

## 104名困境儿童

## 新年穿上新衣服 领取助学激励金



志愿者帮儿童穿上新衣服



发放助学金

本报讯(记者 刘志松)1月1日,辉县市义工志愿者服务中心(以下简称辉县义工)“爱心小信封”二次助学激励金发放暨“新年穿新衣”公益活动在辉县市新时代文明实践中心举行,104名困境儿童新年第一天穿上了新羽绒服,并领取81750元助学激励金。

辉县市新时代文明实践中心负责人郭新营对爱心企业、爱心人士表示感谢,对辉县义工的付出表示肯定,并对受助学生提出殷切期望。

中国好人、辉县义工秘书长卢新河代表全体义工和受助学生向所有爱心人士表示敬意和感谢。

受助学生代表莹莹说:“曾经,家庭的困难让我在学习的道路上有些迷茫,甚至有过放弃的念头。但是今天,站在这里,拿着这份助学金,我感受到

了来自社会各界满满的爱。这些爱像一束光,照亮我一路前行,我一定会刻苦学习,不辜负大家的期望,将来用知识回报社会,把爱心传递下去。”

辉县信息汇服务平台经理杜向前携员工捐款1万元,资助15名同学一个学期的生活费。杜向前带着企业的社会责任与对教育的热忱,将一份份承载着希望的助学金交到受助学生手中。

杜向前表示:“企业的发展离不开社会的支持,回馈社会、助力教育是我们义不容辞的责任。看到孩子们眼中的光芒,我们更加坚定了持续投入爱心助学的决心,希望同学们努力学习,未来成为社会的栋梁之材。”

一名叫欣欣的小朋友,家庭经济拮据。她紧紧抱着志愿者递来的新衣服说:“这是我今年收到的最好的礼物,

我从来没有穿过这么好看的衣服,过年我要穿着它去给爷爷奶奶拜年。”

在志愿者的帮助下,孩子们换上新衣,有的还欢快地转起了圈,笑声回荡在整个活动现场。

“新年穿新衣”,不仅让他们在寒冬中感受到温暖和关爱,提升幸福感和满足感,同时,有助于增强他们的自信心和自尊心,激励他们更加努力学习,克服生活中的困难,在温暖中成长,心怀感恩之心,将来回报社会。

爱心人士与学生们亲切交流,了解他们的学习、生活情况以及未来的梦想。有的爱心人士当场承诺会持续关注孩子们的成长,提供更多的帮助,无论是学习资料、课外辅导,还是心理疏导。

## 红旗区“有诉即办”窗口:

## 破解难题 优化服务见实效

本报讯(记者 张世彬 通讯员 李伟)1月2日,记者了解到,在红旗区政务服务中心,一项旨在提升服务效率、快速响应群众需求的创新举措“有诉即办”窗口,正成为群众心中的“民心工程”。该窗口的设立,不仅为群众提供即时咨询、即时解释、即时协调处理的全方位服务,更将群众的“诉求清单”转化为政务服务的“满意答卷”。

据了解,红旗区政务服务中心在优化服务机制上下足了功夫。通过制定详尽的窗口服务及考核制度,配备专业的窗口协调专员,并建立问题登记反馈台账,中心实现了从研判分类、分办转办、限时办结到催办督办、质检反馈评

价的全流程闭环工作机制。这一系列举措确保了群众诉求能够得到及时、有效解决。

为确保“有诉即办”窗口高效运转,红旗区政务服务中心在人员培训和管理上也下了大力气。窗口配备了专职工作人员,并定期开展专业知识培训,不断提升他们的业务能力和增强服务意识。同时,中心还建立了健全的考核机制,对窗口人员的工作表现进行定期评估,确保他们始终能够以高效、专业、热情的态度为群众服务。

为了让更多群众了解并熟悉“有诉即办”窗口的功能,红旗区政务服务中心通过多种渠道进行了广泛宣传。

大厅内的宣传屏以及宣传展架等,都成为了宣传“有诉即办”窗口的重要阵地。这些举措进一步提高了群众对“有诉即办”窗口的认知度和使用率。

据悉,2024年,“有诉即办”窗口已受理解决咨询、求助、建议等问题50余件,涉及人社、卫健、公安等多个部门,赢得了办事群众的一致好评。下一步,红旗区将持续做好“有诉即办”兜底服务,从“被动接听”向“主动服务”转变,努力破除“办事难”的隐性壁垒。通过为群众提供反映“办不成事”的诉求渠道,红旗区政务服务中心正让越来越多的群众感受到“办成事”的底气和信心。

引进优质医疗资源  
打造医疗新标杆

1月1日,在新乡市第四人民医院骨伤科,前来就诊的患者络绎不绝。在这里坐诊的黄塔骨科医院骨伤科专家正在与患者沟通,了解病情,对症下药。

“俺都在滨河路这儿住,经常路过这儿,黄塔骨科医院来到这儿怪好嘞。前段时间我爱人把脚崴骨折了,我说赶紧来这儿贴膏药吧。”患者家属李文奎说。

据了解,2024年9月,在新乡市卫生健康委的推动下,新乡市第四人民医院与黄塔骨科医院签署战略合作协议。双方合作内容涵盖专家团队引进、传统中药引入、骨伤门诊开设、手术室建设与高级别骨科手术开展、技术帮扶、人才培养、学科建设等多个方面。黄塔骨科医院10余名正高级以上专家在新乡市第四人民医院轮流坐诊,为患者提供诊疗服务。2024年10月,“新乡黄塔骨伤医院四院骨伤门诊”正式开诊,经过近3个月的运营,共诊治患者200余人,成效显著。

新乡黄塔骨伤医院院长明新会说,双方将通过技术帮扶、人才培养、学科建设等方面相互交流与合作,实现资源共享、优势互补,把新乡骨科这个品牌做大做强,为新乡及周边群众提供优质的医疗服务。另外,双方还计划依托新乡市第四人民医院新建成的万级层流手术室,开展骨科4级手术治疗。这将填补新乡市第四人民医院在高级别骨科手术方面的空白,同时也将提升新乡市中医骨伤学科的整体水平。

新乡市第四人民医院负责人表示,2025年1月,该院将面向全市征集一名困难或低保骨病患者,对其提供医保报销后自费部分全免服务。

(张世彬)

## 草料落一地 道班来帮忙

## 外地司机:你们都是活雷锋

本报讯(记者 张延 通讯员 范楠)2024年12月31日,一辆满载草料的冀FY3030牌照货车,行至230国道延津段新沟铁路下穿涵洞时,40多袋草料被限高设施挂掉,最后在延津县公路局魏邱道班人员帮助下重新上路。

当日7时30分,延津县公路局魏邱道班班长尚玉杰接到司机的求助电话后,马上和道班人员赶往现场。现场40多袋草料散落一地,司机站在一边焦急万分。司机刘师傅说,他要将草料从河南平顶山拉到河北保定,没想到半路出现意外,“这么多草料散落,要是不及时处理,不仅影响交通,还可能造成更大的损失。”

道班人员二话不说行动起来。尚玉杰帮司机联系了一辆铲车,大家齐心协力把散落的草料重新装进麻袋,铲车将麻袋送到货车上码齐。

看着道班人员与自己一起忙了两个小时,刘师傅不知道该怎么表达谢意,直接拿出200元现金要给道班人员:“你们都是活雷锋,辛苦了,拿着买点



帮助司机装草料

水吧。”

尚玉杰回绝道:“这是我们应该做的,公路上有困难都可以找我们帮忙!”

据了解,延津县公路局魏邱道班是“学雷锋示范点”,为了让雷锋精神在新时代文明实践活动中绽放更加耀

眼的光芒,激励更多职工身体力行传承雷锋精神,践行雷锋行动,延津县公路局魏邱道班组织开展群众需求、群众欢迎、群众满意的志愿服务活动,真正让学雷锋志愿行动融入日常、做到经常,切实让人民群众的获得感更足、幸福感更高。

探访特色门店  
报道微笑店长  
咨询电话:2681111