

## 官方解答

12306 支付时卡顿钱还在吗?  
登录异常是啥原因?

1月14日,铁路12306平台开始发售除夕火车票。从2024年12月31日开始,已经累计发售春运期间的火车票1亿张。铁路12306上周接连出现了卡顿、登录缓慢等问题,引发网友的关注。如何解决?这段时间运行、售票情况如何?一文来了解。

最近一些旅客反映,在购票时出现系统缓慢、登录卡顿等状况,为什么?

铁科院电子所副所长阎志远介绍,从1月8日起,12306进入了发售春运车票的高峰期,其中,90%以上的车票都是通过线上渠道发售的。12306系统持续经受大流量访问考验,在一些热门方向、热门车次的车票起售时间点,会出现瞬时访问流量激增。从1月10日的早上9时起,车票起售后3分钟内,12306App每分钟登录访问量达到1月7日的7倍,是去年春运同期的10倍。

这些激增的流量中,存在大量的异常访问,就拿今年1月11日数据来看,售票量为2155.5万张,创历年春运单日售票历史纪录。当天通过识别认定访问频次极高等异常情况,12306风控系统拒绝了近4000万次异常登录,这些异常访问的识别和处理会耗费大量系统资源,导致系统运行预警,出现提示系统繁忙信息的情况。

出现这些情况之后,12306一般会采取什么措施?

12306技术团队监控到了系统运行报警信息,按照应急预案,针对激增流量,增加备用资源,提升关键环节的处理能力,保障系统处理效率不受影响,消除登录卡顿等现象。12306网站、窗口、自动售票机等购票渠道运行正常。

如果旅客票款已经支付了,12306此时出现了状况,资金和信息能有保障吗?

12306经过多年的迭代,持续提升系统海量高并发的交易处理能力,同时完善优化下单、支付等关键业务环节的

数据一致性保障机制。在上述应急处置过程中,可以确保旅客购票、支付等业务得到妥善处理,票款和预填信息是有保障的。

12306曾经在1天之内,拒绝了近4000万次的异常登录,这个异常登录是怎么判定的?

12306平台有风险防控系统,可通过访问行为等多维度信息识别异常访问请求,比如说操作时间就是识别异常访问和正常访问的一个重要指标。一般来说,普通旅客会在购票前提前登录,然后在放票点查询余票、提交订单,而异常访问可能在放票点的瞬间,完成上述登录、查询、订票等所有的操作,更有甚者就像机器人一样,在1秒钟之内重复多次一样的操作。

在拒绝异常登录用户的同时,正常用户会不会被“误伤”?

12306有30多种风险防控措施,通过12306网站、App和小程序的用户,登录、购票操作不会被“误伤”。但是异常访问的识别和处理会耗费大量系统资源,识别和处理这些异常行为,一方面是为了保障12306系统资源可以合理有效利用,更重要的是为旅客提供一个公平、公正、有序的购票环境。

此前一直强调12306是铁路唯一官方售票平台,网友发现支付宝也可以连接12306,是真的吗?会不会加价?

铁路12306平台是中国铁路面向社会提供互联网票务服务的唯一官方渠道,包括:域名为“12306.cn”的中国铁路12306网站、铁路12306App客户端、铁路12306小程序版本、支付宝。

这些实质上也是在12306平台进行购票,用户可以根据使用习惯选择购票渠道,不存在加价的情况。

资料图片

据央视

## ● 健康讲堂 ●

轻断食还是低GI?  
如何通过  
舌尖上的科学  
控制体重?

日前,西湖大学研究人员发表的一项研究表明,轻断食会影响毛发生长。这引起了通过轻断食来控制体重的爱美人士的忧虑,担心体重没减多少,头发少了。

这项由西湖大学生命科学学院特聘研究员张兵团队进行的研究,发表在国际权威学术期刊《细胞》上。研究表明,“轻断食”会诱发激活的毛囊干细胞凋亡,从而抑制毛囊再生和毛发生长。这项研究可能让轻断食爱好者陷入两难:要理想体重,还是保住头发。

有没有两全其美的方法呢?

专家认为,低GI(血糖生成指数)饮食,可能是个两全其美的好方案。

专家指出,国内标准将GI值 $\leq 55$ 的食品称为低GI食品,低GI食品对血糖影响较小,有利于餐后血糖控制。

专家认为,在限制热量摄入的前提下,坚持低GI饮食有助于减脂。科学减肥,能量平衡是关键,即消耗的能量要高于摄入的能量,在这一基本原则下,还要注意均衡饮食和适量的体力活动,要“管住嘴,迈开腿”。科学合理的膳食营养干预,将合理饮食和“低GI”相结合,再加上运动干预,是目前国际公认最有效、最安全的减肥方法。

目前,我国低GI食品仍处于由发展中规范到规范中发展的过度期,市场呈现蓬勃发展的趋势,成交额和消费人群均迅速增长,但存在标准缺失、低GI标识适用范围模糊、产品营养规范缺乏等问题,还需要多方相向而行,推动行业健康高质量发展。

对全社会和广大消费者来说,大力推动健康的低GI膳食模式,加强生命节律的研究,深入探索餐前负荷和第二餐血糖效应,倡导“低GI食品,低GI生活”,融入均衡膳食、适量运动以及心理健康维护的全方位考量,可推动健康生活方式向科学化、个性化方向发展。

据新华网



## □ 星空有约

## 16日火星冲日 观测这颗地外行星迎良机

新华社天津1月14日电 观测火星迎来良机。天文科普专家介绍,1月16日,火星将迎来冲日表演。冲日前后一个月,都是观测火星的好时机。如果天气晴好,感兴趣的公众可尝试寻找这颗微微泛红的行星。

火星是地球轨道外的第一颗行星,我国古代称其为“荧惑”,西方则以神话中战神“玛尔斯”的名字来命名。

当火星与太阳的地心视黄经相差180度,也就是火星、地球、太阳三者依次排成近似一条直线时,称为火星冲日。冲日是地外行星(火星、木星、土星、天王星、海王星)才会有的现象,而地内行星(金星、水星)则没有冲日现象。冲日前后,地外行星距离地球最

近、视直径最大、亮度也最高,是观测它们的绝佳时机。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事赖迪辉介绍,火星冲日大约每26个月发生一次。每次火星冲日,火星和地球的距离都不尽相同,这造成火星看上去有了亮度和大小的差异,因此火星冲日有“大冲”和“小冲”之别。当地球在远日点而火星在近日点附近发生冲日时,地火距离更小,也即所谓的“大冲”。

平均15年至17年才会发生一次“火星大冲”,上一次“火星大冲”发生在2018年7月27日,火星亮度曾达到-2.8等,超过了当时的木星。下一次“火星大冲”则发生在2035年9月。

“本次火星冲日属于‘小冲’。冲日期间,火星位于双子座,亮度-1.5等。天黑后,火星从东方偏北的地平线上升起,到午夜时分位于正南方天空,地平高度较高,易于观测。”赖迪辉说。

火星不仅是地球的近邻,也是太阳系中与地球最为相似的行星,从古至今,人们都对这颗星球有着无限遐想。

“人类对火星的探索始于60多年前,迄今为止全世界已经开展了数十次火星探测任务。自天问一号任务成功实施火星探测以来,中国的火星探测和深空探测持续走向深入,推动着人类对太阳系和宇宙的理解不断深化。”赖迪辉说。

