

“双十一”预售套路深 “剁手族”消费需谨慎

□策划 姬国庆 记者 申长明 通讯员 马旭阳

虽然距离“双十一”还有一段时间,但很多电商平台的预售战已经跃跃欲试,同时诈骗分子也在暗中观察伺机而动。看着感觉会给自己带来不少优惠的预售商品,很多资深“剁手族”表示,今年“双十一”套路一定不会少。面对花样百出的诈骗手段,我们应该怎么做呢?为了防止消费者被骗,10月22日,记者走访了市公安局电信网络犯罪侦查支队,针对一些常见的电信诈骗手段,民警通过真实的案件为市民一一解读,进行相关的提醒。



电诈嫌疑人被警方抓获

4

商品预售诈骗

范女士之前通过朋友介绍,在微信上添加了一个买卖各种手机的商户。这人平时聊天不多,但朋友圈总是发一些最新款的手机广告,并声称有现货。前不久,范女士正好想换一款即将发售的某品牌三折叠手机,由于预售没有抢到购买资格,便联系了这个卖家。此卖家声称这款新手机即便发售了,在市场上也很难买到,不过他那儿有渠道获得,并且从他那儿买的价格会比官方平台售价还要便宜。听到此话,范女士彻底心动了,毫不犹豫地跟卖家谈好价格,最终以11500元的成交价给对方微信转账。转账完成后,范女士心里别提有多高兴了,期待着快递到来的那一刻。然而,距离官方平台发售的时间过去了一天、两天、三天……范女士这边却迟迟没有收到任何消息。她尝试联系卖家,对方的微信却没有任何回复,电话也打不通,直至多次尝试联系后被拉黑。这时,她才意识到自己被骗了,遂赶紧报警。

警方提醒:

收到优惠短信后一定要去官网核实,切勿随意点击不明链接,网购时一定要选择正规交易平台,不要私下交易,对于异常低价的商品要提高警惕,同时在手机上安装国家反诈中心APP,为自己创造安全的上网环境。请您理性消费的同时,也要谨防上当受骗。

“双十一”消费购物小贴士来了

如何防骗和维权? 警方给建议

作为一名消费者,应当如何防诈骗呢?警方也给出建议,消费者在购物时应选择信誉良好的商家和平台,避免在非官方或不熟悉的网站上购物;购物前检查商品的来源和可靠性,避免购买假冒伪劣商品;在购物过程中,不要轻易将个人信息和银行卡信息提供给商家,以免信息被盗用;如果商家要求提前付款或充值,要小心谨慎,不要轻易付款;下载“国家反诈中心”APP,准确填写信息,启动“诈骗预警”功能;如遇电信网络诈骗,要第一时间拨打110或96110报警。

针对消费者在购物时如何维护自己权益的问题,反诈民警表示,在购物过程中,如果遇到问题,可以直接联系购物平台的客服,他们会根据消费者的问题提供相应的解决方案;如果消费者与商家沟通以后,问题得不到解决,就可以拨打12315投诉电话或者登录12315投诉官方网站反映情况;如果遇到复杂的购物纠纷,可以向当地消费者协会进行投诉,他们会提供相应的帮助和建议;在遇到严重的购物纠纷或诈骗等情况时,可以寻求法律援助,向律师咨询或向公安机关报案。

1

虚假购物服务诈骗

刘先生平时喜欢在某电商平台上面淘实惠的电子产品。前不久,他看到一部低价的二手小米手机出售,便主动联系了卖家。卖家语气热情,极力推荐另外一个“特别优惠”的手机,说只要去某电商平台APP上买购物卡,便可再享受一半的价格优惠。刘先生心想着这价格太划算了,便按照对方的提示操作,购买了3200元和1100元的购物卡。卖家见刘先生如此配合,便进

一步怂恿他在另一家电商平台上再购买1999元和2888元的购物卡,刘先生照办。随后,卖家要求刘先生提供手机号码和验证码,说是为了激活购物卡。刘先生毫无戒心,把这些信息都发了过去。没想到几分钟后,刘先生发现自己账号中的购物卡余额全部消失了!经查询消费记录得知对方在异地登录了他的账户,并花光了购物卡里的钱。此时,刘先生才如梦初醒,意识到自己被

骗了,立即报警。

警方提醒:

网络购物时一定要选择正规交易平台,不要私下交易,对于异常低价的商品要提高警惕,不要点击陌生的网站链接,不要在陌生人发来的付款页面填写身份证号码、银行卡号码及手机验证码等信息,请您理性消费的同时,也要谨防上当受骗。

2

冒充电商物流客服诈骗

徐女士接到了一个来自广东的电话,对方直言她“双十一”预售购买的化妆品发货后,经平台监测具有质量问题,要求她自行销毁,并会进行“退一赔三”补偿。这套化妆品338元,有钱退为何不拿?于是徐女士没有迟疑便添加了对方的微信。徐女士本想让对方直接将退款转到她的支付宝账户上,但对方称徐女士的账户信用不足,存在资金风险,需要验证资金流水才可以退款给她。

随后便让徐女士下载某会议软件开启屏幕共享来手把手教她操作。徐女士下载并开启了该功能。就这样,徐女士在对方的诱导下,一笔又一笔地将自己银行卡中的钱汇入对方所称的“安全账户”。对方声称等到验资通过后所有钱款会原路返回,然而挂了电话等待许久,徐女士迟迟未见退款,联系对方发现自己已被“拉黑”。等到她醒悟过来,银行卡已经被骗走了10余万元。

警方提醒:

正规的网购退款完全可以从交易平台返款到原支付渠道,不需要跳开平台去进行操作,并且网络商家办理退货退款无需事前支付费用,所以当接到自称是客服电话时,不要盲目轻信,一定要去官方平台进行查询,或者联系卖家进行核实。不要向任何陌生人透露银行卡信息和验证码,正规的退款操作不会要求提供这些敏感信息。

3

刷单返利诈骗

陈女士称自己收到了一份陌生快递,姓名和地址都对,打开有一张宣传页,写着扫码可以0元领取礼品。出于好奇,陈女士扫了码,对方自称是商家客服,为了答谢客户,公司开展免费送礼活动。陈女士选好礼品后没几天就寄到了家里。接着,客服称可以进群领红包并推荐她下载某电商平台的APP。注册完毕,陈女士就被拉入了各种微信群。领了几次红包后,客服就开始给她安排刷单任务,称完成点播任务可以获得新人奖励,陈女士按照客服的指引完成了两单点播任务,得到了20元~40元不等的新人奖

励。之后,客服开始推荐1020元的学员任务,完成任务后可得到100元~200元不等的返利。

区别于传统的刷单任务话术,对方只字未提刷单二字,还发来了盖有公司印章的《包赔合同协议》和反诈提示,让陈女士误以为这是正规在线宣推平台。尝到甜头后,陈女士更加相信这是可以赚钱的好机会,又陆续垫资完成12700元的代理业务,之后是50000元VIP业务。完成后,客服又以数据异常、操作失误无法兑现为由,诱导她继续转账。这时陈女士说自己没钱了,客服称可以协助资金周转,对她的资

金情况进行摸底,引导她到几家贷款平台进行贷款,再次转账后,发现平台还是无法兑现,联系客服仍以各种理由引导其继续完成任务,陈女士这才意识到自己上当受骗,立即报警。

警方提醒:

寻找兼职要通过正规渠道,不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息,更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺,以免遭遇连环骗局。网络刷单本身就是一种违法行为,切记凡是要求提前交纳保证金或定金的工作,都是诈骗。