

AI面试来了! 求职者如何应对?

“经过前期筛选,现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招,不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现,眼下,越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比,AI面试有何异同?求职者该如何应对?

AI面试加速渗透

一个多月来,应届毕业生牛牛已参加了5场AI面试。最近这次,面试持续半个多小时,一共7道问题,每道准备时间30秒,作答不超过5分钟;如果对回答不满意可以补录1次,AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季,和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请,其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说,AI

深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据,基于设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位,可能重点评估沟通表达能力;技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来,AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解,目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后,各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说,“今年新签约的客户已经超过1100家,相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI,就能决定我求职的成功与否吗?”不少受访求职者心存疑虑:AI能否完整呈现面试者的能力水平?

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’,真人面试官不可或缺。”

AI面试有哪些优点?

为什么越来越多企业采用AI面试?

多家企业HR给出相似答案:AI面试效率高过真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例:“每人快速面试10分钟,10位HR要花5天时间,而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料,牛客AI面试产品可以实现“邀约一面试一反馈”全程AI托管;猎聘·Doris“因岗设题”,覆盖全场景人才筛选;海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账:人均成本算下来,传统面试单价至少90元,

AI面试价格远低于此。

相较于传统面试,AI面试打破了时空壁垒,交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说,再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了,沟通成本明显降低,候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说,公司打算在东南亚建厂,需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面试官有限,飞到当地面试周期长,成本高,AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余,AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中,面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人,到第101个人就心有余而力不足了,但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年,光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行,结果显示AI打分一致性更高,而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示,根据前期测验和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%。“产品上线前经过‘背靠背’测试,并根据实际反馈不断调整;企业在采用AI面试的同时,也会进行人工复审或抽检。”

如何应对AI面试?

记者注意到,也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况:面试进行一半,提问的AI突然没有声音;面试前测试网络状况良好,开始后却频繁提示“网络卡顿”;被AI反复追问同一个问题,硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示,AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升,但仍有进步空间,需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为,历史数据本身可能包含偏见或歧视,如果处理不当,会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足,对面试官的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力,丰富AI技术

参数、评价维度等,进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分,面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议,招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者,帮助求职者打破信息差。

值得注意的是,AI面试不可避免会收集求职者个人信息,包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地储存,数据加密储存、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为,AI面试产品在收集求职者信息时,应严格遵循最小化原则,以满足招聘目的为限度,不得过度收集,并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试?王金桥建议,可提前练习测试;在全面了解企业和岗位的同时,重视回答的逻辑性,着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系;精准回答AI面试官问题,保持适中语速,避免小动作过多。

据了解,鉴于越来越多的企业采用AI面试,许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导,帮助学生熟悉操作流程,提升面试技巧。

据新华社

马龙荣膺国际奥协杰出运动生涯奖

国家/地区奥委会协会(简称“国际奥协”)第27届全体大会10月30日在葡萄牙卡斯凯什举行,当晚的颁奖典礼上,中国乒乓球名将马龙获得杰出运动生涯奖,以表彰他在乒乓球项目领域的突出成就和杰出贡献。

36岁的马龙自2012年伦敦奥运会开始连续出战四届奥运会,共摘得6枚金牌,是中国队奥运史上获得金牌数最多的运动员。他在2016年里约奥运会上拿到自己的男单奥运首金,成就“大满贯”伟业。东京奥运会上他成功卫冕男单金牌,成为奥运会乒乓球史上男单卫冕第一人。

“非常开心和荣幸获得这个奖项,能够得到国际奥协的认可,对于我的职业生涯来说,这是一个非常重要的节点。”马龙在接受新华社记者采访时说,“同时我也知道,这个奖项不仅属于我个人,还属于中国乒乓球队。我的6枚奥运金牌中,有4枚是团体金牌,这离不开团队的支持和努力,因此我也非常感谢他们。”

据新华社

儿子盗窃竟安排母亲“放风” 大冶一对母子被刑拘

湖北省大冶市一男子,因为没钱“潇洒”,便打起了歪主意,安排母亲“放风”,自己潜入工厂盗窃铜线。10月29日,记者从大冶警方获悉,目前,这对母子已被警方刑事拘留。

10月19日上午,大冶市公安局罗家桥派出所接到辖区一工厂报警称,该工厂存放在机械厂的铜线等物品头天晚上被盗。接警后,办案民警迅速介入调查。根据发案时间,民警在查看周边视频监控时发现,有一男一女进入失窃点,之后又背着物品从失窃点出来。经进一步侦查,民警很快锁定29岁李某和其56岁母亲程某有重大作案嫌疑。警方查明,李某9月份曾因盗窃,被警方行政拘留才释放不久。

10月25日,罗家桥派出所副所长张康带队将这对母子抓获归案。经审查,李某与母亲租住在金山街道,平日无所事事。因不愿意找工作,身无分文的他经常找母亲要钱,而其母亲也没工作,平时一点积蓄都被李某要走。为了能弄点钱供自己“潇洒”,李某便故伎重演,潜入附近的工厂偷点东西出来卖钱。

10月18日深夜,李某拿了个蛇皮袋,推着一辆翻斗车,让其母亲陪同为其盗窃“放风”。当晚这对母子趁着夜色来到了一处机械厂,将厂区内几卷铜线搬上了翻斗车,随后与母亲一起将赃物运到附近一个废品回收点,售卖了285元。

警方同时还查明,从10月8日至10月23日,李某和母亲一起,深夜潜入附近机械厂、砖厂、木材厂另作案四起,盗得铜线、空调外机、电机、空压机等物品,售卖了1000余元,所得赃款均被李某日常购买烟酒之用。

目前,李某和母亲程某因涉嫌盗窃罪被依法刑事拘留。

据《楚天都市报》

台风“康妮”逼近

福建多条铁路与客渡运航线停运

新华社福州10月31日电(记者周义)记者10月31日从中国铁路南昌局集团有限公司、福建海事局获悉,为防范今年第21号台风“康妮”可能带来的不利影响,福建境内福平线、衢宁线全部,以及甬广高速线、杭深线、峰福线等铁路部分区段旅客列

车停运,沿海地区71条客渡运航线190艘客渡船停航。

目前,福建交通运输部门正进一步落实防范台风各项工作。中国铁路南昌局集团有限公司在铁路沿线安排人员待命,储备挖机、抢险机具等应急物资,组织人员使用“无人机+步巡”等

手段加强对铁路沿线广告牌、危树等隐患检查。福建海事部门对115个水上施工作业项目实施停工,对228艘施工作业船舶和相关人员实施全部撤离,并已安排5艘专业救助船、4架救助直升机、50艘海巡船艇、104艘港作拖轮等应急力量进入随时响应状态。