

修个遥控器一千多元 如何不落入“黑维修”陷阱?

近日有消费者反映,修理一个原价两三百元的电视遥控器,居然要价1700多元!如何寻找正规家电维修服务?需要留意哪些问题?记者采访了中国家用电器服务维修协会有关负责人和中国消费者协会有关人员。

平台应履行资质审核义务

家电出现故障,在网络平台寻找维修服务,是许多人的习惯。

记者了解到,今年9月,上海市消保委针对某电子地图中家电维修入驻商户信息进行了现场核查,其中虚假信息占比超过40%。

中国家用电器服务维修协会副秘书长李凝介绍,消费者可通过多种方式查询正规家电维修企业:家电企业新产品上印有二维码,家电用户可扫码查询;通过中国消费者协会“查验

宝”小程序查询;通过家电品牌服务公众号、小程序、App查询;通过购买产品的渠道查询。

中消协律师团律师、中闻律师事务所律师李斌说,如平台以其名义对外宣称提供家电维修服务、对维修师傅的派单和收费都有决定权和管理职责,那么平台作为合同当事人,应对消费者承担相应的合同责任;如平台只提供信息发布、交易撮合、技术服务,并不介入到交易中,仍应履行资质审

核的义务。如果平台明知或应当知道入驻企业有侵害消费者权益的行为,仍然不制止、不屏蔽、不撤下链接、不采取相应的技术措施,那么平台也应承担连带责任。

有的平台企业借助互联网搜索引擎发布广告。李斌说,作为广告发布者的搜索引擎也负有一定的审核义务,如审核维修经营主体是否真实存在,有没有营业执照,是否得到品牌厂家的授权委托,广告内容是否合法合规等。

维修服务应明码标价

单。

根据国家规定,家电维修收费价格实行市场调节价,由家电企业根据服务成本核算服务收费价格。因此,价格由家电企业根据市场供求关系自主决定,但这不代表可以漫天要价。

李斌说,经营者应当明码标价,如提供所需更换零部件的费用清单以及

上门费、检测费等收费标准,保障消费者依法享有的知情权和选择权。消费者也务必先询问收费标准,如果报价明显高于市场价格,比如两三百元的遥控器报价1700多元维修,远远超过了重置成本,不仅不符合市场规律,还可能涉嫌价格违法行为。

进一步完善家电维修售后服务标准

“一个负面家电维修案例曝光后,可能会影响整个行业在消费者心中的口碑,需要有行业标准来约束,加强规范监管。”李斌说。

中国家用电器服务维修协会统计显示,我国家电服务业总体规模已达万亿元,其中售后安装、维修服务总体规模约4000亿元。家电产品保有量超过30亿台,维修服务有较大需求。

“家电产品不断推陈出新,售后服务也需要进一步完善。”李凝介绍,自2002年以来,中国家用电器服务维修协会已牵头起草了4项国家标准、24项行业标准、17项团体标准。2023年,协会经商务部批复成立家电维修行业标准化技术委员会,紧扣经济社会发展和家电维修行业发展需要,进一步完善家电维修售后服务标准。

李斌表示,由于通过网络发布信息提供维修服务的经营主体众多,监管难度较大,如消费者发现被骗,应及时向市场监管部门投诉,有利于监管部门根据违法线索及时查处,还可以实施联合信用惩戒、曝光典型案例,倒逼家电维修行业依法合规经营。

据新华社

养成好习惯 谨防寄生虫

天津市第二人民医院寄生虫病专科门诊感染一科主任刘亚敏介绍,自8月份以来,医院已接诊了多名寄生虫病患者。“寄生虫危害大,做好防治,养成良好的饮食习惯,不让寄生虫趁虚而入。”刘亚敏说。

如果出现以下症状要及时就医:在便或痰中发现不明虫体或物体;出现不明原因腹痛、皮疹、皮肤色素沉着或缺失、过敏、厌食或突然消瘦、肛周瘙痒、贫血、夜间磨牙等;儿童生长缓慢;有流行病学史的患者,任何部位发生占位都要考虑寄生虫感染的可能;有可疑接触史,如接触动物、进食生鲜、生水等。

刘亚敏提示,如果怀疑有寄生虫感染,需要留取新鲜大便来医院检查时,尽量留取怀疑的部位,不要留取冲水马桶内的标本。如发现可疑虫体,可将虫体或物体洗干净,放入干净透明的容器,比如饮料瓶等,加少量的水及时送检,鉴于排虫或卵的不连续性,可能需要多次送检。

需要提醒的是,寄生虫病要综合诊断,使用驱虫药需要遵从医嘱,加强预防格外重要。日常生活中要注意个人卫生,坚持饭前便后洗手,不吮吮手指。注意饮食卫生,不喝生水,不吃生的或者没有煮熟的鱼、肉、虾、蟹等食物。生熟食的案板、刀具分开。生吃瓜果蔬菜时,一定要清洗干净。注意个人防护,避免暴露肢体的皮肤接触有钩虫、血吸虫等幼虫的水或者土壤,避免与犬、猫等宠物密切接触。定期烫洗被褥、清洗或消毒玩具等。

据《今晚报》



11月“天象剧场”:

超级月亮“爬”上来,流星雨浪漫来袭

11月“天象剧场”

- 11月4日-5日 金星伴月
- 11月16日 水星东大距
超级月亮
- 11月17日 天王星冲日
木星伴月
狮子座流星雨
迎来极大
- 11月20日 火星伴月



期待观赏 新华社发

新华社天津10月31日电(记者周润健)即将到来的11月“天象剧场”好戏连台,不仅有多场“星月对话”,还有流星雨浪漫来袭,更有超级月亮“爬”上来。

11月16日,今年最后一次水星东大距将上演。11月,水星一直在傍晚的西南方低空徘徊,但地平高度始终很低。“本次大距,日落时水星的地平高度仅有9度,观测难度非常大。”中国天文学会会员、天文科普专家修立鹏说。

巧合的是,16日这天,今年第四次、也是最后一次超级月亮将亮相夜空。“如果天气晴好,我国各地公众都能欣赏到这轮‘胖月亮’。”修立鹏说。

11月17日,三大天象会在这一天“扎堆”上演。一是天王星冲日。冲日时,天王星距离地球最近,亮度也最高,整夜可见。“即使是冲日时,天王星也很暗,需要借助天文望远镜才能一睹其风采。”修立鹏说。

二是木星伴月。太阳系的“大个

子”木星会与一轮近乎满月的亏凸月近距离相伴夜空。虽然刚过满月的月亮十分明亮,但木星的亮度也有-2.8等,灿若宝石。

三是被誉为“流星雨之王”的狮子座流星雨迎来极大。近年来,狮子座流星雨表现欠佳,天顶每时出现率(ZHR)只有10左右,今年也不例外,且极大期间月光干扰严重,只能寄希望于偶尔“脱颖而出”的火流星了。

“喜欢流星雨的朋友尽量避开月光,朝向天空的北方、东北方或西南方观看,狮子座流星雨的辐射点大约在午夜前后升起。”修立鹏说。

除木星伴月外,11月的天宇还将上演两场“星月对话”。11月4日和5日傍晚,如果天气晴好,面向西南方低空,我国公众将会目睹到明亮的金星与一弯蛾眉月相伴的画面,我国大部分地区可观测时间约为1个小时;11月20日,月亮会运行至巨蟹座,与同在巨蟹座的火星“邂逅”,整夜可见。