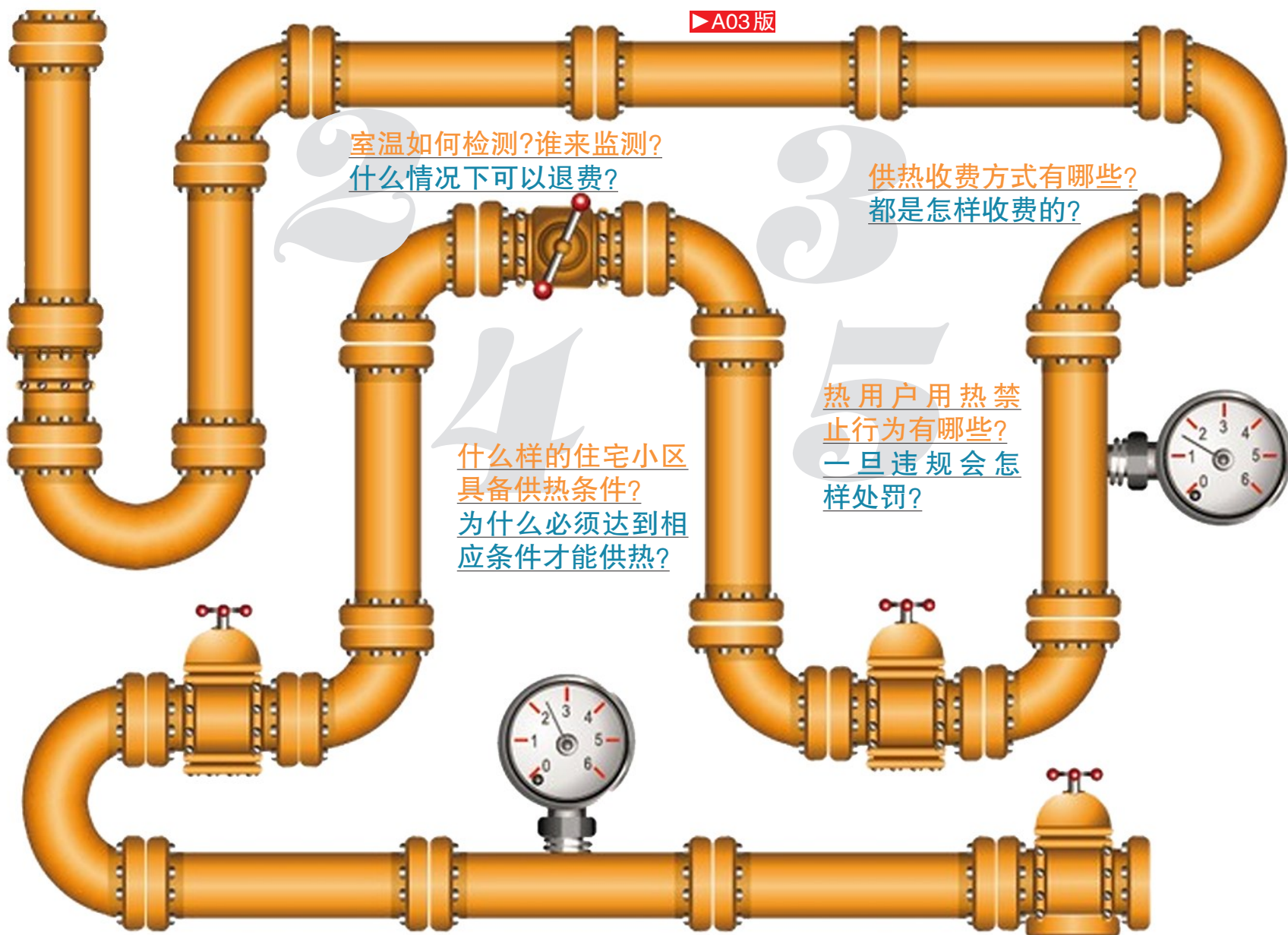


## 供热条例正式实施 官方解答热点问题

▶A03版



1

关于居民热用户室内供热  
温度标准是多少度?  
为什么设定在这个温度?

室温如何检测?谁来监测?  
什么情况下可以退费?

供热收费方式有哪些?  
都是怎样收费的?

什么样的住宅小区  
具备供热条件?  
为什么必须达到相  
应条件才能供热?

热用户用热禁  
止行为有哪些?  
一旦违规会怎  
样处罚?

## 我市33项涉水行政审批 实现“全城通办”“就近可办”“泛在可及”

▶A03版

## “蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发 中消协发布三季度消费投诉热点

▶A02版