

# 一些店铺展示的“买家秀”其实是伪造的,江苏省消保委发声—— 刷出来的好评,必须得给差评!

在电商平台,一些店铺展示的“买家秀”,本是消费者购物的重要参考,但江苏省消保委近日调查发现,不少店铺所谓消费者的好评和晒图,其实都是伪造的。对此,江苏省消保委表示,刷出来的好评,必须得给差评!

根据调查,当前市场上,存在网店雇佣网络刷手的情况。网络刷手并不需要实际收到货品,只要将商品拍下形成订单,就可在详情页下方将事先准备好的图片和评论粘贴进去,“买家秀”就自动生成了。刷手在该商品下面留言之后,商家会根据留言将购买金额返还给刷手,并另付佣金。

除了伪造虚假“买家秀”,网络刷手还以免费试用为名,为有需求的网店刷单冲销量。一条刷单的任

务,网络刷手只需模拟正常网购流程,按照商家的要求先“浏览商品几分钟”,拍下商品后,再“留下不少于15字好评”,一单刷出来的虚假销量就完成了。刷单成功之后,商家不会真正将商品寄给网络刷手,而是会免费邮寄一些便宜的生活用品,作为网络刷手刷单的报酬。通过“拍A发B”的操作,网店商家获得了所谓销量和好评;网络刷手得到了免费的生活必需品。而其中最大的赢家则当属刷手网站,每刷一单,网站都能从中抽取丰厚的佣金。

对于虚假“买家秀”,不少网友深有感触。有人表示,不少“买家秀”,发布时间相同,使用照片类似,一看就是刷的。

江苏省消保委认为,电商刷单好评、流量造假等不良风气应当被

遏制。根据《网络交易管理办法》的相关规定,以虚构交易、删除不利评价等形式,为自己或他人提升商业信誉属于不正当竞争行为。根据电子商务法的相关规定,电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息,不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

江苏省消保委建议,消费者在网上购物时要增强辨别意识,将好评、差评与购买数量综合衡量对比,不迷信数据。在网上购物时,如遇好评返红包、发空包等行为应加以抵制,不要助长刷单炒信的不良风气,拒绝商家的糖衣炮弹,及时举报刷单炒信行为。

据《工人日报》

## 上海等地警方破获 一非法制造、销售、使用 假数电发票系列案

新华社上海11月27日电(记者 兰天鸣)记者日前从上海市公安局获悉,上海警方近期与多地警方成立联合专案组,共同打击一非法制造、销售、使用假数电发票系列案,抓获犯罪嫌疑人100余名,捣毁制假窝点40余处,现场缴获各类假发票5000余张和制假软件源代码1套,扣押软件密钥70余个,查证假发票票面金额20余亿元。

今年1月,上海公安经侦部门在侦办一起经济犯罪案件中发现,犯罪嫌疑人沈某疑似利用一款制假软件伪造大量数电发票对外出售。

警方由此追查发现,沈某使用的这款软件系从位于广东的犯罪嫌疑人詹某明、詹某凌处购得。经查,犯罪嫌疑人詹某明为牟取不法利益,设计开发了一套可开具假数电发票的软件源代码。使用者只要根据模板,输入企业名称、发票品名、开票金额等信息,即可生成一串假发票号码以及所谓的“防伪”二维码,从而得到一张假发票。

犯罪嫌疑人詹某凌则通过社交软件,以每套800元至1000元不等的价格,向包括犯罪嫌疑人沈某在内的全国50余人出售该软件,累计200余套,从中非法获利20余万元。而犯罪嫌疑人沈某等人在购得软件后,则以收取票面金额1%至2%不等的费用的方式,对外出售假发票10余万张,涉及票面金额20余亿元。购买这些假发票的企业或个人,多将假发票用于逃避缴纳税款、套取企业资金等非法用途。

目前,该系列案件正在进一步侦办中。

## “偷梁换柱” 旅游款进了私人口袋

准备去欧洲旅游的刘某,与某旅行社工作人员赵某某签约后转账27400元,但因故未能出游,要求退费25400元。旅行社却说从未收到刘某的费用,原来钱款已被赵某某挪用。北京东城法院根据这起审理过的典型案例,向市民警示旅游合同中的风险。

消费者刘某签订的是德法意瑞14天的旅游合同,合同落款处盖有旅行社印章,签约代表签字处签有“赵某某”三个字。在签合同当天,刘某在该旅行社分店内根据工作人员提示,扫描二维码后支付旅游费用27400元,该分社出具收据。

诉讼中,某旅行社认可与刘某签订的合同的真实性,但称刘某并未按照合同约定的账户转账,该旅行社未收到刘某支付的旅游费。同时不认可赵某某是旅行社的员工,对于刘某提交的转账记录,该旅行社表示为其分社个别人员私立账户,旅行社对此并不知情,并表示现在该分社和营业部均已撤店不再营业,故不同意退还相关旅游费用。

经法院审理认为,刘某作为消费者,在旅行社法定的经营地址和经营时间,按照旅行社内部工作人员的指引扫码进行支付,已经尽到了一般消费者的注意义务,行为符合日常生活实际。在此情况下,如果要求消费者仍然怀疑所支付的账号为假,已经超出了一般消费者的注意义务。法院判决某旅行社退还刘某旅游费用25400元。

判决作出后,双方均未上诉,本案已生效。

据《北京晚报》

## 热销中外备货忙 国产年宵花



11月25日,在昆明金才农业科技有限公司种植基地,工作人员在查看大花蕙兰生长情况。

近日,我国花卉主产区云南迎来年宵花备货生产的旺季。在昆明市晋宁区、呈贡区的多个花卉企业和种植基地里,工人们忙着采摘、整理、打包、运输鲜切花,到处一派繁忙景象。据了解,这些年宵花除销往国内多地外,还将出口至越南、日本、俄罗斯等国家和地区。在被誉为“亚洲花都”的昆明斗南花卉市场,年宵花已开始上架销售。冬日里的“美丽经济”展现出良好势头。

新华社发(彭奕凯 摄)

## 广州提升公积金贷款额度 下调首付比例

新华社广州11月26日电(记者 王浩明)广州住房公积金管理中心11月26日印发通知,推出包括提升公积金贷款额度、降低公积金贷款最低首付比例等系列住房公积金惠民政策。

根据通知,广州将提高住房公积金贷款最高额度,将“一人”和“两人或两人以上”住房公积金贷款最高额度分别由原来的70万元和120万元,提升至80万元和160万元。

降低第二套住房公积金贷款最低首付款比例,将购买二套自

住房公积金贷款最低首付比例由30%、40%下调至20%,与购买首套住房一致。购买保障性住房申请公积金贷款最低首付款比例为15%。此外,通知明确提高对二孩及以上家庭支持力度,将二孩及以上家庭(至少一个子女未成年)购买首套、二套住房的公积金贷款最高额度上浮比例提高至40%。

通知明确延长住房公积金贷款期限,贷款期限最长可以计算到借款人退休年龄后5年,不超过68岁。在调整住房套数认定标准方

面,将住房公积金贷款套数认定调整为在购房所在区无住房的可按首套住房认定,在购房所在区符合“租一买一”“卖一买一”的可按核减后的住房套数认定。此外,通知还提高租房提取额度,将无房租租赁提取额度由1400元/人/月提高至2000元/人/月。

据有关负责人介绍,政策调整后,结合上浮机制,“一人”和“两人或两人以上”住房公积金贷款最高额度分别达112万元和224万元;二孩及以上家庭无房租租赁提取额度最高达5600元/月。