

120调度员4分钟电话指导,救回16天呛奶窒息婴儿 进医院前,急救体系如何高效运转

日前,福建省急救中心120调度员李如涛通过电话指导家属,在4分钟内帮助福州市晋安区一名因呛奶而窒息的16天婴儿恢复自主呼吸,相关视频引发众多网友点赞、热议。记者了解到:该婴儿恢复自主呼吸后,家属选择取消呼叫救护车,自行带孩子前往就近医院住院观察,事发4天后,婴儿健康出院。

视频获得广泛关注后,也引发了网友对调度员群体的关注和对城市医疗急救体系的热议。从拨打120电话,到送入急诊室,整个院前急救的过程都牵动着患者、家属和医护人员的心。调度员是怎么工作的?急救过程中,医护人员在做什么?患者家属应当如何正确拨打急救电话?记者进行了采访。

呼叫即急救 调度员需冷静控场、专业指导

“你好,我们宝宝呛奶了,该怎么办?”时针拨回到3月10日上午8时左右,李如涛接到了来自福州市晋安区的一通电话。

“不要紧张,你先告诉我地址。”李如涛立即启动急救医疗优先分级调度系统(MPDS系统),确认地址与联系电话后,点击系统上的“落单”按钮,由另一位调度员同步联系距离患者最近的医院调派急救车辆前往。

与此同时,李如涛一面安抚家属情绪,一面快速有序询问患者年龄、性别、是否清醒、是否有呼吸等信息,确认患者状态。“这些问题的内容与顺序都是MPDS系统的规范流程。”李如涛事后回忆,该系统共设置腹痛、溺水、

过敏、中风等33组预案,按患者主诉症状分类,设置相关问题,帮助调度员快速准确了解患者基本情况与疾病危重等级。

“当时孩子已经没有呼吸,被定为最严重的E级。”时间不等人,李如涛在电话中镇定指导家属进行胸外按压与人工呼吸。在规范指导与家属配合下,孩子终于哭出了声。“她哭出来那一下特别响亮,我的声音都提高了。”李如涛仍清楚记得当时的细节。

“医学急救知识和控场能力是调度员的基本功。”李如涛介绍,在福建省急救中心,调度员都具有医学专业背景,“在上岗前,我们要通过基础生

命支持培训考核、考取调度员资格证,还要进行至少3个月的岗前培训。”

坐上调度员席位,不代表学习的停止。

“调度员资格证每两年都要再认证一次。”福建省急救中心120调度中心负责人陈媚介绍,中心对调度员开展常态化培训与质控管理,定期对120电话录音进行抽检,发现不足,并邀请不同专科医生给调度员再培训,扩充临床知识面。

从业28年,李如涛也是第一次接到婴儿呛奶窒息的案例。“好在日常培训分享中,我从同事经历的类似案例中积累了经验,能快速作出反应、流畅给予帮助。”李如涛说。

上车即入院 院内医护根据评估提前准备

调度员在与患者或其家属沟通时,医护人员在做什么呢?

“接到调度员指令后,就近医院的出车驾驶员、医生、护士与担架员就会立即出发。”福建省急救中心副主任郑晓春介绍,福建省急救中心依托福州大学附属省立医院建设,组建了120急救网络体系,实行分区划片并统一调度福州市城区内26家网络医院。

“我们要求网络医院的3分钟出车率在95%以上,同时,绿色通道设置,急救车辆、设备、药品的配备,急救人员的资质等都必须达到相应标准。”郑晓春说。

救护车行驶在路上,各方力量也被迅速调动起来。

救护车的车载平板电脑上会实时显示调度员获取的评估信息,供车内医护人员提前了解。“到达现场后,医生立即急救处理,并把评估结果通过院前预警告知系统与院内进行衔接,院内相关科室的医生可以在抢救室、导管室和手术室提前准备,等待患者到来。”福州大学附属省立医院急诊科主任陈宏毅介绍,面对突发重大公共事件时,如遇道路拥堵,120调度员可通过“医警联动救护车护航平台”申请护航,交警就能依据实时路况,为救护车

实施绿灯保障。

“时间就是生命,我们不但要尽可能救活患者,还要提高病患此后的生活质量,降低致死率。”陈宏毅说。

福建省急救中心独立于普通门诊,设有院前急救部、急诊抢救室、急诊内外科病房、急诊重症医学科、急诊手术室、急诊麻醉科、各专科急诊诊室以及急诊药房、急诊B超、急诊CT室、急诊检验科、急诊放射科等一系列辅助科室。郑晓春介绍,该中心具备完善的院前急救、院内救治、重症监护等三大功能,可有效推动院前急救与院内救治一体化进程。

急救需医患密切配合 学会正确拨打120电话

医护人员掌握专业知识,经过长时间训练,能够及时响应。但作为未掌握充分急救知识的患者家属,又应该怎么做呢?

“120调度员的每一个问题与指令都经过科学验证,非常重要。”陈媚提示,调度员的询问与指导不影响中心调派救护车,越是遇到危急情况,家属越要有效回答调度员的每一个问题、执行调度员的每一个指令。

“拨打120时,家属首先要冷静、准确、快速地传递地理位置和联系方

式信息,如果在户外,可以寻找公交站、路牌等标志性建筑物。”陈媚建议,此后,需要根据调度员提示,细致描述患者的性别、年龄、病史等基本情况,以便调度员及时反馈给医护人员,并作出现场急救处理的指导。

对于听障或失语等特殊人群,又应该如何呼救呢?

郑晓春介绍,福建在全省院前医疗急救系统上线了无障碍呼救功能,患者可通过微信小程序或手机短信进行无障碍呼救。“以‘福州急救便民服

务’小程序为例,特殊人群可通过专门板块进行文字求助。‘一键呼救’按键可直接发送预设的患者信息和实时定位。”郑晓春表示,该程序还可以让在外地的家属为家中患者求助。

此外,郑晓春建议部分患者不要滥用急诊力量,把急诊当夜间门诊使用。

“急诊力量宝贵,希望将相关资源留给更紧急、更需要的人群。”郑晓春说。

据《人民日报》

新闻速读

3月23日,由国家体育总局、商务部主办的“乐享精彩赛事 寻味中华美食”活动启动仪式在成都举行。活动将推动“赛事+美食”等多元业态融合发展,打造一系列体育

2024年中国篮球名人堂入堂仪式3月23日在清华大学举行,吴成章、苗立杰、巩晓彬等9位中国篮球

消费新场景。据了解,本次活动将丰富多彩的群众赛事活动、高水平竞技体育赛事以及精彩纷呈的青少年赛事活动与中华美食有机地融合,创新服务供给,强化消费联动,

名宿正式进入中国篮球名人堂。这是中国篮球名人堂入堂仪式首次走进高校,中国篮球各界名宿、代表以

深化跨界合作。活动内容包括开展特色美食进赛事活动,促进体育赛事和餐饮消费联动,加强体育与餐饮跨界合作等。

及众多清华学子齐聚新清华学堂,见证了这一荣耀时刻。

据新华社

据新华社

切莫出租出借出售本人名下银行账户 唤醒“沉睡账户” 保障财产安全

在银行的业务中,常常会提到“沉睡账户”这个概念。什么是“沉睡账户”?

招联首席研究员董希淼介绍,“沉睡账户”主要包括5年及以上未发生存现、取现、转账、消费等主动交易,账户中有余额的活期储蓄账户或结算账户,以及到期不自动转存,且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

2023年以来,国家金融监督管理总局组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。各家银行加大政策宣传力度,通过联系消费者,帮助其了解自身银行账户开立情况,及时查看、使用或注销冗余账户,唤醒沉睡的“钱袋子”。

“不少消费者办理过多张银行卡,但有的银行卡并未经常使用,这些银行卡账户就可能成为‘沉睡账户’。”董希淼说,“沉睡账户”收益较低,会导致消费者资金长期闲置,也可能使消费者面临电信诈骗风险。通过唤醒“沉睡账户”,消费者可以充分归集并妥善使用散落在账户中的资金,提升资产收益率,更好保障个人财产安全和合法权益。对银行而言,清理“沉睡账户”也有利于优化资源配置,提升金融服务质效。

消费者如何了解自己的“沉睡账户”情况呢?据介绍,银行会通过营业网点、官方网站、微信公众号等多渠道发布相关公告、提示,并通过电话外呼、手机短信、微信或手机银行推送消息等方式,对“沉睡账户”持有人进行提醒。消费者可关注各银行官网和公众号推送的有关信息,前往银行网点查询,也可通过“云闪付”手机应用的“一键查卡”功能,或是网银等查询银行卡账户,了解自己的账户状况。

为提升消费者唤醒“沉睡账户”的获得感,一些银行修订完善费用减免政策,对借记卡或存折丢失的客户减免挂失手续费。据江西金融监管局有关负责人介绍,消费者应注意,部分“沉睡账户”如无特殊减免,可能会收取借记卡年费或小额账户管理费,消费者可咨询银行机构是否有减免政策,根据自身意愿继续保留账户或销户。

此外,专家提醒消费者,有不法分子会假冒银行工作人员,打着清理“沉睡账户”的幌子,骗取个人账户信息。对此,消费者应注意辨别,通过正规渠道办理相关业务。

天津金融监管局有关负责人提醒消费者,对陌生短信、电话、网络链接提高警惕。“提醒提示环节的目的在于通知触达,除必要的身份核实外,通知人不会向被通知人索要过多个人信息。如果在沟通过程中,消费者遇到通知人过分探询非必要信息的情况,例如被要求提供账号密码、验证码等信息或进行转账操作,应保持警惕,防范电信诈骗风险,谨慎点击或下载来历不明的链接、软件。”这位负责人说。

“消费者要提高防范意识,切莫出租、出借、出售本人名下的银行账户,以防被不法分子用于洗钱、电信网络诈骗和跨境网络赌博等违法行为。”董希淼说,如遇到疑似违法犯罪行为,应第一时间向公安机关报案,并联系开户银行对相关账户采取管控措施。

据《人民日报》