

市场纷杂产品难选 保养维修真假难辨

壁挂炉取暖 省心还是“烧”钱?



资料图片

天气逐渐转冷,采暖季即将到来,一些自采暖用户已经陆续打开家里的壁挂炉。记者调查发现,壁挂炉市场鱼龙混杂,产品质量良莠不齐,价格也相差巨大,用户在选择时往往一头雾水。使用过程中,不少用户还遇到保养、维修方面的难题,险些落入圈套,甚至面临安全隐患。

选购

挑能效有讲究 门道挺多差价大

“之前住的小区是集中供暖,对自采暖没什么概念,到市场上一问才发现这里面门道还挺多。”刘女士前不久刚刚购入一套自采暖的二手房,打算将原业主安装多年的壁挂炉换掉,“看上去差不多的炉子,价格能差两三倍,东西好坏全凭销售一张嘴。”

在一家家具广场,记者同样看到五花八门的壁挂炉产品。“您装壁挂炉的地方下面有地漏吗?有的话就能装一级能效的,比二级能效的节能20%到30%。”某北美品牌的销售人员指着墙上的一级能效壁挂炉介绍说,“这款炉子原价15788元,享受完2000元以旧换新补贴以后,到手价13788元。”

销售人员称,现在冷凝机已经成为壁挂炉的主流选择,“这种能把排出去的烟再收回来,用于加热水箱里的水。可以让空气和燃气形成一定比例,确保燃气充分燃烧,这样更节能高效。”角落里,

一款二级能效的壁挂炉挂出特价标签,销售人员告诉记者,“这款确实没那么智能化的东西,但比较耐用,原价9788元,补贴以后是8319元。”

在另一家德国品牌的门店里,销售人员并没有推荐一级能效壁挂炉。“您要是换装,建议用二级能效的,新装修的话再考虑一级能效那种有冷凝水管的。”销售人员说,“一级能效那种确实更环保,也更节能,但壁挂炉本身价格差好多。同样是整机进口的,一级能效的差不多要18000元,二级能效的做完活动11500元,这得多少年才能省出来这个差价?”

销售人员还提到,一级能效的壁挂炉对水质和燃气的纯度要求比较高。“后期维护保养也要多一些,因为要回收烟气,弯道比较多,还要配专门的过滤器,否则很容易堵。一旦有配件坏了,也比其他壁挂炉的配件贵。”

在整机进口壁挂炉旁,还有一款同品牌的国内组装壁挂炉,“都是二级能效,功率也都是24千瓦,功能上没什么区别,但国内组装的能便宜3000元左右,现在只要8000多元。”说罢,销售人员又介绍起另一款二级能效壁挂炉,“这款从设计方案到产地,再到里面所有配件,甚至是售后,都跟8000多元那款一模一样,只是外面壳子用的不是一个标,价钱就是7500元。”

隔壁的国产品牌门店里,销售人员向记者推荐了一款新机。“这款是超薄机身,还带Wi-Fi,可以远程遥控,整机8年保修,刚上市不到一个月。虽说也是二级能效,可是比普通的二级能效节能15%。”在价格方面,这款新机显然更有优势,“原价7499元,现在有节能补贴,还可以领以旧换新券,到手价只要5699元。不到半个月,已经卖了15台。同样配置和功能,外资品牌起码要卖七八千元。”

维修

冒充官方售后 小病大治为骗钱

在壁挂炉的使用过程中,不少用户还遇到过维修难题。

“最近天冷,壁挂炉总是烧不到设定温度。”由于家里壁挂炉已经使用多年,王女士找不到厂家售后电话,于是在线上平台联系了某家电维修公司。“师傅上门检查以后,说壁挂炉主板坏了,换主板要1000多元,好说歹说算850元,还必须先支付定金400元,之后去公司指定供货商那里拿主板。”

付完定金以后,王女士发现情况不对。“无意中看到师傅的支付记录,才知道他就花了200元在外面随便买了个主板,并不是他说的公司指定供货商。”王女士质问对方,200元的主板为何要收850元,“师傅说他们卖的是技术,并且声称就算不修,定金也不退。”再三争取下,王女士最终要回300元,“等于白花100元,什么也没修。”第二天,王女士找来另一位师傅,“发现根本不是主板坏了,只是水流太大、供热不足导致的,调完阀门就好了,只要100元。”

王女士不禁感慨,壁挂炉维修水深。“还是不能随便在网上找维修师傅,一顿忽悠下来几百上千元就没了,这次就当花100元买个教训。”

作为壁挂炉新用户,徐女士同样曾被网上找来的师傅忽悠。“家里壁挂炉是全新的,物业提示我们使用前找厂家做个调试。”徐女士没想太多,直接在网上搜索售后电话,“来了两名工作人员,没穿任何制服,也没带原装配件,连机器都不会用,居然现场扫描机器上的二维码看说明书,还背对着我怕被发现。”令徐女士震惊的是,对方把整个机器拆开,还把家里的燃气探测器也关了,“后来想起来真是太后怕了。他们一通鼓捣,机器被大卸八块,又用小刀切胶圈,搞得家里一直漏水,最后说缺零件直接走了。”

徐女士尝试自己扫描机器上的二维码,这才意识到原来之前搜到的400电话根本不是品牌官方售后电话。重新预约以后,徐女士终于等来了真正的专业师傅。“非常利落就解决了,当晚就用了热水。”

在社交平台上,程先生也说了自己的糟心经历。“家里壁挂炉刚用没多久就出故障了,从网上找了个400电话过来维修,说电机坏了,修的话要980元。”程先生没让对方修,又重新找了个师傅,发现坏的不是电机而是传感器,只花150元就修好了,“维修还是要打官网400电话,其他那些400电话很可能是坑人的。”

据《北京晚报》

保养

存在超期服役 说法不同难放心

“壁挂炉不光选的时候纠结,用起来也纠结。”刘女士听朋友说,壁挂炉需要定期保养,但在不同门店,她却听到了不同说法。

“这种壁挂炉使用年限可以达到10年到15年。如果四五年做一次保养,就能多用一两年,就跟汽车保养和人吃保健品没什么区别。”在北美品牌门店,销售人员建议定期保养,“保养是因为外面的灰尘多,里面的积碳多,师傅会给机器清洗一下,这样不容易堵。保养以后会更节能,对机器也好。”该品牌的官网显示,普通壁挂炉保养收费标准为每台300元,进口冷凝机保养收费标准为每台400元。

“衣服穿脏了可能要洗,咱们人也要定期做体检,但前期用的时候,壁挂炉没什么问题,其实可保养可不保养,不是必须要做保养。”在德

国品牌门店,销售人员并不建议频繁做保养,“保养主要就是吹一吹积碳,把有些地方清洗一下,但万一有的师傅干活没那么仔细,弄完还不一定有原厂的好。一般来说,只有出现点什么问题,比如,声音变大了或者用气量明显变多,这种时候再做保养。”

在该品牌的官网上,记者看到了不同的说法。“壁挂炉是集水电气一体、部件集成的复杂设备,长期使用会造成尘土与积碳附着在换热器上,各项技术参数可能会偏离标准工况等问题。”官网显示,壁挂炉设计持续工作周期为3000小时,通常使用1年到2年后需要保养,壁挂炉建议每年保养一次。壁挂炉保养服务包含设备部件保养、采暖及热水功能检测、安全保护功能检测、气密性检测等四十余项保养工作内容。相比起其他品牌来

说,该品牌的保养费用并不便宜,根据官网给出的标准,常规壁挂炉标准保养每次630元,小功率冷凝炉保养每次980元。

“壁挂炉不用保养,您如果不放心,可以清理散热器。”在国产品牌门店,销售人员称,“我们的壁挂炉使用年限都在15年以上,用到那个年头如果没坏,也还能接着用,有些都用20年了,这东西没谱。”在德国品牌门店,销售人员也表示,“设计使用寿命能达到15年,有些已经用了20多年。”

然而,这些动辄使用一二十年的壁挂炉,往往存在超期服役问题。2008年11月27日由国家发布的《家用燃气燃烧器具安全管理规则》明确规定:燃具从售出当日起使用液化石油气和天然气的快速热水器、容积式热水器和采暖热水炉的判废年限应为8年。

特朗普赢得总统选举 共和党控制参议院

新华社纽约11月6日电 据美国多家媒体6日测算和报道,在2024年美国总统选举中,共和党总统候选人、前总统特朗普所获选举人票已经超过当选所需的270张。此外,共和党将掌控国会参议院至少52席,超过半数,获得控制权。

截至美国东部时间6日上午,美国总统选举计票仍在进行。据美联社、美国有线电视新闻网、哥伦比亚广播公司、福克斯新闻台等媒体公布的测

算结果,特朗普已经获得超半数的选举人票。

美国选举分析人士认为,选民对通胀等经济问题的焦虑、对非法移民问题的担忧是特朗普选举获胜的重要因素。此外,特朗普在非洲裔和拉美裔选民中支持率上升,这也是他获胜的原因之一。

特朗普6日凌晨在佛罗里达州棕榈滩县会展中心发表胜选讲话。

美国总统选举采取选举人团制度,

胜选须赢下全美538张选举人票的半数以上,即至少270张。

2024年美国大选选举日投票当地时间5日举行,选举下一任美国总统,数百名国会议员以及大量州和地方官员。美国多家媒体6日测算和报道,共和党赢下国会参议院控制权,众议院控制权归属尚未明确。

特朗普将成为继1892年民主党人斯蒂芬·克利夫兰之后美国历史上第二位连续3次参选,并在竞选连任失败后

再度当选的总统。特朗普现年78岁,明年1月就职时他将成为美国历史上最年长的总统。

美国有线电视新闻网5日发布的出口民调显示,约四分之三的美国选民对美国现状持负面看法。具体而言,超四成受访人士对美国现状表示不满,约三成人士对美国现状表示愤怒。分析人士表示,美国社会在诸多问题上仍然严重撕裂和对立,新政府执政面临严峻挑战。