

少些身心劳累,多些暖心服务

我国持续加强货车司机合法权益保障

□新华社记者 叶昊鸣

全国3800万货车司机是我国货运物流高效运行的重要托举者,常年奔波在路上的他们,需要社会各界给予更多的关注。28日,交通运输部举行专题新闻发布会,介绍近年来我国加强货车司机合法权益保障有关工作情况。

构建司机良好从业生态

统一开放、公平有序的市场环境,是货车司机安心从业的坚实基础。

交通运输部运输服务司副司长高博介绍,去年以来,交通运输部会同相关部门先后出台了《加快推动道路货运行业高质量发展行动方案》和7项配套政策,着力提高车辆技术水平,加快老旧货车淘汰。同时,持续提升全程网办、一网通办服务水平。“今年上半年,货车司机线上办事办证超过1250万次。”高博说。

12328交通运输服务监督热线是货车司机了解政策、反映诉求、投诉举报的重要渠道。

“目前,货车司机在全国260多个地市,可通过12328电话专属语音入口快速反映诉求。同时,我们也开通了微信小程序专属服务窗口,建立了主要货运平台企业直达办理通道。”高博说。

针对运费拖欠、道路通行、执法不规范等货车司机投诉举报高频事项,高博表示,交通运输部逐项制定接诉即办工作指南,明确各环节、各部门的办理程序与办理要求,所有的货车司机投诉举报工单由省级交通运输部门实施提级管理。

近期,交通运输部、中华全国总工会等部门联合部署开展“货车司机护航”专项行动,推广职工互助保险。

“首批在17个省份组织实施,其中,山东、河南已经为超过13万名货车司机购买了职工互助保险,提供健

康保障、法律援助、心理咨询等服务,每名参保的货车司机最高可领取4万元用于大病医疗。”高博说。

让司机放心停车、安心休息

辽宁通过会员积分体系串联停车、休憩、消费等环节;山东推出莱芜羊汤、临沂炒鸡等特色美食;浙江实现货车柴油盗油险全覆盖……

近期,交通运输部、全国总工会部署改造提升1000个标准化规范化高速公路服务区“司机之家”。首批100个改造提升完成的“司机之家”已投入使用。

改造提升后的“司机之家”有什么变化?高博用三个“更”进行了回答——

运输途中更好找。交通运输部、全国总工会在主要物流通道沿线,选取日均货车流量超过300辆的高速公路服务区改造提升“司机之家”。改造完成的,将统一标识,在服务区入口处设置醒目标志,主要导航地图也做了标注,方便货车司机查找。

设施使用更便利。改造完成后的每个“司机之家”将至少提供20个货车停车位、2个淋浴间、2台洗衣机,实行24小时营业,停车区24小时全覆盖、无死角监控。

服务内容更实用。改造完成后的1000家“司机之家”将统一提供停车休息、饭菜加热、热水供应、淋浴、洗衣等5项免费基本服务,有的还将提供优惠餐饮、车辆维修、应急救援、政务办理等服务。

中华全国总工会中国海员建设工会副主席马正秋表示,全国总工会将拿出专项资金对纳入改造和新建名录的“司机之家”予以专项工作补助。

“我们还结合现有工会工作阵地,打造了3600多家工会服务‘司机之家’,加上加油站型、物流园区型

‘司机之家’,全国各类型‘司机之家’总数已超1万家,服务货车司机的阵地网络已初步构建起来。”马正秋说。

着力保障司机合理劳动报酬

货运平台方便了司机找货揽货,平台的收费、抽成、运费结算直接关系到司机收入。

7月上旬,中国道路运输协会组织满帮集团、货拉拉、滴滴送货、快狗打车等4家主要货运平台企业,签署了保障货车司机合法权益自律公约。高博介绍,自律公约主要承诺三个方面内容:

平台严格货源审核、实施货主实名制,实行一家平台封禁、四家平台共同抵制失信货主;

平台持续开展抽成“阳光行动”、降低过高收费和抽成比例,建立过低运价阻断机制,实施货主预付运费、购买运费补偿险、运费催付、赔偿先付等;

平台不强制货车司机参与促销活动,不将行为分、能量值与运费提现挂钩。

货拉拉工会主席柯姗介绍,签署自律公约后,货拉拉根据供需情况持续推行司机降抽佣算法,预计今年全年将降低抽佣2.3亿元;持续加大对低流水司机的限时会员折扣,预计今年投入不少于5000万元。

去年11月,全国总工会等四部门联合印发了《新就业形态劳动者权益协商指引》,聚焦平台算法和劳动规则,指导路歌签订网络货运行业首个全平台集体合同,指导货拉拉在广东、湖北等地组织召开省域算法协商恳谈会。

“确保平台企业在运营策略调整过程中充分听取工会和劳动者代表的意见建议,维护劳动者合法权益。”马正秋说。

据新华社北京7月28日电

国际观察

俄罗斯国际航空公司遭黑客攻击
大量航班被迫取消

新华社莫斯科7月28日电(记者刘悦)俄罗斯国际航空公司28日在社交媒体上发布消息说,因公司信息系统遭黑客攻击发生故障,近50对往返航班被取消。

据《生意人报》报道,两个黑客组织声称入侵了俄国际航空公司的企业网络长达一年之久。黑客组织表示摧毁了约7000台物理服务器和虚拟服务器,入侵了关键系统,控制了包括管理层在内的员工个人电脑,复制了大量数据。

俄国际航空公司表示,专家团队正在努力将风险降至最低,尽快恢复正常运营。被取消航班的旅客可以申请退款或改签未来10天内的其他航班。

目前,莫斯科检察部门正在对该事件展开调查。

世卫组织警告:
加沙地带
营养不良情况严重

新华社日内瓦7月28日电 世界卫生组织27日发布公报说,加沙地带民众营养不良情况持续恶化,7月因营养不良死亡人数激增。世卫组织呼吁各方采取行动,确保食品等援助物资持续抵达加沙。

公报说,加沙地带营养不良病例自5月以来增长迅速,7月前两周已有超过5000名五岁以下儿童因营养不良接受门诊治疗,其中18%患有严重急性营养不良。加沙地带今年以来共报告74例营养不良相关死亡病例,其中63例出现在7月,包括24名五岁以下儿童、1名五岁以上儿童和38名成人。

公报指出,目前加沙城营养不良状况最为严重,约五分之一的五岁以下儿童患有急性营养不良。由于通行限制等因素导致许多家庭无法抵达医疗机构,实际数据可能更高。除低龄儿童外,很多孕产妇也处于严重营养不良状态。

公报还说,住院病例激增使加沙地带仅有的4个营养不良专科治疗中心不堪重负,燃料和医疗物资即将耗尽,医护人员精疲力竭,供水和卫生系统瘫痪加速了疾病传播,形成恶性循环。

此外,许多家庭被迫在危险混乱的环境中寻找食物。自5月27日以来,已有超过1060人在寻找食物过程中丧生,7200人受伤。

世卫组织呼吁各方立即采取持续行动,向加沙地带大规模输送多样化营养食品,加快为儿童和弱势群体提供治疗性营养补给、基本药物等。

黄河壶口瀑布迎来伏汛



7月27日,人们在山西吉县观看黄河壶口瀑布(无人机照片)。

近日,受上游降雨影响,黄河晋陕峡谷水量大涨,位于山西吉县和陕西宜川县交界的壶口瀑布迎来伏汛,主副瀑布连成一线。

新华社发(吕桂明摄)