

我市企业服务中心投入试运营

本报讯(记者 崔敬)3月25日,记者了解到,由市行政审批和政务信息管理局牵头打造的企业服务中心投入试运营,此创新举措将通过“多维赋能”实现服务能级跃升,为市场主体培育高质量发展新动能。

企业服务中心突破传统政务服务的物理边界,创造性打造“实体中心+云端帮办+服务专员”立体服务体系。在政务服务中心7×24小时自助区建立实体服务中枢,集成47个涉企部门服务事项。

同时,该中心依托一体化政务服

务平台、中介服务超市等平台,建立“中心主汇聚、部门强协同、要素广集成、服务全响应”的为企服务工作机制,实现政策智能匹配、诉求即时响应。此外,该中心还组建150人的“放新帮办团”,构建市、县、乡三级联动的帮办代办网络。通过“线上即时办、线下就近办、专员上门办”的融合服务模式,推动企业办事效率提升60%以上。

创新性推出“多维赋能”服务机制,即全周期护航式代办、跨部门监管协同、全要素集成供给、趋势性难题攻

坚以及市场化服务协同,全力破解企业发展全周期难题。

企业服务中心将“枫桥经验”创新应用于企业服务领域,强化部门协同,解决突出问题,挖掘趋势性问题,建立长效解决机制,实现主动治理“未诉先办”。建立“三级响应”机制,简单诉求两小时响应,复杂问题“专班攻坚”,系统性问题“市长会商”;及时梳理问题及诉求,派发工单,实行清单化管理,建立问题台账,加强跟踪督办,逐项销号落实,推进服务提质增效。

辉县市发布野外禁火令

本报讯(记者 刘志松)3月24日,为有效预防和遏制森林火灾的发生,切实保护森林资源和人民群众生命财产安全,维护社会和谐稳定,辉县市根据《中华人民共和国森林法》《森林防火条例》等法律法规,结合本地实际,特发布禁火令。

从3月24日起至5月15日止,在全辉县市所有林地及距离林地边缘500米范围内的森林防火区实行禁火令。

严禁携带火种和易燃易爆物品进入禁火区域;严禁在禁火区域内实施烧灰积肥、烧荒、烧田草、烧秸秆、烧地边等生产性用火行为;严禁在禁火区域内吸烟、上坟烧纸、燃放烟花爆竹、点放“孔明灯”、露营野炊、烧烤、徒步等一切非生产性用火行为;严禁一切易引起森林火灾的其他用火行为。

禁火令要求各级各部门要压紧压实森林防火灭火责任,强化落实各项管控措施,确保禁火令落到实处。

各乡镇(街道)要坚持“党政同责、一岗双责”,坚决扛牢属地防火责任,压紧压实镇村干部、林业场(站)、生态护林员等各方责任,严格落实网格化管理责任制,重点清除坟边、林边、地边等重点区域可燃物,全面消除火灾隐患。市自然资源、应急管理等相关管理部门要加大监管执法和日常巡护力度,严格管控野外施工用火,及时制止一切野外用火。

各乡镇(街道)、各有关单位要加强民宿、农家乐等经营单位管理,严格落实森林防火主体责任,强化防火宣传、区域联防,引导游客树牢森林防火意识,自觉遵守林区防火规定。

各乡镇(街道)、各有关单位要严守重要“村口、路口、山口”,合理设置卡口检查站,严防火源火种进山入林,特别要加强野游路线、进山小路、林缘结合部管理。

各乡镇(街道)、各有关单位要及时修订完善森林防火应急预案,配齐应急设施,储备救援物资,健全完善防火联动机制,时刻做好抢险救灾、应急救援准备。

各级各部门要严格执行24小时值班制度和“有火必报”“扑报同步”报告制度,认真做好火情形势研判,切实加强值班值守、火情报告和报送工作。特别要盯紧清明节等重点时段和春耕生产期间农林交错地带,对林地内敏感区域严防死守,严防森林火灾发生。

任何单位和个人发现森林火情,应立即向相关部门报告。森林火警电话119;森林防火值班电话0373-6232251(辉县市应急管理局);0373-6612119(辉县市林业发展服务中心)。

爱心救助 为走失30年老人照亮回家路

本报讯(记者 陈卓 通讯员 吕自会)离家是少年,归来鬓已霜。今年3月份,走失30年的任先生在我市救助站的大力帮助下,终于回到阔别以久的家乡与亲人团聚。

事情还要从去年12月初说起。当天,气温寒冷,在卫滨区西孟路段,一名衣衫褴褛的老人在街头流浪,冻得瑟瑟发抖。幸运的是,市救助站工作人员在巡查救助时,发现该名老人,并立即上前展开救助。经初步沟通,救助人员发现流浪老人是名聋哑人,身份和来历一时难以查清。于是,救助人员就先将老人送回救助站进行妥善安置。

在救助站期间,面对聋哑老人,救助人员展现出极大的耐心和细心,通过手势和书写等方式,努力与其沟通。费了好大劲,救助人员暂且得知老人姓任,时年58岁,但其家庭等具体信息却弄不清楚。在接下来的日子里,救助人员悉心照料老人的生活起居,老人也是非常感动。

为尽快帮助老人与亲人团聚,救助人员展开了全方位的寻亲行动。首先,救助人员通过社交媒体平台发布寻亲信息,希望借助网络力量找到老人的亲属。同时,市救助站还联系了专业祖籍鉴定机构,对老人的DNA信息进行采集和比对。此外,救助人员还利用人脸识别技术,在全国失踪人口数据库中进行详细比对和查找。繁琐、复杂的寻亲工作充满了困难,但救

助人员没有轻言放弃,始终在努力坚持。

功夫不负有心人。经过几个月的不懈努力,2025年3月17日,一个让人振奋的消息传来:聋哑老人的亲属找到了!经过DNA信息比对和祖籍鉴定的双重确认,聋哑老人被证实为陕西省商洛市人,已走失30年。老人的家属在这30年里,也从未放弃寻找,但始终未果。

当救助人员将这一好消息告诉老人后,老人激动得热泪盈眶,眼神中充

满了对救助人员的感激。3月18日清晨,市救助站派专人专车护送老人前往陕西省商洛市。驱车数百公里,终于抵达了商洛救助站,老人的亲人早已等候多时。当老人的身影出现时,大家都喜极而泣。

在迎亲现场,老人的亲属对救助人员表达了诚挚的谢意。一名老人的亲属激动地表示:“感谢新乡市救助站的工作人员,让失散30年的亲人得以重逢。这份恩情,我们永远铭记在心。”



走失老人(右二)与阔别30年的亲人团聚

【平原腔声】

打通道路为城市发展注入新活力

□姬国庆

新路开通,不再绕行。3月20日,新二街(宏力大道至建设路)道路工程正式竣工通车,周边群众出行更加方便。《平原晚报》3月21日A04版报道)

道路打通暖人心,城市发展添活力。一条条道路,犹如城市的“毛细血管”,不但事关群众出行便利,而且是事关城市发展的大事。

城市发展,道路先行。应当认识到,一个城市的发展,除了与经济有很大关系之外,还与城市交通发展有着密不可分的联系。事实证明,当城市道路环境

越来越好,城市发展也将会越来越有活力。

试想,如果城市道路不畅通,或者道路状况较差,不但影响群众出行便利,而且还会影响甚至制约城市发展。

从城市发展的角度看,发展城市道路不但让群众出行环境得到显著改善,还在无形中创造了良好的营商环境,对于城市发展必将起到积极的促进作用。

以新二街(宏力大道至建设路)打通为例,这项民生工程完善了城市道路网络,提升了道路通行率,在促进这个区域经济发展的同时,还对城市发展起到了带动作用。

发展城市道路,既是群众所盼,也是城市发展所需。其实,新二街打通只是我市城市交通建设的一个缩影。近年来,我市坚持以人民为中心的发展思想,高度重视城市道路建设,将发展城市道路建设作为一项重要的民生实事来抓,在城市道路建设上持续发力,不断加快城市道路建设,持续加大资金投入,为城市发展“舒筋活络”,让城市发展随着道路的延伸而发展,助力城市发展进入道路宽阔、四通八达的“快车道”。

路通出行畅,道顺百业兴。有目共睹,一条条城市道路竣工通车后,城市变得越来越畅通,城市品质也得到了极大

提升,为城市发展注入了源源不断的新活力,为经济社会高质量发展提供了强有力支撑。

立足新起点,展现新作为。更加值得期待的是,市住建局市政工程监督科科长马少卿介绍,为推进我市城市建设高质量发展,完善区域路网体系,下一步,我市将大力推进城市道路建设,为便捷市民出行,促进经济社会发展作出积极贡献。

我们相信,随着更多的道路建设项目从规划变为现实,必将助力城市建设与经济发展同频共振、齐头并进,值得期待。