

我市知识产权保护能力持续提升

本报讯(记者 崔敬)2月12日,记者了解到,去年以来,市市场监管局(知识产权局)充分发挥国家级知识产权保护中心优势,在快速预审、快速确权、快速维权上下功夫,不断提升知识产权快速保护综合能力,助力优化创新环境和营商环境,全力服务新乡经济社会高质量发展。

新乡知识产权维权保护中心(以下简称保护中心)被世界知识产权组织和国家知识产权局批准为国家技术与创新支持中心筹建机构以来,聚力为创新主体提供保护服务,开辟专利预审“绿色通道”,全市专利平均授权周期比普通通道缩短80%以上,专利预审服务分类号扩项到95个。

去年,保护中心共接受专利预审申请4515件、受理4413件、预审合格3885件、授权专利3031件,预审申请总量、受理总量、合格总量和授权总量分别同比增长35%、38.4%、41.5%和30%,获授权专利同比增长46.8%。

同时,保护中心与新乡仲裁委签订知识产权公益仲裁战略合作框架协议,

成立新乡市知识产权纠纷调解委员会,推动形成协同配合、各方参与、优势互补的知识产权纠纷多元治理的良好局面。

此外,保护中心积极拓展专利分析预警职能,服务产业高质量发展,已完成生物医药、现代化农业2项专利分析项目和1项海外专利预警项目。

市12345政务服务便民热线

发布2024年度运行情况

本报讯(记者 崔敬)2月12日,市12345政务服务便民热线(以下简称市12345热线)发布2024年度运行情况。2024年,市12345热线以人民利益为先,以群众期盼为念,强化“作为”意识,提升“能为”本领,切实推动热线创新发展,全力督办解决企业、群众急难愁盼问题。

2024年,市12345热线共接到群众来电111万次,同比增长24.7%;办理工单68.2万件,同比增长8.4%,其中电话受理渠道64182件、网络受理渠道29626件、省热线平台转办8772件、市长信箱2021件。

办理中,市12345热线直接答复群

众38.4万件、占比56.3%,转办工单29.8万件、占比43.7%,转办工单办结率99.7%。市12345热线共拨出回访电话59.8万次,其中人工回访39.6万次、智能回访20.2万次,群众综合满意度98.8%。

全流程质检工单4.7万件。其中,质检话务受理工单2.8万件、质检回访工单1.5万件、质检工单办理2800余件、实时质检监听话务通话500余通;开展领导现场接听活动25期,现场办理工单302件。

工单类型分布情况中,求助类工单501884件、占比73.5%,主要涉及住房、工资、教育管理、供暖、噪声污染等领

域;咨询类工单98724件、占比14.5%,主要涉及住房、金融财税、教育管理、社会保险、户籍管理等内容;投诉类工单38231件、占比5.6%,主要涉及行政效能投诉、住房、供暖、教育管理、噪声污染等问题;建议类工单7843件、占比1.1%,主要涉及交通设施、交通违法、教育管理、市政、公交等问题;表扬及其他类工单35719件、占比5.3%。

2024年度县(市、区)综合排名中,辉县市人民政府、延津县人民政府、卫滨区人民政府综合得分排名前三位;2024年度市级承办单位综合排名中,市卫生健康委、市公安局、市财政局综合得分排名前三位。

【平原腔声】

让更多美好开花结果

□姬国庆

昨天是正月十五,元宵节。大家应当尽快走出过年状态,带着新的希望与梦想再出发,以饱满的热情干好各项工作,不负大好春光。

可能有的人会说,春节过后正月初八就开始上班了,现在强调走出过年状态,这样的提醒是不是有点晚了?

如果从时间节点来看,今天提醒大家走出过年状态,确实是晚了一些。

实际上,就以往经验来看,个别人虽然人在工作岗位上,心里却还没有走出过年状态。

有的人错误地认为,“过了元宵节才算过完年”。春节过后,虽然大家都开始上班了,但是仍有个别人不自觉,或者患了“节后综合征”,仍然沉浸于过年时的舒适自在,不是慵懒散漫、松松垮垮,就是思想“开小差”、干事“没状态”,从而造成工作作风较差,工作效率不高。

现在,元宵节已经过完了,请问有上述错误想法和认识的人你们还有什么理由不努力工作呢?

大家应当认识到,春节放假,不但为了让大家吃好喝好、休息好,而且也是为了让大家积蓄能量将来更好地工作。

过年就是休息,工作就应该有工作的样子。大家都是有追求、有理想的人,虽然春节已经过去了,但是追求美好的心态永远不会改变。春节已经“翻篇”了,我们新一年的奔跑只是刚刚起步。

一年之计在于春,风物长宜放眼量。大家应当认识到,节后收心归位,既是工作要求,也是纪律规定,更是对大家工作作风的检验。站在新的起跑线上,面对新一年的目标任务,大家应当彻底摒弃错误想法和认识,以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感,尽快把过年状态切换到工作状态,切实做到身在岗、尽心做,“满血复活”地把春节期间积蓄的能量充分释放到工作中,把各项工作做好、做扎实。

草木初萌,花开有期。春天的大幕已经拉开,大家无论在哪一个岗位,无论从事什么行业,从现在开始,大家应当满怀希望,坚定信心,以饱满的热情和良好的状态向着新的春天一起进发,迎接新一轮的朝阳和希望,把追求美好的憧憬变成努力工作的实际行动,让更多的美好在明媚的春天生根发芽、开花结果,创造更加美好的未来。

消费帮扶迎元宵 提升产品知名度

本报讯(记者 张世彬)2月11日,新乡市“消费帮扶迎元宵”农特产品获嘉展销会在同盟山武王庙举行。

开幕式上,获嘉县相关领导在致辞中表示,消费帮扶是全面推进乡村振兴的重要举措,举办本次展销会,旨在搭建一个农特产品产销对接的平台,拓宽农特产品销售渠道,推动农业产业发展,助力农民增收致富。获嘉县将以此次展销会为契机,进一步加强与兄弟县区的交流合作,共同探索乡村振兴的新路径、新模式。

新乡市农业农村局相关领导在致辞中说,农业产业发展是乡村振兴的根基,新乡市作为农业大市,拥有丰富的农产品资源。通过举办此次展销会,能够汇集本地的农业企业和农户,吸引来自周边地区乃至全国各地的合作伙伴,开展深入交流与合作,实现资源共享、优势互补,将各地的特色农产品推向更广阔的市场,促进农业产业发展壮大。

据了解,本次展销会持续3天,来自全市的60余家企业参展,500多款农特产品集中展销,吸引大量群众前来观展、品尝、选购,进一步提升了各县区农特产品的知名度,拓宽了销售渠道,切实帮助农民和农业企业增加了收入。

暨就业援助『专场招聘会』 原阳县举办2025年『春风行动』 春风送岗『焕新颜』 开启就业『新航标』

本报讯(记者 张世彬)2月10日,原阳县在县人力资源和社会保障局门前广场举办了2025年“春风行动暨就业援助”专场招聘会。新乡市就业创业服务中心相关领导,原阳县及各乡镇(街道)相关负责人、各主办单位代表、参会企业代表共计300余人参加活动,共同为求职者搭建就业桥梁。

招聘会现场热闹非凡,人头攒动。求职者穿梭于各个企业展位之间,详细询问招聘条件,认真了解岗位信息,结合自身特长与企业招聘人员进行深入交流。“化验员的工作内容具体是什么?”“月休几天?薪资待遇如何?”这些问题成为了求职者关注的焦点。

一位带着孩子前来找工作的周女士说:“感谢这个平台的帮助,让我们有了更多的就业机会,希望今天能在这里找到一份合适的工作。”

刚毕业的大学生许锦涛也满怀期待地表示:“我的专业是物联网工程,今天特意来寻找与自己专业相关的岗位。我已



工作人员(左一)给求职者讲解企业招聘要求

经向中国移动投递了销售岗位的简历,希望能被录用。”

本次招聘会汇聚了原阳县及周边县市150余家企业,涵盖了食品、先进制造、科技能源、包装材料等多种行业,为求职者提供了6000余个就业岗位。招聘岗位数量多、种类全,为求职者提供了丰富的选择空间。

为了方便求职者随时随地了解招聘信息,原阳县人力资源和社会保障局就业创业服务中心还推出了线上直播带岗活动。工作人员朱婧婧表示:“大家可以关注我们‘就业原阳’微信公众号和抖音、视频号,每周二下午我们都会进行直播带岗,同时还会为大家播报人社部门的惠民政策,力求帮每一位求职者找到心仪的工作。”

据悉,本次招聘活动为期两天,除了现场招聘外,还将同步进行网上直播和网络招聘。企业和求职者可以通过关注“就业原阳”直播间、微信公众号、抖音、快手等渠道进行网上招聘求职,实现就业服务的精准对接和全面覆盖。