

聚焦居民乘电梯 确保安全又舒适

□策划 姬国庆 记者 崔敬



国家标准《住宅项目规范》(以下简称规范)5月1日起实施。规范规定新建住宅4层起设电梯,此举既可以满足适老化需求,也能方便居民日常出行和搬运重物,还可避免未来再面临加装电梯难题,这将给群众的居住体验带来新升级。

电梯使用中,居民必须具备较强的安全意识和应急处理能力。生活中,一些居民还面临着老旧电梯运行不稳定、故障频发、因故停用和物业管理、维保不到位等问题。5月4日,记者走访了我市多家居民小区、写字楼,持续关注居民的电梯“安全梦”。



居民小区电梯口张贴“96333”宣传海报

老旧电梯“服役”长 故障频发存安全隐患

5月4日傍晚,多名学生走进位于胜利街的一栋老旧大厦后,乘梯上楼参加课外培训。多名家长告诉记者,该大厦入口处有两部老旧电梯,因为“服役”时间长,经常出现异响、故障等问题。“大厦物业也会通过培训学校通知到学生,要求上楼时注意安全,不要蹦蹦跳跳。”市民杜先生说。

随着使用年限的增加,老旧住

宅、大楼的电梯可能会频繁出现运行卡顿、无法正常开关门、停运等故障问题,这不仅给居民的生活带来极大的不便,而且存在潜在的安全隐患。因此,有市民表示,他们迫切需要更换老旧电梯,但面临的关键问题还是资金来源。

记者了解到,自电梯安全筑底三年行动开展以来,我市电梯维保单位

备案问题基本解决,但电梯维保质量不高,不少行业乱象依然普遍存在,电梯安全环境仍需继续改善。

因此,我市市场监管部门持续督促电梯使用单位强化主体责任落实,着力提升电梯维保工作质量,有效整治电梯维保市场秩序,严厉打击各种违法违规行为,确保实现电梯应急处置工作全覆盖。

老旧小区电梯加装、改造需求大 多部门聚合力共谋对策

随着经济发展和老龄化社会的到来,既有多层住宅加装电梯工作,已经成为群众关心的热点问题。因此,老旧小区电梯的加装、更新改造成为提升居民生活质量和城市活力的关键环节。

近年来,我市多名政协委员走进城镇老旧小区进行走访调研,精

心撰写关于推动既有多层住宅加装电梯的提案,并得到相关部门的重视。针对电梯公司的选择问题,我市也出台相关文件,明确市场监督管理部门提供有资质的既有住宅加装电梯制造、安装、改造、修理单位名单等信息,方便群众自主选择。

目前,在我市多个老旧小区属院、

小区内,一部部新加装的直达电梯分外醒目。“邻里间相互包容,资金筹备充足,施工有条不紊地进行,再加上市场监督管理特种设备安全部门和社区的协调努力,让越来越多的老旧小区实现了‘坐’电梯的梦想。”一家电梯公司的负责人王先生如是说。

住房公积金助力“梯”升老旧小区居民幸福感

城镇老旧小区加装电梯是解决居民出行难题、提高群众生活质量的善举,是好事,但也是难事。陈先生表示,尽管电梯很实用,但老旧小区安装的数目却并不是特别多。其中除了居民相互体谅不够的原因,关键还是资金问题。

令人欣慰的是,市住房公积金中

心联合市住建局、红旗区市场监督管理局等单位主动作为,支持缴存职工提取住房公积金用于本人或其父母、子女自住住宅加装电梯,助力解决电梯加装过程中的资金难题。

去年10月中旬,家住辉龙阳光城小区的李先生办理了提取手续,公积金即时到账,提取总额4万余

元,基本等于其实际出资金额。至此,我市第一笔加装电梯提取公积金业务办理成功。

目前,我市正在加大加装电梯提取公积金政策宣传力度,让更多加装电梯的缴存职工知晓该项惠民政策,及时提取公积金解决资金困难,解除他们的后顾之忧。

电梯智能阻止系统“全链条”消除隐患有招数

“禁止电动车进入电梯,请立即退出。”5月4日,在华兰大道一居民小区内,一名业主试图推着电动车进入电梯时,梯内上方的监控立即发出了警报声。这是该高层建筑安装电动车电梯智能阻止系统后,精准拦截电动车的一幕。

电动车进电梯可能会影响电梯的使用寿命和安全运行,导致脱轨、被刮伤刮花、门禁感应设备失

灵等事故发生。但生活中,仍有个别居民为了自身方便,有把电动车通过电梯运载上楼入户存放、充电的习惯。

今年以来,我市众多小区引入电动车电梯智能阻止系统,用技术手段拦截电动车上楼,从根源上杜绝了安全隐患。“只要电动车进入电梯,智能阻止系统就会自动报警,电梯门无法关闭,同时会将相应的信息发到消控室。直到车辆退出后,

电梯才会恢复正常使用。”物业管理

人员张先生介绍。记者了解到,去年以来,我市持续推行楼宇电梯安装电动车电梯智能阻止系统,确保电动车无法违规上楼入户,降低电梯使用中的风险隐患。截至目前,全市已经有近4000部电梯安装了电动车电梯智能阻止系统。此外,我市还通过规范充电价格等方式,“全链条”整治消除电梯安全隐患。

电梯困人演练提高防范能力 约谈增强维保单位责任感

近日,市大数据物业服务中心进行了一场电梯困人演练。演练开始后,乘客所在的演练电梯轿厢内发生故障,被困乘客按下“紧急呼叫”按键,发出求救信号。

中控室值班人员接到电梯报警电话,确认被困人员位置。客服人员和秩序员率先到达现场,确认电梯内情况后,对被困人员进行情绪安抚。电梯维保人员和维修人员携带救援工具抵达现场进行勘察,找到问题所在,实施救援,并成功解救被困人员。

这样的演练不仅提高了应对电梯突发事故的防范能力,也提高了各部门之间的协调配合能力,保障了客户的生命财产安全。

为进一步规范电梯维护单位应急救援处置工作,保障我市电梯安全运行,提升群众的安全感,今年春节前夕,市电梯应急处置中心召开了2024年度电梯困人故障较高维保单位约谈会。

会议通报了2024年度各维保单位困人故障数、故障率,并结合部分电梯救援处置典型案例,提醒电梯维保单位落实主体责任。各维保单位负责人也以约谈为契机,提高维保工作质量,强化应急值守,确保电梯运行安全。

电梯遇险莫要慌 多方发力守护用梯安全

人人讲安全,个个会应急。近年来,我市电梯应急处置中心工作人员多次走进社区、高校、商场、车站等场所开展安全乘梯主题宣传活动和困人应急救援演练,倡导大家乘梯时提升自身文明素养、规范操作行为,增强安全意识、养成良好习惯,正确应对各种突发状况。

生活中,电梯因自身故障等原因,导致人员被困轿厢的事件偶有发生。而夏季汛期也易造成电梯底坑、机房进水和电气故障,容易诱发电梯困人故障。

因此,如市民乘坐电梯被困,应保持冷静,第一时间使用电梯内应急呼叫装置呼叫物业或拨打96333电梯应急救援电话求救,报出6位数的电梯编号以便救援人员快速定位。

市电梯应急处置中心会根据市民提供的电梯应急救援识别码确认市民被困电梯位置,组织救援人员施救。被困乘客切忌自行打开电梯轿厢门,防止发生自救不当导致的坠落、挤压等安全事故发生。

此外,使用单位也应加强电梯安全巡查,发现异常立即停止使用并告知电梯维保单位及时维修;维保单位应加强维护保养,增加电气部件的检查频率;遇到恶劣天气,各单位应及时擦拭电梯控制柜、主机以及电梯门锁等处的凝结水珠,避免引发设备短路。