

新乡市推动“高效办成一件事”新闻发布会

市市场监管局

推动“高效办成一件事”改革 为企业带来切实便利

本报讯(记者 申长明)12月24日,在我市举行的推动“高效办成一件事”新闻发布会上,市市场监管局党组成员、副局长王志海就市场监管部门履行的服务监管职责,在推动“高效办成一件事”改革,为企业带来切实便利方面进行情况介绍。

王志海表示,市市场监管局高度重视“高效办成一件事”工作,牵头统筹推进“企业变更一件事”“企业注销一件事”“开办餐饮店一件事”等方面的改革。该项工作开展以来,市场监管部门重构跨部门业务流程,大力推行集成办理、并联审批,最大程度压减环节、材料、时限及跑动次数,全面提升行政审批效率,在企业信息变更、企业注销、开办餐饮店等事项中实现由“多窗受理、多次申请、多网办理”向

“一窗受理、一次申请、一网办理”的转变,市场主体办事便利度和政务服务效能得到全面提升。企业信息变更等“高效办成一件事”落地后,给企业带来的便利主要体现在以下方面:

一是优化部门流程再造,实现信息“一变同变”。通过信息共享,整合部门资源,加强部门协同联动,将多个事项均整合至一个环节联动办理。例如,企业开办、信息变更、企业注销登记和开办餐饮店等事项均整合至一个环节联动办理。例如“企业信息变更”的办理环节同时汇集了市场监管、公安、人社、税务、住房公积金管理、人行等六个部门14个事项,实现一次申请,最多同步办理14个事项,办理时间压缩至3个工作日,实现“一变同变”。

二是推动数据“跑”起来,实现群

众少跑腿。借助河南政务服务网,优化网上办事流程,推动一件事网上办成为主流。如“开办餐饮店”的办理环节集成至河南政务服务网,汇集了市场监管、消防、城管等部门事项,办理的时限从20个工作日压减到了10个工作日,减少跑动3次以上,实现便民惠企服务更优质、更人性化。

三是线上线下都能办,线上一网通办,线下“一窗”办理。线上通过河南政务服务网“高效办成一件事”专区,实现“一次登录、一次填报、一次验证、一次签名和一号通办”;线下通过各级政务服务大厅综合窗口提交“一张表单、一套材料”,实现“一次提交、一次签名和一窗通办”,同时在综合窗口实行“一窗收件、后台流转、分类审批、综合出件”,提供政策咨询、帮办代

办等服务,实现一件事只跑一次、一次办成。这些措施简化了办事流程,减少了材料提交次数,提高了办事效率。

截至目前,市市场监管局牵头的一件事改革成效显著,其中开办餐饮店共办理322件,办件量居全省前列。“高效办成一件事”改革的落地,有效落实了优化营商环境利企便民要求,进一步激发了我市经济社会发展内生动力。下一步,市市场监管局将持续按照市委、市政府工作要求,在市行政审批和政务信息管理局的统筹下,通过加强工作协同联动、增强担当服务意识、发挥经营主体作用等举措,在优化办事整体流程和提升服务质量上再加力,让企业和群众办事更加便捷高效,以实际行动为新乡市经济社会高质量发展作出贡献。

市卫生健康委

持续推动新生儿出生“一件事”改革 让群众办事成本最小化

本报讯(记者 申长明)12月24日,在我市举行的推动“高效办成一件事”新闻发布会上,市卫生健康委党组成员、副主任刘红霞针对我市持续推动新生儿出生“一件事”改革,让群众办事成本最小化,实现办事流程最优化等情况进行了介绍。

据刘红霞介绍,为认真贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》要求,按照省委、省政府安排部署,在总结前期新生儿出生“一件事”联办工作经验的基础上,新乡市进一步优

化业务流程,完善系统功能,提升群众办事体验。将《出生医学证明》签发办理、《预防接种证》办理、对新生儿办理出生登记、城乡居民基本医保参保登记、生育医疗费支付、生育津贴支付、社会保障卡申领、科学育儿指导服务等8个事项,系统集成成为新生儿出生“一件事”。推行一次告知、一表申请、一套材料、一网办理,限时办结,实现办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,不断优化群众办事体验。

新生儿父亲或母亲实名登录河南政务服务网或“豫事办”,进入“新生儿

出生”模块,经新生儿父母授权调取其身份证、居民户口簿、结婚证等电子证照和结构化数据后,填写《河南省新生儿出生“一件事”联办申请表》,发起联办申请。不能调取的申请材料由申请人拍照上传。新生儿父亲或母亲核对《河南省新生儿出生“一件事”联办申请表》和《出生医学证明首签表》信息,确认无误后进行电子签名并提交。省一体化政务服务平台统一受理系统按照事项办理时序,将相关信息及时分类推送至各联办部门业务系统审核办理。

各联办事项的办理时限为:预防

接种证:新生儿出生24小时内接种第一针疫苗时发放。出生医学证明:助产机构收到联办申请后1个工作日内办理。户籍登记:公安部门通过省统一受理系统收到流转信息后3个工作日内办理。城乡居民基本医保参保登记:医保部门收到流转信息后1个工作日内办理。社会保障卡申领:社保部门收到流转信息后1个工作日内办理。生育医疗费支付:申请成功后自动办理。生育津贴支付:系统完成生育医疗费用报销后,自动办理,实行“免申办”。

访民间暖解难题 业主感动送锦旗

本报讯(记者 张延)“我们全楼的业主,真心感谢市城管局领导帮我们解决了供暖问题,让我们可以过一个温暖的冬天……”12月23日下午,豫北家园小区28号楼业主代表们,带着锦旗来到市城管局,送上60余户业主发自内心的感谢。

据业主们介绍,入冬以来,豫北家园小区28号楼业主家的温度一直不达标。正在大家不知道怎么办时,12月10日,市城管局主要领导一行来到小区了解情况,于是小区业主就反映了这个问题。

“大家放心,今天热力企业的工作

人员和我们一起来了,一定把温度不达标的问题解决好!”带队领导当场表示。

随后,市城管局的领导与热力企业的领导直接在豫北家园小区28号楼召开现场会,解决温度不达标的问题。

“供热温度达标,为何输入到10号楼后,温度却出现不达标问题?”为了尽快找出答案,市城管局领导与热力企业领导开始一家一户地走访。从管线设计到施工用料,再到安装顺序……大家一边寻找原因,一边找社区、物业拿出相关设计图纸进行了解。经过认真梳理排查,整栋楼供暖不热的原因终于被找到了。

随后,市城管局领导召集热力企业、辖区街道办事处、供热专班负责人,马上到市城管局召开协调会解决问题。会后,热力企业马上安排施工人员进入小区,市城管局供热专班一线督导。

“家里热了,温度上来了……”12月15日,豫北家园小区28号楼传出了业主们的欢呼声。

12月23日下午,豫北家园小区28号楼业主代表们不顾寒冷,自发带着印有“情系民生 力解市民三冬暖”的锦旗来到市城管局表达谢意。

“如果供热企业做不好,让群众家

冷、心也冷,作为行业监管部门,我们就要监管到底,让家热起来!”市城管局党组书记、局长王志文握着业主代表的手说,“这面锦旗是一种感谢,更是人民群众的鞭策和激励。在今后的工作中,市城管局要更加努力,做好供热督导巡查、协调沟通,多为咱老百姓排忧解难,才能对得起大家的信任。”

据了解,截至12月23日,市城管局主要领导带队访民间暖累计30余次,入户走访130余户。市城管局供热专班累计走访入户近800户,电话回访600余户,现场解决供热诉求610余件。