

市区增加路灯设施 保障群众安全出行

本报讯(记者 陈卓)8月21日,记者了解到,为推进校园及商圈周边便民微改造项目建设,保障群众夜间安全出行,近日,市城管局市政设施事务中心因地制宜,在市区部分重点路段增设

路灯。近段时间,市城管局市政设施事务中心针对部分重点路段路灯昏暗、照明不足等问题,在市十中门口、新中大道与向阳路交叉路口、平原路与劳动街交叉

口增设中杆灯,保障群众夜间安全出行。为确保夜间照明效果,工作人员对相关设施材质、结构稳定性等逐一把关,确保符合安全标准。随着新型中杆灯的投入使用,上述几个重点路段的照

明条件得到明显改善,群众出行更加方便。接下来,该中心将持续推进校园周边市政设施微改造工作,结合学校和商圈周边路网条件制定针对性优化措施,为群众创造良好的通行环境。

校企校地合作 共赢共发展

本报讯(记者 李蕊 通讯员 雷明芳)8月19日,北京航空航天大学专家团队受邀来到我市高新区参加校企校地合作对接会。

会上,各方代表齐聚一堂,就进一步深化校企校地合作,促进教育科技人才一体化发展建言献策。活动中,北京航空航天大学专家团队进行了科研成果推

介,并分别与市华隆自动化设备有限公司、河南泰隆电力设备股份有限公司、市新星特种织物有限公司等企业进行了现场签约。

据了解,高新区是我市重点打造创新生态、培育新兴产业的主阵地、主引擎。近年来,该区聚焦主导产业,不断完善创新体系,集聚了一批优质企业,

搭建了一批高能级平台,为校企合作奠定了坚实基础。北京航空航天大学创新成果与该区的产业需求高度契合,合作空间广阔。此次合作,双方将充分发挥学科、技术、人才优势,不断推进双方在科技研发、成果转化、人才培养等领域交流合作,助力实现产业链高质量发展。

破解调解难题 社会心理服务培训为基层“充电赋能”

本报讯(记者 张世彬)8月20日,记者从新乡县了解到,为创新基层治理模式,提升矛盾纠纷化解能力,近日,新乡县举办社会心理服务专题培训。该县综治中心全体人员,各乡镇平安办主任、综治专干、调解员及各乡镇推选的村民代表等100余人参加培训,共同探寻基层调解的“心理密码”。

此次培训以“基层调解的‘心理破局术’——用沟通心理学解锁矛盾化解的底层逻辑”为主题,特邀国家三级心理咨询师李甜进行授课。李甜老师紧密结合基层实际工作情况,通过“理论讲解+情景模拟+案例剖析”的形式,从不同角度为“预防心理危机、创新社会治理”提供了新的思路,教会大家从情绪、事实、期待、个人观点、倾听等方面提高沟通效率。

通过此次专题培训,参训人员不仅系统掌握了运用心理学知识化解基层矛盾的实用技巧,更在沟通理念、情绪管理和群众工作方法上获得了新的启发。参训人员表示,将把所学知识转化为实际工作能力,在今后的调解工作中,更加注重从心理层面疏导群众情绪、破解矛盾症结,让调解过程更有温度、更具实效。

下一步,新乡县综治中心将以此次培训为契机,持续深化社会心理服务体系,通过常态化开展技能培训、搭建交流平台、组建专业服务团队等方式,不断提升基层工作者的心理服务水平,推动形成源头预防、排查预警、多元化解的基层治理新格局,为打造新时代“枫桥经验”新乡县版注入更多心理服务动能,让矛盾化解在基层、平安建设在基层。

我市组建微短剧行业专家库

本报讯(记者 李蕊)8月21日,记者获悉,为进一步推动我市微短剧行业的繁荣发展,提升作品质量,充分发挥专家在微短剧行业发展中的智库作用,我市决定组建“新乡市微短剧行业专家库”。

据了解,按照有关要求,此次征集的范围为在微短剧领域具有丰富经验和显著成就的创作者、导演、编剧、制片人、演员等;对微短剧有独到见解和深入研究,能够提出建设性意见和建议的专家学者;愿意为微短剧行业发展贡献力量,积极参与专家库各项活动的专业人士。具体征集条件为拥护中国共产党的领导,遵守国家法律法规,具有良好的职业道德;具备在微短剧相关行业领域具有较

高的学术地位和影响力,原则上具有副高级职称(及以上)或者同等专业水平;身体健康,年龄原则上不超过65周岁(资深专家可适当放宽)。

征集方式分三步:自荐或推荐,符合条件的人员可由所在单位推荐,也可自行申报。推荐单位或自荐人需填写《新乡市微短剧行业专家库专家推荐表》。单位审核,推荐单位审查申报人的政治素质、专业能力、职业道德等方面情况,确保申报材料的真实性和完整性。个人自荐的对自荐材料的真实性和完整性负责。资格审查,由市文化广电和旅游局根据申报人专业背景、研究成果和实践经验等方面综合评定,确定最终名

单。

此次申报方式为申报人于8月31日前,将《新乡市微短剧行业专家库专家推荐表》及相关证明材料(学历学位证明、职称和职业资格证明、取得奖励和成果证明复印件等),扫描整理后以PDF格式发送至指定电子邮箱:xxgdsyk@163.com。邮件主题请注明“新乡市微短剧行业专家库申报+申报人姓名”。

此外,申报材料经审核后,入选专家名单将通过官方网站公示。专家库实行动态管理,定期评估更新。入选专家如出现违法违规和信用声誉等问题,或不能客观公正履行职责的,一经核实,将取消入选专家资格。

平原示范区开展农村在建自建房安全隐患排查

本报讯(记者 张世彬)8月20日,记者从平原示范区了解到,为及时有效消除农村在建自建房安全隐患,全力营造安全稳定的居住环境,近日,平原示范区城乡建设管理局(城市管理局)到韩董庄镇、原武镇开展农村在建自建房安全隐患排查。

此次排查,工作人员严格对照相关标准,重点围绕自建房施工过程中是否履行建设手续、是否签订施工合同、是否

落实质量安全责任、是否采用具备资质的施工单位或者持有“培训合格证书”的工匠施工、是否存在施工过程中的安全隐患、已竣工项目是否落实竣工验收要求等6个方面进行逐项排查。

在排查过程中,工作人员同时向村民普及农村自建房安全知识和安全施工注意事项。对于检查发现的部分建房户施工过程中未穿戴安全防护设备、未设

立安全警示标志等问题,工作人员现场要求建房户立即整改,建立隐患整改台账,明确整改责任人和整改时限,限期销号处理,确保隐患彻底消除。

平原示范区城乡建设管理局(城市管理局)将持续指导属地政府及村民做好农村自建房安全隐患排查,不断增强群众房屋安全意识,共同营造安全有序的建房环境。

【平原腔声】

优质案例折射12345热线优质服务

□姬国庆

8月18日,市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)发布7月份优质案例,通过发挥优质案例的引领示范作用,全面提升热线工单办理质效和市民的满意率。《平原晚报》8月19日A04版报道)

民有所呼,我有所应。12345热线积极回应群众关切的急难愁盼,高效响应和处置群众反映的各种问题,不但办理了群众称道的许多优质案例,而且折射出12345热线的优质服务,值得为之解读。

本次共发布案例三起。我们先说第一起。活干完了,却拿不到工资,让当事

人怎么生活?如果当事人家里有急事,这些工资就是“救急钱”,拖欠工资对当事人造成的影响是显而易见的。

12345热线接到群众求助后,第一时间将工单转办,当事人被拖欠的工资全部发放到位。

注意报道中的一句话“在热线平台的持续督办和新乡县相关部门的积极协调下”。这句话中的一个关键词是“持续督办”,说明12345热线没有“一接了之”,而且在持续推进这个问题的解决,直至“工资全部发放到位”,彰显了12345热线持续用力、一抓到底的工作作风。

就这三起案例来说,如果不是按大小来区分,笔者认为第二起案例中卫辉

市麟芝苑小区居民反映的用水问题比较大一些,毕竟“水是生命之源”。人每天都需要用水,况且气温高时的用水量更大。涉及一个小区5楼以上的所有居民,这就是涉及民生的大事,需要尽快得到有效解决。

群众向12345热线反映后,相关部门“在最短时间内恢复了小区正常用水”。这起案例的亮点是“最短时间”,体现了12345热线的办事能力。

说起第三起案例,值得注意的是,“仅10分钟后,违停车主抵达现场并将车辆移开”,这样的工作效率太高了!

不难看出,这三件事之所以能被发布为7月份优质案例,就在于12345热线

用热情、耐心和专业解决群众反映的问题。三起案例解决得很及时、很成功、很圆满,无怪乎“来电人专程致电12345热线,对平台的高效响应和处置效率给予高度评价”。

不言而喻,不管是“持续督办”“最短时间恢复”,还是“仅10分钟移开”,12345热线真心真意为群众解难题、办好事、办实事,让群众省力、省时、省心,群众的获得感、幸福感、安全感也在一件件实事中不断升温。

没有优质服务,哪来优质案例?毫无疑问,透过7月份这三起优质案例,折射出了12345热线的优质服务,值得为之点赞。