

# “世蕊爱心·周周有戏·文明实践活动”启动仪式在新乡好人广场举行



启动仪式上精彩的文艺演出

本报讯(记者 申长明)3月30日,“世蕊爱心·周周有戏·文明实践活动”启动仪式在新乡好人广场举行,道德模范和身边好人代表与游园市民一同参加了活动。

在启动仪式现场,锣鼓喧天,热

闹非凡。市和谐友谊艺术团志愿服务队带来的文艺表演精彩纷呈,现场观众掌声不断。文艺节目中穿插的好人事迹宣讲,打动着现场每个人的心灵。非遗剪纸代表性传承人马利敏现场教群众剪纸,展现了独具特色

的艺术美。在活动现场,市第一人民医院和和谐友谊康养中心开展的健康义诊,吸引了众多老年人围观咨询。长垣市红十字应急救援中心志愿者手把手教授群众急救动作,增强了群众应急救护意识。爱心理发师岳希霞免费为群众理发,接受服务的群众都说好。

新乡好人广场位于牧野湖畔,于2019年国庆节建成。广场展示了市美术家协会57名画家创作的百幅英雄模肖像,涵盖我市众多先进典型。新乡好人广场是继新乡好人馆之后,我市群众学习弘扬社会主义核心价值观的又一个文明阵地。

据了解,今后“世蕊爱心·周周有戏·文明实践活动”将于每周六下午在新乡好人广场为群众提供文艺汇演、义务宣讲、健康义诊、爱心理发等多种服务,进一步巩固全国文明城市常态化创建成果,提升群众道德素养和文明指数。

## 有力度 有温度 红旗区城管局全面启动“护学模式”

本报讯(记者 张延)3月30日,记者从红旗区城管局获悉,为常态化做好校园周边城市管理保障工作,红旗区城管局全面启动“护学模式”,通过专项整治、联合执法、长效管理等方式,切实优化校园周边市容环境秩序。

此次城管护学工作,重点聚焦校园周边接送车辆秩序整治、占道经营整治两个方面。执法人员秉持刚柔并济的执法理念,一方面对相关人员进行耐心劝说,积极宣传城市管理法律法规,引导其自觉遵守相关规定。另一方面,依法采取法律措施,遏制违法行为,做到既有力度,又不失温度。

针对校园接送学生车辆乱停乱放的问题,执法人员按照责任点位早早到岗,积极疏导交通,引导家长将车辆停放在指定区域,告知规范停车的重要性。

在治理占道经营方面,执法人员也毫不松懈,根据不同情况,疏堵结合,规范管理。对于在校园周边摆摊设点的流动摊贩,执法人员首先采取亲情执法举措,主动上前,以友善的态度与他们沟通,讲清占道经营不仅违反城市管理规定,还会给学生出行带来安全隐患。

与此同时,积极为其联系合规设置的临时摊贩区、便民疏导点,引导流动摊贩合法经营。根据治理工作实际情况,定期会同属地镇、办对校园周边的摊贩进行联合整治,集中取缔一批占道经营钉子户,起到了良好的社会效果,确保校园周边环境治理的有效性。

通过一系列科学、有力、精细的举措,红旗区城市管理局正以实际行动为师生、家长营造安全、文明、有序的校园周边环境。

## 这场跆拳道比赛 燃爆平原体育中心

本报讯(记者 张延 通讯员 张洁)由红旗区教育体育局主办的2025年跆拳道大满贯世青俱乐部联赛·新乡站与“奔跑吧少年”跆拳道冠军邀请赛3月29日在平原体育中心拉开帷幕。来自全国21支队伍的511名选手齐聚一堂,上演了一场力量与技巧交织的体育盛宴。

作为红旗区年内规模最大的跆拳道赛事,本届比赛设置品势、竞技、混双三大项目,覆盖儿童至青少年的全年龄组别。

在品势赛场上,选手们身着洁白道服,动作行云流水,腾空侧踢、转身劈击等招式精准有力,展现出跆拳道“始于礼、终于礼”的精神内核。竞技对抗环节则战况激烈,红蓝护具选手攻防转换迅捷,高段位旋风踢、连续勾踢等战术频现,彰显出顽强拼搏的体育精神。比赛现场观众的呐喊声此起彼伏,每当选手完成高难度得分动作,喝彩声便响彻场馆。

据了解,红旗区长期秉持“以体育民、以体惠民”的理念,不仅持续加大对体育基础设施的投入,精心搭建各类体育赛事平台,还积极营造浓厚的全民健身氛围,引导群众主动参与体育运动。

## 半夜住酒店 凌晨又退房 市民反映:设施故障让“方便”变“不便”

本报讯(记者 崔敬)“我不要求酒店方退款,只希望通过媒体的关注,提醒酒店在设施维护、应急服务等环节应及时自查整改,提供完善的服务,依法为顾客开具发票。”3月31日,刘先生通过本报提醒广大市民遇到类似遭遇时,要积极维护自身合法权益。

2月26日,市民刘先生曾向本报反映,其近日入住了位于新乡商会大厦的丽呈千寻酒店。其间,他遭遇了客房设施故障、服务怠慢等问题,无奈于凌晨退房。但退房后至今,却始终未能收到要求开具的发票。针对本次酒店服务质量与消费者权益保障问题,记者进行了关注。

刘先生介绍,2月21日,他添加了位于新乡商会大厦内一家酒店负责人的微信,向其咨询了是否有房间、房间内能否洗澡等问题。得到对方“房间一切正常,可以洗澡”的回复后,他通过微信向该名负责人支付了房间费用。

当晚10时许,刘先生办理了入住手续,将行李放至房间后便外出与朋友聚会。凌晨时分回到酒店后,他准备先行洗澡。这时,刘先生发现浴缸排水塞损坏导致无法正常使用。他告诉记者,自己本想着时间太晚洗个淋浴算了,但随后发现房间温度很低,多次调整制暖设备未果。

无奈之下,刘先生便想拨打前台电话希望能调换房间。这时,他又发现房间内的固定电话机没有插线,无法拨打电话。又冷又困的他只能通过114查询到了该酒店的前台电话。“向服务员反映了我的房间设施问题后,对方称没有其他房间可以更换,建议我进行退房处理。”刘先生说。

住酒店就是为了方便,但凌晨时分,酒店方不为住客解决设备问题,却让自己退房,对服务感到不满的刘先生便选择了退房。“凌晨3点,我无奈只能连夜赶路回了位于封丘县的家里。住酒店没有给自己带来方便,反而带来了更多的不便。”

次日,刘先生通过微信向他订房的酒店负责人索要发票,但一直到2月27日,他都没有收到对方提供的发票信息。“空调不制热、浴缸不能用,酒店连基本服务都保障不了。退房后还一直不开具发票,更是违反了《中华人民共和国发票管理办法》的相关规定。”刘先生认为。

2月26日,记者就此事采访了丽呈千寻酒店的工作人员。该酒店一名不愿透露姓名的前台工作人员承认酒店服务存在一定问题,刘先生入住期间该房间的浴缸确实存在无法下水的问题。但他强调该房间位置朝阳,后续入住的顾客没有人反映过房间暖气存在异常。

当记者询问,因客房设备有问题且无法调换房间的情况,客人无奈退房,是否应该给予部分退款呢?该工作人员表示,由于刘先生在房间内饮用了矿泉水,吃了泡面,床铺也有动过的痕迹,无法进行退款。

针对发票情况,这名工作人员表示,为客人提供发票是基本常识,刘先生如需要开个人发票,提供姓名、身份证号码即可提供发票服务。对此,刘先生解释,自己在房间内所食泡面为本人外出购买的,并非酒店内配套食品。

“该房间的浴缸至今仍贴着故障提醒,无法使用。”3月24日,刘先生再次前往丽呈千寻酒店索要发票时发



现(如图)。但酒店工作人员辩称是前一天浴缸刚刚损坏才张贴的提醒。刘先生告诉记者,当日,他前往该酒店索要发票时,工作人员要求其提供了邮箱地址。但此后刘先生仍未收到酒店方所开的发票。

3月30日,刘先生再次通过微信与订房时的酒店负责人联系索要发票,但对方声称自己不当班,暂不了解情况。截至3月31日下午,刘先生表示,事发已一月有余,但至今仍未收到酒店方开具的发票。

针对此类服务纠纷,酒店行业资深从业人员包先生向记者表示,根据行业规范,酒店未提供符合约定的服务,消费者有权要求减免费用或赔偿损失。如果拒开发票或借故拖延,迟迟不开发票则可能涉嫌偷逃税款。他建议消费者留存订单记录、现场照片、沟通录音等证据,通过12315热线等途径进行维权。