

“实事惠民生·干出‘新’精彩”2024年新乡市重点民生实事系列新闻发布会

“高效办成一件事”省定指标居全省前列
“枫桥经验+税务实践”打造新乡新样板

本报讯(记者崔敬)1月16日下午,我市召开“实事惠民生·干出‘新’精彩”2024年新乡市重点民生实事系列新闻发布会——提升政务服务质效专场新闻发布会。市行政审批和政务信息管理局、国家税务总局新乡市税务局(以下简称市税务局)相关负责人先后介绍了相关成效和经验。

2024年,我市将深化“高效办成一件事”列为“提升政务服务质效”这一重点民生实事的目标任务,多部门合力,通过数据共享和业务协同,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,政务服务提质增效,企业和群众的获得感和满意度不断提升。

市行政审批和政务信息管理局副局长张磊介绍,截至去年年底,我市已上线新生儿出生、教育入学、开办运输企业等17个“一件事”。“高效办成一件事”取得显著的阶段性成效,总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等省定指标均处于全省前列。其中,“退休一件事”“开办餐饮店一件事”办件量两项指标居全省第一;“水电气热网报装一件事”在全省率先实现全流程办理。

“高效办成一件事”推进过程中,

我市标准体系健全,印发推动“高效办成一件事”的实施方案,提出15项具体举措,列出重点事项清单、保障措施,制定运行管理办法,明确“一件事”的事项管理、流程梳理、申办渠道、审批规范、职责划分和监督管理等要求。

此外,我市还建立“高效办成一件事”知识库,编制“一件事”工作指引和办事指南,完善跨区域办事业务标准和操作规程,确保服务质量的一致性和规范性,提高了办事效率和群众满意度。

其间,我市组织业务人员下沉到医院、办事窗口一线调研,现场查找办事堵点难点,提出整改措施,形成调研报告,推进调研成果转化。我市《新生儿出生一件事调研报告》得到省专班充分肯定,并作为“一件事”调研报告示范版本在全省推广。

我市还将“群众愁盼 干部体验”活动和“高效办成一件事”改革融合,让领导干部们亲身体验“一件事”办理流程。张磊表示,今年,市行政审批和政务信息管理局将进一步深化“高效办成一件事”改革,推出更多应用场景,让更多企业和群众享受到改革成果。

我市税务领域,市税务局积极探

索新时代“枫桥经验”的实践运用,扎实推进新时代“枫桥式”税务所(分局)建设,被确定为2024年新乡市十大重点民生实事项目之一。

市税务局党委委员、总会计师王成林介绍,一年来,该局从丰富税收宣传多元供给、坚持数智赋能提质增效、完善税务争议解决等多个角度,推动全市基层税务所(分局)税费服务转型升级,切实提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

办税服务厅作为办理税费事项的第一道窗口,也是最贴近纳税人缴费人的地方。在开展新时代“枫桥式”税务所(分局)建设过程中,市税务局聚焦“高效办成一件事”落地见效,积极探索“枫桥经验+税务实践”的融合运用。目前,全市17个办税服务厅全部建成“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”的新时代“枫桥式”办税服务厅。

去年以来,市税务局依托新电子税务局平台,全市设置网上业务集中审批中心和征纳互动运营中心18个,征纳互动坐席68个,通过三方视频、语音直连,既做“接线员”又当“办事员”,政策精准“送”、问题准确“答”、业务快

速“办”,实现税费业务“问办合一”。

此外,该局还结合最新税收政策及纳税人缴费人关注的热点问题,及时定期以可视答疑、云税直播等税费宣传新方式,帮助纳税人“点对点”解决实际问题。

为提升税费服务创新质效,全市17个办税服务厅全面实现转型升级,全市共建立28个“税务+社区+园区+商超”的智慧微厅,同时与银行系统合作,将部分自助办税终端放置在银行网点,进一步打造方便快捷的“十分钟办税缴费生态圈”。

此外,市税务局切实将矛盾化解在办税服务一线,成立了“新税好办调解室”,组建追“枫”突击队,开展定制化服务、便民春风等追“枫”行动。高频简易诉求当场马上办、特殊税费疑难团队合力办,使税费争议问题能够及时有效解决,实现“小事不出厅、大事不出局、矛盾纠纷就地化解”,让“枫桥经验”在新乡税务落地生根。

“2025年,市税务局将更好地提升服务高质量发展的能力和水平,为全市经济社会发展再献税务力量!”王成林表示。

市消协发布新春消费提示

□记者 崔敬

科学饮食 切勿浪费

春节期间,饮食应该注意荤素搭配,营养科学;外出就餐应选择证照齐全且干净卫生的餐厅,适量点餐,自觉使用公勺、公筷,倡导“光盘”行动,坚决避免浪费。

防范老年私域直播陷阱

老年消费者要格外警惕网络“养生讲座”陷阱,不要点击观看微信群或私聊发送的直播链接。建议老年消费者

在身体不适时应及时前往正规医疗机构就诊,并通过咨询医生的专业意见获取科学的保健知识。同时,家人和朋友也应提高警惕,帮助老年人识别潜在的欺诈行为。

确认好行程、时间再预订酒店

在预订规则方面,提醒消费者应先确认好行程、时间安排再预订酒店,避免因取消预订而造成经济损失。建议消费者首选支持免费取消或入住当天可免费取消的酒店和房型,尽量不选

择不可取消或仅15分钟或30分钟内能免费取消的房型。

自驾旅行要关注目的地相关信息

对于自驾旅行的消费者,建议密切关注目的地相关部门发布的提示信息,了解天气、交通、住宿情况,合理规划出行时间和路线。同时,建议消费者提前做好旅游攻略,掌握参观景区、展馆的相关重要信息,尽量避免人流密集热门景区和高峰时段。

依法维权牢记心间

消费后,应妥善保留发票、订单信息、聊天记录、促销截图等凭证,一旦发生消费纠纷问题,及时与商家积极沟通协商,若协商不成要及时向相关部门投诉,维护自身合法权益。

打造“平安家园”需要物业公司多尽责

作地点就在小区内,在相关部门开展排查安全隐患工作前,物业公司提前发现安全隐患了吗?

应当认识到,物业公司是为小区业主提供全方位服务的,其中包括做好安全工作。

如果物业公司尽到了安全管理责任,小区是不会出现安全隐患的。即使出现安全隐患,也可以得到及时消除。

显然,有些小区之所以存在安全隐患,就在于这些物业公司没有高度重视安全工作,没有提前做好安全工作,这才是问题的关键所在。

从这个角度看,确保小区更安全,需要物业公司切实尽到安全责任,全面抓

好安全工作。

特别是春节期间,物业公司应当高度重视安全工作,把安全责任扛在肩上,严格按照安全工作要求,以“时时放心不下”的责任感和紧迫感,切实加强小区安全管理,提前进行自查自纠,堵住漏洞,补齐短板弱项。

具体而言,物业公司一定要坚持守土有责、守土负责、守土尽责,严之又严、细之又细地开展安全工作——检查消防栓能不能正常使用、灭火器是否在保质期内、疏散通道有没有障碍物……一时一刻也不能放松,一丝一毫的问题也不能放过。

物业多尽责,小区更安全。物业公

司如果发现了安全隐患,一定要立即采取有效措施,把安全隐患消除在萌芽之时、成灾之前,切实做到早发现、早处置,物业公司的全力守护将会成为业主安居乐业的坚实后盾。

小区是我家,安全靠大家。与此同时,我们还提醒的是,作为业主,要切实增强安全意识,服从物业公司管理,一定要在指定的区域给电动车充电,千万不要飞线充电,更不要把电动车推在家里充电……争做维护小区安全的守护者。

我们相信,只要物业公司切实尽到了安全管理责任,就可以在业主的配合下常态化做好安全工作,必将能为业主打造好放心又舒心的“平安家园”“幸福家园”。

【平原腔声】

□姬国庆

为确保春节期间社区居民的生命财产安全,营造安全、和谐的居住环境,1月8日,红旗区文化街街道学府社区联合社区警务室、城建和城管部门对辖区状元府第等小区开展全面的安全隐患排查与清理工作。(《平原晚报》1月10日A07版报道)

昨天,我们以《排查安全隐患需要相关部门齐抓共管》为题,探讨了小区安全工作。还需要提醒的是,物业公司在维护小区安全方面负有重要责任,应当高度重视安全工作,常态化做好小区安全工作。

值得引起注意的是,物业公司的工