

市12345政务服务便民热线 发布6月份运行情况

本报讯(记者 崔敬)7月16日,记者从市12345政务服务便民热线了解到,6月份,12345热线平台共接到群众来电79840次,环比下降5.9%、同比下降4.4%,日均来电量2661次,单日来电峰值3555次。

6月份,热线平台全渠道受理群众

诉求58983件、环比下降1.1%、同比增长1.1%,其中直接答复群众32610件、转办工单26373件,即时答复率55.3%;市12345热线共回访群众36840次,其中人工回访20276次、智能客服回访16564次,群众综合满意度98.4%。

6月份,我市开展现场接听12345热线活动两期,获嘉县政府、市城管局分别参与接听,共受理群众诉求28件,办结率96.4%。

5月底,热线中心完成市人社局12333热线话务座席设备安装调试,全

部座席正式入驻12345热线话务大厅,截至目前已接听群众来电6601次。

在已设置专家座席热线中,市住房公积金中心12329热线接听群众来电2018次,环比下降19.1%;市司法局12348热线接听群众来电2912次,环比增长5.3%。

召开技术推介会 搭建高效沟通平台

本报讯(记者 崔敬)积极响应国家绿色发展号召,助力工业企业实现节能减排与可持续发展。7月15日上午,市发展改革委召开2025年新乡市水泥、造纸行业燃料替代技术推介会。辉县市、新乡县、卫辉市、获嘉县、凤泉区发展改革委及相关辖区14家企业代表参会。

其间,与会人员参观了新乡平原同力水泥有限责任公司废纺堆料车间、阶梯炉、储料上料车间等技改重要节点;凤泉区发展改革委相关负责人结合本地工业转型发展历史,分享了该区在促进产业结构向绿色低碳转型方面取得的成果,相关专家还进行了先进技术宣介分享。

在“双碳”目标的大背景下,工业领域的节能减排任务紧迫。市发展改革委相关负责人从国家政策、行业发展趋势等方面分析了当前节能减排的形势,倡导企业以国家相继出台的系列政策为契机,结合节能降碳积极谋划新项目,为全市经济绿色可持续发展做出贡献。

此次技术推介会为我市水泥、造纸企业搭建了高效沟通平台,让企业深入了解前沿燃料替代技术,为行业绿色变革提供新契机。

深夜联合开展专项治理行动 实施高强度流动巡查与定点布控

本报讯(记者 崔敬)为重拳出击区域性超限运输顽疾,遏制货车超限超载运输违法行为。7月14日、15日,市交通运输综合行政执法支队联合市公安局交通警察支队、辉县市交通运输综合行政执法大队开展专项治理行动。

此次行动聚焦货车通行密集时段与重点区域,我市组织4台执法车辆、12名执法人员组成联合执法组,于14日22时

至15日凌晨1时对辉县市共工大道、兴阳线等主干道路实施高强度流动巡查与定点布控。

执法人员针对超限货车规避检查规律,采取错时执法与多路段协同监管机制。通过科学部署执法力量,严查故意遮挡号牌、非法改装、绕行逃检等违法行为,对疑似超载车辆依法引导至指定称重区域进行检测。

经3小时连续作战,联合执法组在

辉县市重点路段累计查获两辆严重超限货车。目前已依法对违法车辆实施扣押,责令卸载超限货物,并将依据相关法律法规从严处罚。

据了解,我市持续保持治超高压态势,深化“交通+公安”联防联控机制,通过常态化夜间突击检查、重点货源企业溯源监管、非现场执法技术应用等手段,切实保障公路桥梁安全畅通和群众生命财产安全。

检修“主动脉” 疏通“微循环”

本报讯(记者 张延 通讯员 李亚超)7月15日,记者从市城管局了解到,为确保今冬供热质量再提升,市城管局供热专班以“冬病夏治”为契机,牵头组织供热企业对城市供热管网进行深度检修,全面消除供热隐患(如图)。

此次深度检修,检修团队运用专业设备,对476公里一次供热管网开展“地毯式”排查,重点检测管道焊缝、阀门接口等关键部位。技术人员同步开展压力测试与壁厚测量,利用红外热成像仪精准定位渗漏点。

对一次管网渗漏点和老旧、腐蚀严重的管道,供热企业抢抓非采暖季有利时节,进行开挖施工,对腐蚀严重的管道进行更换,对关键节点加固升级,确保接口严丝合缝。同时,供热企业对1114口

阀门井室进行维护保养,确保供热管网安全可靠。

供热企业深入各个小区,逐一对庭院管网进行“全面体检”,重点整治锈蚀管道、老化阀门及跑冒滴漏问题。技术人员携带专业设备,逐区逐楼栋逐户检查庭院管道、单元井、阀门等设施,及时更换老化密封件、锈蚀阀门,杜绝跑冒滴漏,对腐蚀超标、承压不足的管道进行局部更换,从源头提升管网稳定性。

此外,供热企业对小区单元滤网、入户滤网进行全面清洗,打通热水循环通道,切实打通供热管网“最后一公里”。

截至目前,已完成476公里一次管网压力管道检测,846口一次网井室维保,229座热力站覆盖小区庭院管网检



修,清理入户滤网41437个,清理单元滤网5188个。

市城管局供热专班将持续监管供热管网“冬病夏治”质量与进度,用夏季的“辛苦指数”换取群众冬季的“温暖指数”,切实把民生工程做到群众心坎上。

【平原腔声】

□姬国庆

7月11日上午,市中心血站五楼会议室内气氛热烈,市酒店行业协会与市中心血站战略合作签约暨无偿献血者爱心港湾授牌仪式在此举行。《平原晚报》7月14日A04版报道)

血,是生命源泉,无偿献血者给他人传递着希望与真情;爱,是无私奉献,爱心酒店设立爱心港湾彰显着社会责任担当。

无偿献血,爱有回馈。市酒店行业协会与市中心血站战略合作签约,10家爱心酒店设立爱心港湾为无偿献血者提

供专属优惠服务,这一举措是对无偿献血者的真诚回馈。

有目共睹,无偿献血者每一次撸袖伸臂,献出的每一滴血,犹如涓涓细流,汇聚成了爱的江河,流淌在需要救助人的身体里,带来了希望与温暖,每一位无偿献血者的故事都感人肺腑,温暖人心。

毫无疑问,无偿献血者用自己的热血点亮了他人的生命之光,生动地诠释了热血担当的时代精神,弥足珍贵。

爱心酒店为无偿献血者设立爱心港湾,让无偿献血者被社会温柔以待,既是对无偿献血者的大爱传递,也是对无偿

献血者的深情礼赞。

人人为我,我为人人。可以看到,10家爱心企业为无偿献血者设立爱心港湾,让无偿献血者享受到了贴心、温情的专属优惠服务,这是爱心酒店对无偿献血者实实在在的关心和关爱,让无偿献血者真切地体会到了社会对他们的尊重和敬意,爱心酒店向无偿献血者传递着积极向上向善的正能量,不断提升着无偿献血者的获得感。

就此而言,爱心酒店让无偿献血者在爱心港湾享受专属优惠服务,这是一种回馈,也是一种鼓励,让无偿献血者收到的不仅仅是内心的成就感和满足感,

还将持续扩大无偿献血者的感召力和影响力,必将对其他人起到巨大的感染和激励作用。

从无偿献血者的热血担当、无私奉献,到爱心酒店为无偿献血者设立爱心港湾的爱心接力,当社会以礼遇回馈无偿献血者,就可以让无偿献血成为全社会的共识,感染和激励更多的人加入无偿献血者的队伍,这样的爱心传递就形成了一种良性循环。

从这个意义上看,我们在赞赏无偿献血者的同时,也要对设立爱心港湾的爱心酒店点赞,感谢他们为无偿献血者的努力和付出。

设立爱心港湾彰显爱心酒店责任担当