

反诈民警支招

如何守护老年人的“钱袋子”

□记者 申长明 通讯员 马旭阳 实习生 李雪莹

随着社会经济的蓬勃发展和全民反诈宣传的深入推进,公众的安全防范意识正在显著增强。然而,在数字化浪潮席卷各个年龄层的今天,当银发族也开始享受智能科技带来的便利时,一些不法分子却将贪婪的目光投向了这个弱势的群体。4月2日,记者走进市公安局电信网络犯罪侦查支队走访了长期工作在反诈一线的人民警,选取我市老年人遭遇电信网络诈骗的真实案例,传授防骗技巧。

案例一 抖音会员扣费诈骗

各类网络平台在为人们带来便利的同时,也成了不法分子实施诈骗的新渠道。近期,冒充“平台客服”的电话类诈骗尤为集中。

2025年3月22日,家住原阳县的高阿姨接到自称是“抖音客服”打来的陌生电话,对方称其开通了抖音会员,如果不取消每月将扣费800元,解除会员需要先将银行卡解绑。为了避免被扣费,高阿姨按照对方的指导在应用商城下载“心桥手机”APP进行语音通话,之后又点开一个陌生链接输入了银行卡卡号、密码、姓名、身份证号,对方又让其提供身份证照片进行核对。

一顿操作后,高阿姨的手机就开始不断出现黑屏,对方称是正常操作,不能触摸屏幕,其间有3个反诈中心电话打过来,对方不让她接听,称接了就会中断操作无法取消会员。通话3小时后,对方称取消成功才挂断电话。高阿姨事后觉得蹊跷,打开手机银行才发觉被陆续转走24.6万余元。

警方提醒:凡是自称客服人员,以不取消会员会自动扣费、影响征信为由引导操作“转账汇款”的都是诈骗。凡是要求添加私人社交账号或下载各类视频会议软件进行共享屏幕的,要果断拒绝。

案例二 虚假投资理财诈骗

当前网络交友已成为老年人拓展社交圈的重要方式。然而,一些不法分子正利用老年人对网络社交的新鲜感和信任感,编织出“温情陷阱”。

2025年1月21日,原阳县的范大爷浏览腾讯新闻时,网友“徂”向其发信息打招呼,两人聊得十分投机,没多久对方称自己不常用这个APP,让范大爷登录QQ账号和她聊天。在QQ上,对方称自己叫“王雅静”,最近公司开发了一个聊天软件,是她牵头开发的,让范大爷先试用一下,提提意见。范大爷在跟其视频聊天后确认和聊天发送照片一致,没有多想便前往应用商店下载了对方推荐的“QieQie”软件,并在该软件上和“王雅静”继续聊天。几天后,“王雅静”说自己负责城市管道污水处理和机房维系工作,在

港交所内部有熟人,过年后会去港交所的机房维修,可以看到后台数据,想让范大爷帮她操作投资。随后范大爷便下载了夸克浏览器,点击对方发来的链接,按照提示每天帮其投资,发现确实很赚钱。在对方劝说下,范大爷陆续投入两万元,看到盈利准备提现时却发现无法提现,按照“王雅静”的提示操作后显示账号被冻结,还需缴纳两万元解冻费,范大爷这才意识到被骗了。

警方提醒:投资有风险,交友需谨慎,尤其是在现实中没见过面的人,在涉及金钱往来时一定要提高警惕,不要轻信“低成本、高回报”“稳赚不赔”的投资、赌博平台,凡是标榜“内幕消息”“稳定高回报”的炒股、炒黄金等网络投资理财,都是诈骗。

案例三 百万扶贫款诈骗

近年来,针对老年群体的诈骗手段不断翻新,一些不法分子甚至打着“国家政策”的幌子实施精准诈骗。诈骗分子伪造红头文件,通过快递投递虚假“扶贫协议”,以“国家专项扶贫资金”为诱饵,一步步诱导老人缴纳所谓的“手续费”。

2024年12月18日,家住卫辉市的李大爷收到一个快递,拆开后发现里面有两张纸,分别印着《中华人民共和国财政部文件》和《专项扶贫资金使用协议书》,称凡收到本文件的市民即有资格申请扶贫资金,看到国家某部委的红色印章和诱人的金额,李大爷心动了,扫描纸上的二维码下载了“振兴致富”APP,每天在APP中学习相关“国家政策”资料。十几天后,“扶贫专员”向其发送了

资格审查通过的图片,但是需要先交3万元的手续费,在300万元扶贫款的诱惑下,李大爷按照对方要求向指定银行卡转了3万元。转完之后,对方却说卡号输错了,审核下来的资金打不到李大爷的账户里,让其再打3万元,再次转账后对方说卡号又输错了,还需要继续转账,李大爷说自己没钱了,对方让其等待一下之后便失联了。

警方提醒:收到不明来源的快递,不要相信里面的任何信息,“免费礼物”往往暗藏陷阱。不要随意扫描来历不明的二维码,不要点击陌生人发来的链接,不要下载来历不明的软件,更不能向陌生账户转账。一旦被骗,请立即前往辖区派出所报警,紧急止付被骗资金。



民警宣传反诈知识

案例四 虚假服务诈骗

随着收藏品市场的持续升温,针对老年收藏爱好者的新型诈骗手段正悄然蔓延。不法分子以抖音平台为媒介,冒充专业鉴定师,通过远程视频指导的方式,在所谓“鉴定服务”的掩护下,窃取老人支付账户信息并实施盗刷。

2025年3月23日,家住红旗区的史大爷关注了抖音名为“王老师收藏品”的人,私信对方询问自己藏品的价值。对方让其提供住址、身份证和藏品照片,留言说改天有时间联系老师帮其鉴定。3月25日,对方联系史大爷让其准备两部手机,找个安静的地方用

一部手机和对方视频,并将摄像头对着另一部手机按照指导下载并登录抖音,其间还让其支付宝和手机银行来回切换界面。鉴定完毕没多久,史大爷的手机就收到多条扣费短信,经询问银行工作人员得知,对方利用其个人信息和窥探到的支付工具登录账号、密码,通过银行卡、支付宝等累计转走16800余元。

警方提醒:不要向陌生人透露任何支付工具账号、密码、验证码;不要和陌生人使用“屏幕共享”功能,以防对方窃取个人信息和支付信息,远程操作手机进行转账。

反诈民警:老年人筑牢安全防线很重要

据市公安局电信网络犯罪侦查支队三大队大队长陈震介绍,当下针对老年人的诈骗手段层出不穷,严重威胁着他们的财产安全,要有效防止被骗,可从以下几方面着手。

首先要保持冷静和警惕。诈骗分子往往会利用老年人善良、易相信他人的特点,编造紧急、诱人的信息,如高额回报投资、中奖信息或家人遭遇意外等。遇到这类信息时,老年人不要急于做决定,先与家人沟通或拨打警方电话咨询。

其次要增强自身防骗知识储

备。社区、派出所等经常举办反诈宣传活动,老年人应积极参与,通过听讲座、看宣传资料等方式,了解常见的诈骗套路。同时,子女要多向父母分享身边的诈骗案例,帮助他们增强防范意识。

另外,还要谨慎对待陌生人的要求。诈骗分子往往通过套近乎骗取信任,索要个人银行卡号、密码、验证码等重要信息,无论是电话、上门推销,还是网络结识的陌生人,只要涉及金钱、个人信息,都要提高警惕,果断拒绝。