

提货预约排不上 客服电话打不通 物流单号查不到 蟹卡无法兑换的螃蟹去哪儿了?



“每次预约都堪比抢演唱会门票,点进去就显示约满了。”河北秦皇岛的魏女士说,最近她每天都尝试预约,手中的蟹卡却依然无法提货。

近日,记者在采访时发现,蟹卡无法兑换时有发生,有的货不对板,缺斤短两;有的兑换后迟迟不发货,发货后是虚假物流单号;更有商家跑路,蟹卡变成了“废卡”,不少消费者只能眼睁睁看着蟹卡过期。

如何防范蟹卡“套路”,避免蟹卡变“空头支票”?受访专家表示,既要消费者积极维权,也需要加强行业监管,营造良好的市场环境。

北京警方打掉多个“代开发票”犯罪团伙 刑拘25人

新华社北京11月22日电(记者 鲁畅)记者从北京市公安局经侦总队获悉,11月以来,北京警方对以散发“代开发票”小广告方式虚开发票的犯罪活动开展专项打击。截至目前,共刑事拘留犯罪嫌疑人25名,涉案金额超3.9亿元。

经查,张某某等职业虚开发票团伙利用中介雇佣兼职人员在街头散发“代开发票”小广告招揽客户,后通过“空壳公司”虚构业务向“客户”虚开发票。同时,犯罪团伙通过向其他犯罪团伙介绍“客户”,获取“开票费”“介绍费”。

办案民警告诉记者,犯罪团伙虚开的发票多为餐饮、住宿类,金额在几千元至一万元不等。收网过程中,公安机关在现场查获了大量公司印章、工商手续及印有“代开发票”的小卡片。

警方提醒,在无真实货物交易的情况下为他人虚开发票、让他人自己虚开发票、介绍他人虚开发票等,均属于违法犯罪行为。广大企业和个人应自觉遵守法律法规,远离街头“代开发票”小广告,一旦发现涉税违法犯罪线索,及时向公安机关和税务部门举报。

我国科学家第一次在山脊发现陨石坑

新华社北京11月22日电(记者 张漫子)记者从北京高压科学研究中心获悉,我国科学家第一次在山脊发现陨石坑,这一成果近日发表在知名英文学术期刊《极端条件下的物质与辐射》上。

地球上的陨石坑是宇宙中的小行星等天体坠落在地球上撞击而形成的环形凹坑。陨石不仅是大自然中奇特的存在,也是科学家研究外太空的重要依据之一。

迄今为止,地球上已找到并证实的陨石坑有200余个,如美国亚利桑那州的巴林杰陨石坑、澳大利亚沃尔夫溪陨石坑等,但在我国境内发现的陨石坑极为罕见。

新发现的海林陨石坑位于黑龙江省海林市北部群山之中。独特的是,这一陨石坑形成于一座山体的山脊上,直径达1360米,呈椭圆形的簸箕状。从坑缘最高点到最低点之间的高差达100多米,如同一个大大的漏斗悬挂在长白山的支脉张广才岭,蔚为壮观。

海林陨石坑是中国地质历史上发生的一次较大规模星球碰撞事件留下的地质印记。“这次撞击发生在距今约几十万年前。我们通过野外地质调查和地质样品检测,在这个‘小盆地’中找到了与撞击作用相关的一系列宏观与微观地质证据,证实了这是一处经由地外小行星撞击形成的地质构造。”陨石坑发现者之一、北京高压科学研究中心研究员陈鸣告诉记者,除部分受到一定程度侵蚀之外,海林陨石坑总体保存状态良好。

美国物理联合会以《一个有影响力的发现:中国东北发现陨石撞击坑》为题对这一成果进行报道。文章称“经测量直径为1360米的海林陨石坑,是中国境内首个被发现的山脊陨石坑”。

这是迄今为止我国科学家在我国境内发现的第4个陨石坑。审稿人认为,这一发现丰富了人类对星球碰撞历史的认识,为探索我国特殊地形地貌的撞击成坑机制和物质的冲击变质效应提供了一个崭新视角。

消费者遭遇兑换套路

与魏女士经历不同的是,住在福建福州的郑女士,其购买的蟹卡无需预约,扫码就能直接兑换。但让她没想到的是,居然等了两个月依然没有收到螃蟹。“今年9月,我按照蟹卡的提示申请了提货,10月初再次登录后看到有一条快递信息,但查询后发现是虚假的物流单号。”郑女士表示。

她根据卡片信息找到相关公司的公众号,该公司曾发通知表示,螃蟹尚未达到合适的成熟度,将会延迟发货。几经周折,郑女士联系到该公司,工作人员表示,核实清楚情

况后将会有工作专员主动联系。然而再次等待一周后,郑女士却发现该公司已经把她的账号拉进了“黑名单”。

“我联系时工作人员以各种借口推脱,或是说经销商跑路,具体情况需要核实,或是说延迟发货让耐心等待,态度很消极。如果我把卡赠给了亲友,送去的究竟是祝福还是麻烦?”郑女士无奈地说。

11月4日,中国消费者协会发布了今年第三季度《全国消协组织受理投诉情况分析》,其中公布了一起

典型案例。案例显示,消费者刘女士通过某公司公众号兑换1288型号蟹卡一张,但公众号却显示不在预约期内。客服表示可办理延期一次。随后该公司却以蟹卡已过期及蟹卡价值市场行情变动为由,仅给兑换1088型号蟹一盒。消费者投诉要求商家按照蟹卡约定兑换同等价值规格的商品。经调解后消费者与经营者达成一致。

中消协表示,传统节假日期间,各类提货卡、提货券在市场上频繁流通,但一些侵害消费者权益的问题仍长期存在且难以根除。

兑换究竟“卡”在哪里

商家为何喜欢发售蟹卡呢?对此,北京市律师协会消费者权益与产品质量安全法律专业委员会主任芦云认为,从经营端来说蟹卡能帮助商家提前回笼资金和预估销售量。“蟹卡一般的提货周期是两年到三年,可以帮助商家预判当年或者未来两年内的销售情况,同时蟹卡能实现线上扫码提货,对于消费者来说使用更加方便。”芦云表示。

然而,蟹卡的投诉量也不少。

记者以“蟹卡”为关键词在某投诉平台检索发现,相关投诉达到3700多条,问题集中在“无法提货”“逾期不发货”“虚假宣传”“规格不符”等。

芦云认为,蟹卡本质上是预付式的消费模式,这种模式本身存在一定的风险。“如果蟹卡商家经营状况好则能如期兑换,但如果经营不善就很难保证未来两三年内履行承诺。另外,如果蟹卡超出有效期,商家可能会拒绝兑换,如此消费者可

能要承担相应的损失。”芦云表示。

“蟹卡具有金融属性,买者是多头,卖者是空头,螃蟹价格下跌,履约成本降低,商家自然而然愿意履约,如果与此相反,商家违约的可能性就会增加。蟹卡兑换难问题在于商家通过博弈能够获得利益,一方面价格是价格对赌形成的利益,另一方面则是商家投机取巧,缺斤短两获得的利益。”工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林表示。

不履行承诺涉嫌欺诈

“螃蟹的价格根据市场和季节的变化而浮动,如果商家为了节约成本,不按约定时间发货首先就构成了合同违约。如果消费者收到商品的重量、品质或者产地与商家实际宣传的内容存在差距,那么商家可能涉嫌构成欺诈,购买人可以向相关部门投诉。”芦云表示。

按照《消费者权益保护法》第五十五条,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。

为规范蟹卡使用,2021年江苏省消保委发布《大闸蟹电商销售服务规范》。其中明确,蟹卡使用办法和规则必须包含蟹卡有效期(不得低于2年蟹季)、品牌名称和价格、产品规格型号以及产地等。为应对蟹卡无法兑换的情况,该规范明确要求线上经营者必须缴纳不得低于30万元保证金至其所在的线上平台,同时,在消费者收到大闸蟹蟹卡订单下的商品并确认收货前,其所支付款项将全额被冻结在平台或第三方监管支付机构。

芦云提示消费者,对于预付费提货卡不要一次性囤积,要规避无

法提货的风险。“相关监管部门应该制定相应规范,针对商家缺斤短两、虚假宣传等行为要作出相应的处罚。同时,从行业自律的角度来说,相关企业应该根据自身情况确定发卡数量,要和企业的履行能力相匹配。”芦云说。

盘和林表示,消费者在购买蟹卡前应当仔细了解蟹卡条款,规避不合理内容,在权益受到侵害时要积极维权。“同时应当畅通蟹卡消费者投诉渠道,对违规企业要加强监管,营造安全的消费环境。”盘和林说。

据《工人日报》