目“清单制+告知承诺制”审批改革实施方案>的通知》,在工程建设领域推行豁免审批、告知承诺制审批等。

在具体工作中,实施明确信用承诺审批范围、公布信用承诺事项、强化重点领域实施推广等措施,通过“清单制+告知承诺制”审批改革,构建工程建设项目快速审批机制。上述举措成效明显,譬如社会投资带方案出让类项目从拿地到验收全流程审批仅需22个工作日、社会投资小型低风险产业类项目全流程审批仅需4.5个工作日、既有建筑改造项目全

流程审批仅需9个工作日。

促进审管密切衔接形成信用闭环,如建立信用批前核查机制、规范承诺失信约束机制、实现信用归集与承诺联动等。其中,让红名单企业或无不良信用记录的企业享受告知承诺制等便利审批通道,黑名单企业则严格依法依规审批,实现“一处守信,处处受益,一处失信,处处受限”。据悉,今年以来,市住建局清单制+告知承诺制审批模式已为35个项目办理68件审批业务,工程建设审批全面提速升级。

## 【平原腔声】

## 请子女用“刷刷筷子”代替“刷手机”

□姬国庆

今天是农历八月十一,再过几天,就是农历八月十五了。八月十五是中秋节,是家庭团圆的好日子,子女有比较充足的时间“常回家看看”。希望所有的子女都能“找点空闲,找点时间,领着孩子,常回家看看”。

9月3日,我们以《有一种疏远叫对面“刷手机”》为题,探讨了“刷手机”问题。文章刊发后,有读者提议,希望专门说一下子女与父母面对面时“刷手机”的问题。

近年来,随着社会的发展,有些子女在外地学习或工作,这就意味着子女与父母相见的受到限制。

还有一些子女,虽然与父母在同一座城市,但是因为平时照顾孩子学习或工作较忙,不能“常回家看看”。

说句实在话,现在的生活节奏快,学习和工作压力大,子女不能经常回家看父母、陪父母,某种程度上是可以理解的,父母也不会怪罪子女。

曾几何时,歌曲《常回家看看》把现实社会中父母和子女渴望团圆的心情演绎得淋漓尽致,唱出了无数人的心声。歌词“妈妈准备了一些唠叨”“爸爸张罗了一桌好饭”,就是希望子女回家后多与父母交流。

不必讳言,有些子女逢年过节回家后,名义上是去看父母的,实际上回家后不是打电话、发微信,就是在不停地“刷

手机”,不但没有听妈妈准备的唠叨,而且很少与父母交流。

即便子女与父母同桌面对面吃爸爸张罗的一桌好饭,有些子女也是“机不离手”,父母只能默默地看着子女吃饭。就餐过后,子女仍然目不转睛地“刷手机”,父母只能默默地去“刷刷筷子洗洗碗”,整个就餐过程几乎没有交流。

在物质极大丰富的今天,父母精神层面的需求远大于物质层面的需求。如果子女与父母见面时只顾自己“刷手机”,能起到“常回家看看”其乐融融的效果吗?父母的心里好受吗?

不言而喻,子女这样“刷手机”的“回家看看”,会让父母难堪、伤心又失落,对父母心灵的伤害是难以估量的。

手机可以随时拿起,亲情却不能因为“刷手机”而疏远。作为子女,对待手机,既要拿得起,也要放得下。如果所从事的工作不是非常特殊需要“机不离手”,就请你们在家里暂时放下手机,或把手机调到“静音状态”,听妈妈唠叨,与爸爸唠嗑,一起回忆家庭生活的亲情之美。

子女与父母之间的亲情,没有什么比面对面的语言交流沟通更真实、更温暖。子女中秋节回家后,还可以把“刷手机”按下“暂停键”,或“帮妈妈刷刷筷子洗洗碗”,或“给爸爸捶捶后背揉揉肩”,让“常回家看看”从歌声走入现实,给父母以最好的陪伴,以此抚慰父母的心灵。