

针对网络消费那些“坑” 最高法发布典型案例维护消费者权益

七天无理由退货被拒、承诺的优惠说没就没、演唱会门票无条件退票受阻……网络消费方便快捷，也暗藏不少令人防不胜防的“坑”。最高人民法院16日发布5件网络消费民事典型案例，警示商家诚信经营，依法维护消费者合法权益。

网购“七天无理由退货”，说不支持就不支持

胡某在网上买了一款女士手提包，购买时店铺页面显示该手提包不支持七日无理由退货。胡某收货后于七日内申请无理由退货，被店家韩某拒绝。胡某诉至法院，请求判令韩某承担退货退款责任。

审理法院认为，虽然韩某在商品详情标注了不支持七日无理由退货，但并未合理说明该手提包性质属于不宜退货的理由，也未举证证明适用七日无理由退货会导致商品价值的大幅度贬损或给

经营者造成重大损失。最终判决韩某退还货款，同时胡某退还该手提包。

这个案子也提醒商家，虽然经营者可以依法与消费者约定不适用七日无理由退货，但不得任意扩大范围，让消费者“敢消费”“愿消费”“放心消费”。

付款后翻脸不给打折，“限时优惠”谁说了算？

一起案例中，某家具公司开展床垫促销，规则为某日20时开始付定金，前50名付定金者享受半价优惠。但实际上，该公司当日19时33分就开始接受定金支付。

张某于19时40分支付定金100元，同时向客服人员发送了当时预定人数为15人的截图。客服告知张某有机会享受半价优惠，张某便支付了订单尾款。然而，公司此后公示的优惠名单中并无张某，并称张某未在活动时间内下单，不符合优惠条件。

法院对此认为，张某支付定金后即告知客服人员，客服人员并未指出其付定金时间不符合促销规则，并表示张某有机会享受优惠。若客服人员在张某告知时即指出其付定金不符合规则，张某完全可以先取消该订单并在20时后支付定金，进而促成符合优惠条件。家具公司在促销活动中存在误导行为，应承担相应责任。法院判决，公司返还张某一半价款。

网购演唱会门票，说好的无条件退票却只限退一张？

方某在某票务平台同时在线购买2张演唱会门票，购票页面说明：购票后48小时内可办理无条件退票。在销售阶段同一购票人、同一购票账户仅享有一次退票权益，在产生一次退票后，如再次购买同场次演出票，将不能退票。

因行程有变，方某向平台申请退票，其中一张退票成功，另一张却拒绝退

票。经方某多次请求，该平台仅向方某退还第二张票款的80%。

法院认为，案涉门票并非方某退票后再次购买，平台不能依据上述条款拒绝向方某全额退还票款。对于退票规则，应作出更有利于方某的解释。法院判决，平台向方某退还剩余的20%票款。

该案提醒经营者，在拟定演唱会门票等票证的退票规则时，应当清晰明确，防止出现歧义。当经营者拟定的退票规则有多种解释时，应当作出有利于消费者的解释，充分保障消费者的知情权和自主选择权。

同时，典型案例还涉及直播营销中的经营者欺诈行为、网络服务提供者过度收集个人信息等。最高法表示，人民法院将稳妥探索、认真总结网络消费变化趋势和规律，以法治思维和法治方式支持拓展网络消费，为高质量发展提供有力司法保障。

新华社北京6月16日电

上海出台科技保险新政策 全链条护航科技创新

新华社上海6月16日电（记者 桑彤 杜康）发挥科技保险支持创新的减震器和稳定器作用，16日，国家金融监督管理总局上海监管局、上海市科学技术委员会发布《关于推动上海科技保险高质量发展的指导意见》。

作为上海首个系统性推进科技保险发展的文件，意见通过顶层设计、机制创新、政策协同及市场驱动4个维度统筹推进，明确提出5项重点任务16条具体举措。

顶层设计方面，意见系统性提出覆盖科技创新全链条、科技企业全生命周期的科技保险发展框架，聚焦重大科研项目、前沿科技攻关、中小企业创新和出海战略4个重点方向，推动保险供给向系统性升级，突出对基础研究、成果转化、产业化等关键环节的风险保障。

机制创新方面，意见强调以专业化经营和数字化赋能为主要抓手，推动科技保险提质增效。例如，意见提出“专项考核、专属产品、专业人才、专营机构、专用技术、专配系统、专线监管”的发展原则，引领保险机构向科技领域深度转型。深化科技应用，上海将探索将企业科创能力量化纳入保险定价体系，试点“沪科积分”精准定价机制。

政策协同是此次意见发布的突出亮点。上海监管部门将联手建立协调推进机制，率先探索阶梯式保费补贴政策，实现财政资金的精准滴灌。意见还提出，将科技保险服务纳入上海市科技创新券政策支持范围，直接降低中小企业投保成本。同时，积极整合各方资源，共建跨部门专家库与数据共享机制。

市场驱动机制建设方面，意见提出，要发挥市场在资源配置中的决定性作用。鼓励保险机构深入科技园区、孵化器，精准匹配企业需求。支持中介机构发挥专业功能作用。同时，进一步健全风险分散机制，文件首次提出试点特殊风险转移工具，吸引社会资本参与风险分散。

国家金融监督管理总局上海监管局相关负责人表示，今年上海将围绕重点行业，进一步加大科技保险政策的补贴范围和补贴力度；加强与重点产业科技园区等的合作，扩大科技保险可保风险范围，探索科技领域风险减量管理。此外，上海也将夯实监管基础，完善监测指标体系，密切关注重点新型风险。

中国千比特超导量子 计算测控系统完成交付

新华社合肥6月16日电（记者 何曦悦）记者16日从安徽省量子信息工程技术研究中心获悉，服务于“祖冲之三号”量子计算机的核心设备、面向千比特规模设计的超导量子计算测控系统ez-Q Engine 2.0已于合肥等地正式交付使用，将为多家科研机构及产业单位提供累计5000多比特的测控服务，为我国后续研发更大规模可纠错超导量子计算机打下坚实基础。

测控系统是量子计算机的关键核心设备之一，可类比经典计算机的主板，主要负责对量子芯片上

的量子比特进行操作，执行量子逻辑门操作和量子算法运算等工作。一台优秀的量子计算机，离不开高精度、高可靠的测控系统。

据了解，这款名为ez-Q Engine 2.0的超导量子计算测控系统由科大国盾量子技术股份有限公司等单位联合研制。它的上一代产品ez-Q Engine 1.0已成功用于我国唯一实现超导量子计算优越性的“祖冲之二号”系列计算机。

安徽省量子信息工程技术研究中心主任唐世彪介绍，相比上一代产品，新一代设备集成度提高了约10倍，核心元器件采用国

产化设计，体积小、性能优，8台机箱就能完成千比特操控任务。它还通过技术攻关，实现了更低噪声、更强一致性，测控精度等指标得到提升。

科大国盾量子技术股份有限公司的量子计算负责人王哲辉表示，在中国科学院量子信息与量子科技创新研究院的指导下，目前团队正在研发适用于万比特规模且具备纠错功能的新型测控系统，面向量子计算优越性、量子纠错、实用量子计算等场景进行技术攻关，不断完善自主可控的量子计算产业生态。

辽宁大连： “一店一策”创新提升零售业发展水平



在大连东关街历史文化街区，一名售货员以快板的方式推销美食商品（6月13日摄）。

作为全国零售业创新提升试点城市，辽宁大连以“一店一策”模式推动商业焕新：全国知名商业街天津街引入京东MALL项目、老旧的东关街改造升级为历史文化街区等，依托这些重点项目，带动区域经济发展、产业结构优化和就业增长，为商业繁荣注入新活力。

新华社记者 李钢 摄