

我市住房公积金56项政务服务事项 实现“全城通办”“就近可办”

本报讯(记者 崔敬)全城通办,就近可办。11月4日,记者了解到,结合我市实际,市住房公积金管理中心将公积金全部56个政务服务事项,下沉到各便民服务网点进行受理,申请人可结合自身实际情况选择就近的便民服务网点办理。

近年来,市住房公积金管理中心推动公积金政务服务事项下沉至全市各辖区,在事项审批权限和实施层级不变,保留市级办理渠道的同时,打破业务办理常规模式,创新政银合作新路径。

我市采用“公积金+银行”一体化便民服务网点模式下沉事项受理,让申请人可自主选择城区内“就近办”服务网点进行业务申请或材料提交,实现政务服务“全城通办”“就近可办”。

因此,市民如需办理住房公积金单位缴存登记、住房公积金个人账户设立、购买新建住房申请住房公积金贷款、购买二手住房申请住房公积金贷款



市民正在办理公积金业务

等56个政务服务事项,可结合自身实际情况,选择就近的便民服务网点办

理,从而压缩办事时间成本,提升办理业务的便利性。

【平原腔声】

解决高额彩礼问题 需要界共同努力

□姬国庆

解决高额彩礼问题,仅靠“男方”“女方”或其家人是远远不够的,还需要社会各界共同努力,共同对高额彩礼“亮剑”,一起向高额彩礼说“不”,形成“齐抓共管”的合力。

对于有些“男方”来说,能找个对象已经很不容易了,对待“女方”提出的高额彩礼,根本就不会说“不”,只能想方设法筹钱,尽快把“女方”娶到家。

对于有些“女方”来说,经济条件差的,索要高额彩礼是为了“补贴家用”。对于有些“女方”来说,虽然家里“不缺钱”,但是受婚俗陋习影响,或为了互相攀比,也会索要高额彩礼。

客观而言,不管是涉事的“男方”还是“女方”,有时候想让他们对高额彩礼说“不”,确实存在一定的难度。

另外,索要高额彩礼还与外部影响有很大关系,有些人索要高额彩礼就是受“局外人”的影响而提出来的。

就此而言,在解决高额彩礼这个问题上,不管是“男方”或“女方”的亲朋好友,还是单位同事,抑或是一些社会组织,同样可以参与其中,为抵制高额彩礼尽到各自责任。

作为“男方”或“女方”的亲朋好友,都是他们的亲人,都希望“有情人终成眷属”。如果知道高额彩礼挡住了“男方”“女方”的婚姻之路,就应充当“和事佬”,尽量帮助解决高额彩礼问题,绝不能“眼睁睁”地看着一对新人因为高额彩礼而“分道扬镳”。

作为“男方”或“女方”的单位同事,大家对待高额彩礼也不能袖手旁观,也应当对“男方”或“女方”多做思想工作。特别是“女方”的单位同事,应当让“女方”多从长远考虑,别把高额彩礼作为婚姻的“筹码”,尽量“撮合”他们成就幸福婚姻。

作为社会组织,也应当根据各自工作职责和工作范围,顺应时代潮流,宣传传统美德,倡导文明新风,从婚俗、情理、法规等各个方面讲明高额彩礼的利害关系,让新人争做文明婚俗的倡导者、推动者,持续发力,久久为功,在社会上营造抵制高额彩礼的氛围,推动文明婚俗深入人心。

我们相信,只要社会各界共同对高额彩礼“亮剑”,就可以让高额彩礼逐渐远去,让没有高额彩礼的文明婚俗蔚然成风。

市12345热线中心 “充电”赋能 提升群众诉求办理质效

本报讯(记者 崔敬)加强全市热线队伍建设,全面提升热线专业化、规范化、标准化服务水平。11月4日,记者了解到,市12345热线中心组织“高效办成一件事”专题培训和全市热线承办单位业务能力培训,来进一步提高热线办理质效。

市政务服务中心专业人员就“高效办成一件事”为热线话务人员进行专题培训,重点梳理了9个“高效办成一件事”主题事项的办理流程、办理渠道、常见问题等内容。通过培训,话务人员对“高效办成一件事”服务模式、办理流程有了更深的理解,切实提升了政策解答能力。

其间,市12345热线中心还组织召开承办单位线上业务培训会,全市70余个二级承办单位及各县(市、区)、部分市直部门下属办理单位参加了集中培训,通过“充电”赋能促提升。

市12345热线中心工作人员对《新乡市12345政务服务便民热线运行管理细则》和新修订的绩效考核体系进行解读,以典型案例为载体,深入分析热线办理工作中存在的突出共性问题,重点培训工单办理注意事项、工作要求和回复规范等内容,来进一步提高各承办单位工单办理质量和服务群众水平,确保群众诉求及时响应、高效办理。

卫辉市 检查药师在岗在岗情况 守护公众用药安全

本报讯(记者 崔敬)11月5日,记者了解到,为进一步规范零售药店药品经营秩序,保障公众用药安全,卫辉市市场监督管理局在辖区开展零售药店执业药师在岗在岗专项检查行动,守护公众用药安全。

此次专项检查以零售药店执业药师是否有“挂证”、是否在岗、是否按规定履行职责等情况作为重点内容。检查

人员通过现场查看、查阅资料、询问核实等方式,仔细核查执业药师的注册证、劳动合同、考勤记录等相关资料,确保执业药师真实、合规地在岗位上为消费者提供专业的药学服务。

在检查过程中,对于发现存在执业药师不在岗且未按规定挂牌告知的药店,当场下达整改通知书,责令其限期整改;对存在执业药师“挂证”等严重违法违规行为的

药店,依据相关法律法规予以严肃查处。目前,当地已下达整改通知书8份。

在检查的同时,执法人员还向零售药店经营者和执业药师宣传相关法律法规知识,强调执业药师在岗对于保障公众用药安全的重要意义。同时,也鼓励广大消费者对零售药店执业药师在岗情况进行监督,形成社会共治的良好氛围。

封丘县 首例“开办餐饮店一件事”业务成功办结

本报讯(记者 崔敬)11月5日,封丘县领头羊锅盔面馆的负责人汪先生,在封丘县城关镇便民服务中心“高效办成一件事”窗口领取到了营业执照、食品经营许可证等相关手续,成为封丘县首个通过河南政务服务网“高效办成一件事”“开办餐饮店一件事”业务取得开店手续的商家。

找最少的部门、跑最少的路、花最少的时间、交最少的材料。为提升市场主

体便利度,提高“一件事”便利化服务水平,封丘县政务服务中心积极推进事项梳理、窗口融合,实现一窗收取、内部流转,切实提升审批效率。

通过流程再造、数据共享、并联审批,实现开办餐饮店相关政务服务事项一次告知、一套材料、一次申请、一窗(端)受理、一同勘验、一并出件。与传统的办事流程相比,“开办餐饮店一件事”服务,将营业执照、食品经营许可、店招

牌监管等事项进行了整合。

以往开设餐饮店需要分别办理营业执照、食品经营许可证、店招牌监管等多个证照,涉及多个部门,流程繁琐,耗时较长。但现在,企业负责人只需在河南政务服务网或线下提交一次申请,即可实现多个证照的并联审批,大大缩短办理时间,真正实现了减材料、减时限、减环节、减跑动,受到了餐饮经营者的一致好评。