

民政部有关负责人就婚姻登记“全国通办”政策答记者问

新修订的《婚姻登记条例》自5月10日起施行,其中规定婚姻登记实现“全国通办”,进一步提高了婚姻登记的便利性。民政部近日印发修订后的《婚姻登记工作规范》,并就“全国通办”政策等社会关心的问题回答了记者提问。

问:婚姻登记“全国通办”的具体受理范围是什么?

答:双方均是内地居民的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件都属于全国通办的受理范围。一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件也属于“全国通办”的受理范围,可以在任一有相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问:婚姻登记“全国通办”之后,领结婚证不用户口簿了,确实方便很多,那当事人还需要提前准备哪些材料呢?

答:婚姻登记“全国通办”以后,内地居民申请结婚登记,男女双方只需要出具本人的居民身份证,本人无配偶以及与对方当事人没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系的签字声明,不再需要出具户口簿。对当事人来说,需要出具的证件、证明材料精简了,办理婚姻登记更加便捷了。在证件齐备、材料准确、核查一致的基础上,婚姻登记机关将为双方办理婚姻登记。

问:为保证当事人顺利办理婚姻登记,还有什么需要特别注意的吗?

答:如果当事人声明的婚姻状况以及身份信息与婚姻登记机关核查信息不一致的,应当向婚姻登记机关提供证明材料。如声明婚姻状况为“离

婚”的,应当提供法院生效司法文书、法院出具的离婚证明书或离婚证等材料;如声明婚姻状况为“丧偶”的,应当提供已故配偶的居民死亡医学证明(推断)书、结婚证等材料;如身份信息与核查信息不一致的,应当提供相应材料予以证明。

根据新修订《婚姻登记条例》第二十三条的规定,当事人应当对所出具证件和书面材料的真实性、合法性负责,出具虚假证件或者书面材料的,应当承担相应法律责任,相关信息按照国家有关规定记入信用记录,并纳入全国信用信息共享平台。

问:若办理婚姻登记的一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨,也能适用“全国通办”吗?

答:可以适用。婚姻登记“全国通办”以后,一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件可以在任意一个有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理,不再受到内地居民一方户籍地的限制。需要注意的是,一方为外国人,另一方为港澳台居民或者华侨的,或者双方均为港澳台居民或者华侨的,应到工作或生活所在地有相应办理婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问:“全国通办”以后,离婚申请和离婚登记可在不同的婚姻登记机关办理吗?

答:不可以。双方在申请离婚时,可以向任意一个有职权的婚姻登记机关申请,离婚登记(领取离婚证)环节和离婚申请必须是同一个婚姻登记机关。当事人在办理离婚登记(领取离婚证)时,需要到受理该离婚申请的婚

姻登记机关办理。

问:当事人的结婚证丢了,需要补领结婚证,具体的方式和以前一样吗?

答:提供婚姻登记档案的方式有一定的变化。申请补领结婚证,应当向婚姻登记机关提供本人的居民身份证和加盖查档专用章的纸质婚姻登记档案。若当事人未获取纸质档案,且婚姻登记机关可以通过异地调档获取当事人婚姻登记电子档案的,经申请,婚姻登记机关可以提供异地调取档案服务;若档案信息无法通过共享获取到,建议咨询原办理婚姻登记的机关或保管婚姻登记档案的部门,在取得婚姻登记档案证明材料后,再进行补领证件。

问:双方当事人原来都是内地居民,在内地办理的结婚登记,现在居住在香港,身份也发生了变化。这种情况下应该在哪里补领结婚证呢?

答:若一方由内地居民变为外国人、港澳台居民或者华侨,双方可以向任意一个具有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关申请补领;若一方变为外国人,另一方变为港澳台居民或者华侨的,或者双方均变为港澳台居民或者华侨的,需要到原结婚登记的机关、工作或生活所在地有相关办理婚姻登记权限的机关申请补领;若双方均变为外国人的,可以调取结婚登记档案,但不可补领结婚证。需要注意的是,身份变化的当事人除需出具办理补领婚姻登记证件的常规材料外,还需提供前后身份为同一人的证明或公证声明。关于该证明或公证声明的开具要求,可具体咨询具有相应办理权限的婚姻登记机关。

据新华社

新能源车屏幕坏了修不好,能退车吗?

新能源车的屏幕在车辆运行中发挥着重要作用,一旦发生故障,会影响车辆的正常使用。如果刚买的新能源车屏幕坏了,还修不好,能向销售方申请退车吗?上海市松江区人民法院就审理了一起因新能源车屏幕损坏而引发的退车纠纷案件。

法院介绍,2022年9月19日,原告A公司在被告B汽车服务公司购买了一辆新能源汽车。2022年9月30日,原告到被告处提车后,在行驶中发现车辆出现多媒体及副驾驶屏幕黑屏现象。

随后,A公司于当年10月、12月,先后三次将车辆送至B公司维修,经历三次维修后,原告称仍然发现车辆存在黑屏重启等问题,B公司称需要更换多媒体系统主机。A公司不同意更换,之后双方多次沟通退换车事宜,未能达成一致。

因纠纷迟迟未能解决,A公司于2023年4月20日向法院提起诉讼,要求解除和B公司的销售合同,要求B公司退还全部购车款并赔偿各项损失等。B公司认为,黑屏问题不代表车辆存在严重安全性能故障,车辆不符合汽车三包规定的法定退车条件,不同意原告的诉讼请求。

法院认为,该案中,购车方为公司,实际使用人为公司负责人,该负责人对于路况、车辆行驶路线等的判断依赖于导航,而新能源车导航需要依赖于智慧屏,车辆实际行驶过程中智慧屏的使用频率非常高。一旦出现黑屏等情况,使用人会出现慌乱紧张等情况。

“鉴定机构认为,如果驾驶中屏幕突然黑屏重启,尤其是驾驶人员正处于不熟悉路段需要导航时,会对车辆的正常行驶造成严重影响”,上海市松江区人民法院商事审判庭法官顾凌之表示,法庭结合鉴定报告及鉴定人员陈述,认为黑屏问题如发生在人员密集地区或高速公路等场合时,该故障确实存在影响驾车人员及其他公众安全的一定可能性。

上海市松江区人民法院于2024年8月作出一审判决,综合双方意见及鉴定报告,认为该问题存在时间长,且车智能多媒体显示屏的功能对使用人具有不可替代性,而车辆经多次维修仍无法正常使用,严重影响原告正常安全使用车辆的需求,故法院支持原告解除购车合同、退还购车款的诉讼请求,并对车贷、各项损失等酌情予以处理。二审法院维持一审判决。

“车辆尤其新能源车属于技术密集型产品,一般消费者对于车辆可能存在的质量问题难以辨别具体类型和程度”,顾凌之介绍,消费者如遇到严重安全性能故障,且多次维修仍无法排除的,可以通过向法院起诉并申请鉴定的方式,确认车辆的故障程度,以更好维护自身合法权益。

“对汽车售后来方来说,如车辆存在需要维修的问题,应当及时积极进行维修处理,做好和消费者的沟通协调和解释说明工作,尽力解决消费者提出的问题,如发现问题确实多次长时间维修仍然无法解决的,应当按照汽车三包规定退换。”顾凌之说。

据《人民日报》

一季度全国消协组织受理投诉超46万件 虚假宣传、假冒、安全问题投诉比重同比上升

根据全国消协组织受理投诉情况统计,2025年第一季度,全国消协组织共受理消费者投诉461767件,同比增长33.33%,解决261218件,为消费者挽回经济损失23723万元。

其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉585件,加倍赔偿金额38万元。接待消费者来访和咨询165608人次。

根据投诉性质,合同问题占26.56%,售后服务问题占26.07%,质量问题占19.67%,虚假宣传问题占7.27%,安全问题占5.8%,价格问题占4.18%,假冒问题占3.54%,人格权益问题占1.06%,计量问题占0.88%,其他问题占4.97%。

与2024年一季度相比,虚假宣传、假冒、安全问题投诉比重上升,质

量、合同问题投诉比重下降。

在所有投诉中,商品类投诉为245964件,占总投诉量的53.27%,与2024年一季度相比,比重上升6.38个百分点;服务类投诉为190382件,占总投诉量的41.23%,比重下降5.00个百分点;其他类投诉为25421件,占总投诉数量的5.51%。

据《人民日报》

北京23.1万户企业被纳入“无事不扰”清单

新华社北京5月12日电(记者阳娜)北京市市场监督管理局12日发布消息称,2025年北京深入推进“无事不扰”清单机制,重点聚焦扩大清单范围、优化监管方式、强化信用约束三方面积极发力。截至目前,北京市纳入“无事不扰”清单的企业已达23.1万户。

今年,北京市充分发挥信用激励和约束作用,持续扩大“无事不扰”企业清单范围,以“风险+信用”分级分

类评价结果为基础,新增12.8万户企业。“无事不扰”清单企业中,科学研究和技术服务业企业数量最多,占清单企业总量的四成,高新技术(含人工智能)企业达到2.3万户。

北京市市场监督管理局相关负责人表示,对于“无事不扰”清单内的企业,各监管部门通过非现场监管等方式,最大限度减少对企业的现场检查。今年以来,清单企业的非现场检

查量占比提升至77%,实现了企业“无感”而监管“高效”。

据介绍,“无事不扰”清单是以风险信用评估结果为基础产生的,当企业的风险信用状况发生变化,监管部门将做出相应调整。北京市市场监督管理局发布的数据显示,目前已有2213户企业因存在重大安全隐患、违反守信承诺等情形,被行业主管部门移出了“无事不扰”清单并加强监管。