

“跟着演出去旅行”带火票务市场,但二级票务平台不规范行为引发质疑

消费者付费后没收到票 选择退款竟要交20%退票费

消费者丁女士近日通过中国消费者协会315平台,投诉上海某文化传播有限公司,称其7月13日在该公司票务APP中购买了演唱会门票,但商家迟迟不接单,一直处于等待配票状态。在多次联系客服沟通无果后,丁女士选择退款,却被收取20%退票费。没收到票,退票却需支付手续费,而且此前自己并不知情,丁女士认为,该公司做法非常不合理。

丁女士的遭遇并非个例。当前,“跟着演出去旅行”受到游客欢迎,但二级票务平台不规范经营性行为常常引发质疑。

近日,河南的杨先生也通过消协315平台投诉当地某文化传播有限公司。杨先生称其于今年8月22日在该公司小程序购买了某明星澳门演唱会预售票,该公司客服告知杨先生:“若配票成功,没有差价的,就是下单金

额。若配票失败,需要从别的渠道采购,会有差价。不需要就全额退款,采购票出票后才知道价格。”

8月30日,客服电话联系杨先生,告知其每张票需要加价3000元。杨先生认为价格不合理,当天在小程序提交了退款申请。退款审核当天通过,但客服告知杨先生款项会在9月30日前退回,后来表示12月15日前才能完成退款。杨先生想联系客服催促退款,却发现该公司小程序内没有在线客服,微信客服回复消息缓慢甚至不回,退款电话一直无法接通。

“演出行业火爆,带动了售票平台发展,然而,一些二级票务平台不规范经营性行为引发诸多问题。”中消协有关负责人表示,从消费者投诉情况可以看出,二级票务平台存在票价信息不透明等4个方面问题,包括票价信

息不透明、未出票前退票仍被收取高额手续费、拖延退款、售后渠道不畅通等。

中国社会科学院财经战略研究院研究员魏翔指出,我国演出票务行业市场主要分为一级票务平台和二级票务平台。其中,一级票务平台一般为主办方指定的票务总代理或主办方自有平台;二级票务平台本身无直接票源,主要通过整合多方资源提供中介服务,不直接参与票价设定,而是从中收取一定比例佣金。

“两级平台各有优势,互补发展。与一级平台相比,二级平台在票源追溯、信息透明、售后维权等方面,存在一定短板和不足。”魏翔建议,有关部门可对此加强针对性精准治理,避免黄牛票在二级票务平台泛滥,让游客放心“跟着演出去旅行”。

据《工人日报》

漳州核电1号机组 并网成功开始向电网送电

新华社福州11月28日电(记者 周义 吴剑锋)11月28日上午,我国具有完全自主知识产权的第三代核电技术——“华龙一号”漳州核电项目1号机组首次并网成功,开始向电网送电。这标志着中核集团“华龙一号”批量化建设取得重大进展。

经现场确认,漳州核电1号机组状态良好,各项技术指标均符合设计要求,后续将按计划进行一系列试验,进一步验证机组的性能。“我们先后建设了天福变电站三期与水晶变电站作为漳州核电配套的安保电源,为核电的顺利并网运行提供有力保障。”国网漳州供电公司建设部主任陈晓华说。

漳州核电是“华龙一号”批量化建设的始发地,也是目前世界上最大的“华龙一号”核电基地,规划建设6台百万千瓦级“华龙一号”核电机组,目前,已有包括1号机组在内的4台“华龙一号”核电机组开工建设。

据了解,“华龙一号”每台核电机组每年发电超100亿度。目前,“华龙一号”国内外在运在建机组总数达到33台,已成为全球在运在建机组总数最多的三代核电技术。

浙江出台法规 学校相关负责人与学生同标准共同用餐

新华社杭州11月27日电(记者 岳德亮)浙江省十四届人大常委会第十三次会议11月27日表决通过《浙江省未成年人保护条例》,明确每餐应当由学校相关负责人和班级负责老师与学生同标准共同用餐。

该条例规定,学校、幼儿园应当建立健全食品安全管理制度,配备食品安全和营养健康管理人员。实行集中用餐的学校,每餐应当有学校相关负责人和班级负责老师与学生同标准共同用餐,并按照规定做好陪餐记录。

同时,学校食堂实行明厨亮灶,公开食品加工制作过程。学校应当建立家长代表对学校食堂食品加工制作的现场监督制度。

该条例还规定,禁止向未成年人提供文身服务。经营者应当在经营场所显著位置标明不向未成年人提供文身服务和相关举报电话。医疗卫生机构以外的单位和个人未在显著位置标明不向未成年人提供文身服务的,由市场监督管理部门责令改正,可以处三千元以上二万元以下罚款;向未成年人提供文身服务的,没收违法所得,处二万元以上十万元以下罚款,情节严重的,并处三个月以下停业整顿。

该条例自2025年1月1日起施行。

29名“国家的孩子”感谢公安民警



11月27日,“国家的孩子”为民警赠送故事书册。

近日,29名“国家的孩子”向锡林郭勒盟公安局赠送锦旗,表达感激之情。近年来,锡林郭勒盟公安局通过“团圆行动”和DNA大数据库技术支持,帮助33名“国家的孩子”时隔约60年找到亲人。

20世纪50年代末60年代初,在国家的关怀下,3000多名孤儿从南方多省市来到内蒙古大草原,在当地群众的抚养下成长,成就了“三千孤儿入内蒙”的佳话,他们也被亲切地称为“国家的孩子”。

新华社记者 贺书琛 摄

浙江嘉兴:太空蔬菜迎丰收

11月28日,在嘉兴市南湖区世合有机农园的太空蔬菜种植园内,工人忙着采摘小番茄、小黄瓜等首批成熟的太空蔬菜。

今年,浙江省嘉兴市南湖区世合有机农园打造太空蔬菜种植示范基地,建有太空种业育苗区、太空水稻孵化种植区、太空蔬果孵化种植区等五个片区,引入太空蔬菜种子进行种植,目前首批小番茄、小黄瓜等蔬菜已经成熟并采摘上市,陆续销往周边市场。

新华社记者 徐昱 摄

