

超3000万名家政从业者 职业技能 如何提升?

小家政,大民生,一头连着务工人员就业,一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示,我国家政服务从业人员已超过3000万人,然而,“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期,人力资源社会保障部等6部门发布通知,自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动,每年培训150万人次。

各地家政培训实施情况如何?面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解?



新华社发 徐骏 作

市场上“找家政难”“找好家政更难”

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难,依靠中介推荐,只能让育儿嫂来家里做几天,不行再换,考察成本很高。”家住北京海淀区的及女士告诉记者,去年孩子出生后,原本打算请育儿嫂带孩子,但是找了很久都没有找到合适的,最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示,我国家政服务企业达100多万家。据咨询机构数据,家政服务行业规模已经超过万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、青海等多地家政市场了解到,当前家政市

场总量供给不足、技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化,对家政服务人员的专业性提出了更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇育儿嫂、保姆等,有的要求会开车,有的要求会英语,或者要求大专以上学历,可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面,市场上存在“好保姆靠抢”的现象,“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬,且依然供不应求。

“经过培训持证上岗,我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜,因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容,成为当地小有名气的“金牌月嫂”,订单排到了半年后。

“近年来,家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显,月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础,难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

各地采取多种举措提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务职业技能专项培训行动,从国家层面进一步规范培训管理。记者采访发现,聚焦提高培训的针对性和有效性,各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录,纳入家政服务业工种——

记者了解到,江苏、内蒙古等地已出台文件,根据实际需求,将家政领域的相关职业(工种)纳入政府补贴性职业技能培训职业(工种)目录。

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单,如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理

等,培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——

青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍,当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组,通过政府购买服务方式,落实培训补贴、水电减免等政策,支持相关企业落地运营。

在打造出“天镇保姆”家政品牌的山西省大同市天镇县,当地人社部门对家政领域技能培训实行阶梯式补贴政策。“现在补贴政策更加鼓励我们延长培训学时、提高培训水平,学校要想领到最高补贴,需要培训学

员的就业率达到80%。”天镇县阳光职业培训学校校长李春说。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“Tidy Box”开展整理收纳师培训,结业考核还引入“信用积分”和“客户评价反馈”机制,两期培训班共吸引86名学员参加,其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程,涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能,学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。

未来还需持续打通堵点痛点

记者在采访中了解到,尽管家政培训日益完善,但仍存在一些堵点痛点,包括部分从业者参加培训意愿不足,高素质家政人才培养存在梗阻,部分培训针对性、专业性仍待提升等。

“对已经参加工作的家政服务人员,拿出连续一周或更长的时间脱产学习比较占时间。”刘晓春说,地方人社部门在制定相关政策、家政培训企业在拟定课程时,应该更充分地考虑灵活性。同时,各地应利

用多种形式、多种渠道广泛开展家政培训行动宣传。

在打通家政行业人员职业化路径方面,吉林农业大学家政学院院长吴莹建议,进一步畅通家政人员提升学历的通道,在教学体系、教学设计、人才培养方案等方面形成机制。

在提升培训针对性、专业性方面,李春建议,今后应加强专项性培训,包括如何服务多动症、阿尔茨海默病等特殊群体等,同时进一步提高培训标准。

新华社北京5月27日电

纵闻天下

哈佛学生抗议特朗普政府终止剩余联邦合同

新华社华盛顿5月28日电 据美国媒体报道,数百名哈佛大学学生27日举行活动,抗议特朗普政府对大学采取不断扩大的攻势,反对特朗普政府终止与哈佛大学剩余的所有联邦合同。

特朗普政府27日向各联邦机构发送信函,要求终止与哈佛大学剩余的所有联邦合同,总金额约为1亿美元。

参加活动的一名女生对媒体表示,她所有的国际同学都面临风险,有人可能遭驱逐,有人不得不转学。一名即将毕业的英国学生说,特朗普政府推行的政策会让美国高校的吸引力下降。

此前,美国政府已多次宣布削减对哈佛大学的联邦资金。5月26日,美国总统特朗普再度对哈佛大学发出削减资金威胁,称如果哈佛不提交外国学生名单,联邦政府将考虑削减该校的30亿美元拨款,并将这些拨款分配给全国各地的职业学校。

特朗普再次入主白宫后,已经对美国多所高校“开火”,声称如果校方不调整政策,将面临削减资金等后果。特朗普政府的主要要求包括根除“校园内的反犹主义”、废除高校向少数族裔倾斜的多元化举措等。

也门航空最后一架客机毁于以军空袭

新华社科威特城5月28日电(记者尹珂)萨那消息:萨那国际机场总经理哈立德·沙耶夫28日在社交媒体上说,以色列摧毁了也门航空公司在萨那国际机场运营的最后一架飞机。

一名也门航空公司员工告诉新华社记者,该公司一架空客客机在空袭中被摧毁,这是近期毁于以色列空袭的该公司第四架空客客机。

据胡塞武装控制的马西拉电视台28日报道,以色列当天对萨那国际机场发动了4次空袭,袭击了机场跑道和一架也门航空客机。

以色列国防军28日在声明中说,以方打击的飞机曾被胡塞武装用于运输该组织人员。以色列近来多次对萨那国际机场发动空袭,导致机场一度关闭。5月13日,运营方宣布萨那国际机场已恢复运营。过去几天,往返该机场的航班处于开通状态。

佩特拉·索林连任国际乒联主席

国际乒联5月27日在官网宣布,佩特拉·索林当选国际乒联主席,而国际乒联执委的选举因故延期。

据官网宣布,瑞典人索林在选举中获104票,成功连任,卡塔尔人艾哈迈德·哈利勒·阿尔·穆罕纳获102票。多人对选举过程表示不满并当场提出抗议,现场直播因此中断。

根据国际乒联章程,国际乒联将不晚于2025年11月再次召开国际乒联代表大会,选出新一届国际乒联执委。

据新华社多哈5月27日电