

重庆启动免陪照护试点工作 如何服务？怎么收费？

8月11日上午,正值盛夏,蝉鸣声被病房墙壁阻隔,显得微弱,而室内“啪—啪—啪”的节奏声格外清晰。医疗护理员黄中会正手持硅胶叩背器,手掌微曲成空心状,有节奏地、均匀地为杨女士拍背,帮助她排痰并促进肺康复。每天,黄阿姨会为病房内的三位病人提供专业照护。

“住院需人陪,工作难请假”,这是许多患者家属面临的现实困境。2025年4月,国家《医院免陪照护服务试点工作方案》正式印发。6月,重庆市启动了免陪照护试点工作。

试点进展如何?是否真正为患者和家属解决了难题?家属关心的监管与收费问题又是如何落实的?近日,记者走访了重庆中心城区多家试点医院,逐一探寻答案。

名词解释

免陪照护服务

主要指患者住院期间,在本人或家属知情同意且自愿选择的基础上,由医院护士或聘用的医疗护理员,根据患者病情及生活自理能力所提供的生活照护服务。

与传统陪护有何区别?

具有专业性和针对性

“现在请陪护很普遍,主要是他们(医疗护理员)更专业。”8月上旬,60岁的杨女士因胰腺疾病在重庆市人民医院接受手术。术后需专业照护,但子女工作繁忙无法脱身,经商议,家人决定为她申请“免陪照护服务”。

胰腺术后引流管维护是重点,护理过程中需防止管道脱落,保持引流管通畅,避免扭曲,同时需观察周围有无渗液等。“即使有亲人陪伴,但毕竟儿女不专业,选择医疗护理员子女也更放心。”如今,杨女士由医疗护理员专职照护,难题迎刃而解。

杨女士所在的病房是重庆市人民医院肝胆胰脾外科的高依赖病房,患者大多经历重大手术,需密切监测和专业医疗护理。在这个病房里,黄中会和另外两位医疗护理员组成了一个24小时服务小组,以“一对多”模式服务三位选择免陪护的患者,分早晚班轮流工作。“如病情需要,也可选择“一对一”服务。”

重庆市人民医院副院长杨缙介绍,该院目前主要在3个科室试点免陪照护服务,“肝胆胰脾外科、脊柱外科、康复医学科,这些科室的病人病情重、依赖高,特别需要专业护理和陪护。目前,3个科室超过三

分之一的患者选择了免陪照护服务。”

重庆市人民医院合作的是上海一家医疗服务公司,该公司重庆市人民医院医疗护理员项目经理谢丽介绍:“‘一对多’模式下,医疗护理员与照护患者的比例不超过1:3,我们还会在每个科室设立一位组长。”护理员需定期接受培训,并且每天交班时需向科室医护人员详细报告护理对象的相关情况,“除了日常给患者洗脸梳头,准备餐食、药品,更换床单被套,及时向医生护士反馈病情是我们的重要工作。”

13家医疗单位试点

护理员需要“三证一评”

从具体医院的实践探索到全市层面的系统推进,重庆正构建“点面结合”的免陪照护落实体系。

重庆市卫生健康委国家职业技能鉴定所负责全市免陪照护医疗护理员的培养、培训、技能标准、资质认定等工作。重庆市卫生健康委国家职业技能鉴定所所长杨晓介绍,该单位已向全市输送2.2万余名持证上岗的医疗护理员。“我们从从业年限、技能水平、服务能力、满意度、参与继续教育学习等多维度对医疗护理员进行1~5星的综合评级。”

目前,重庆全市有13家医疗单位进行试点,各试点医院都建立了严格的服务规范与监督考核机制,将护理员服务质量纳入病区质控体系,“基本都是优先在老年医学科、神经科、心血管科、普外科、骨科等特级护理、一级护理患者占比较高的科室开展试点工作。这些科室的患者往往由于病情或身体状况,对生活照护的需求更为迫切。”

服务价格方面,重庆市对免陪照护服务执行政府指导价,依据服务人员与患者的配比关系,分为“一对多”“一对二”“一对一”3个收费档次,分别限制最高收费标准为每天100元、140元、180元。

人员配置方面,试点病区护士与实际开放床位比原则上不低于0.6:1;医疗护理员需持《医疗护理员技能培训合格证书》、健康证、背景审查合格证明,并通过实操评估才能上岗。

杨晓介绍,未来重庆将分阶段拓展免陪照护服务范围,“先向儿科、妇产科等科室延伸,再扩大至二级医院,形成以点带面的推广路径。”下一步,免陪照护服务还将融入康复训练、专业心理疏导等内容,并将与社区护理、居家养老衔接,实现患者出院后持续照护,构建“住院—出院—居家”全周期照护网络,提升整体医疗服务连续性。

据《重庆晨报》

如何监管?

投诉可直接找医护,还能打分

包括重庆市人民医院在内,重庆所有试点医院的免陪照护服务均由医院或选定的第三方服务公司共同负责。

过去,患者及家属寻找私人护理人员时常面临监管难题,而记者走访发现,目前在试点医院进行的免陪照护服务,医院已成为真正意义上的监管方,患者和家属随时可以就“免陪照护”护理人员的情况与科室医护沟通解决。

重庆大学附属肿瘤医院普通内科病房,医疗护理员田阿姨隔一段

时间就要给病床上的覃婆婆调整卧位。“覃婆婆年纪大了,病情复杂,需要专人照护,她和家属商量后就选了我来做‘一对一’照护。”

覃婆婆近日在该院做了胸腔穿刺手术,八十载岁月在她脸上刻满皱纹。现在的医疗护理员田阿姨,是邻床患者推荐的——“小田”是覃婆婆习惯的称呼。

相比其他医院,重庆大学附属肿瘤医院的病人治疗周期更长,疾病带来的身心双重冲击更重,使得他们对心理疏导与情感服务的需求

远高于普通患者。

针对此,除了专业护理培训外,该院还会为医疗护理员进行共情能力与沟通技巧的专项培训,“前段时间,我们开展了‘今天我是你’角色体验实践培训,让医疗护理员切实感受患者所面临的情况,理解患者的困难。”该院护理部主任张照莉介绍,该院还建立了扫码评价系统,患者和家属可以随时对护理员进行评价或投诉,若不满意则更换护理员,同时对护理员进行再培训,考核合格后方能返岗。

杨靖宇将军牺牲确切时间地点 得以确认

新华社哈尔滨8月27日电(记者杨思琪 何山)东北抗日联军第一路军总司令杨靖宇将军牺牲的确切时间地点得以确认。黑龙江省档案馆27日向新华社记者独家披露一份日伪档案显示:1940年2月23日16时30分,杨靖宇在吉林省濛江县(今靖宇县)县城西南5千米标高四九〇(高程490米)附近壮烈殉国。

这份形成于1940年3月16日、名为《绥阳国境警察队本队关于杨靖宇被射杀的通报》的档案记载,1940年2月23日15时左右,濛江县保安村4名村民向伪濛江县城警署告密:“一名匪贼强行索要粮食。”根据告密人描述的相貌和衣着,日伪军警判断此人可能

是杨靖宇。15名日伪军警于15时30分到达保安村,由告密人带路赶到现场。16时左右,日伪军警在濛江县南方标高七〇三(高程703米)西方高地,发现杨靖宇将军并追击至三道濛江河。“16时30分,在濛江县城西南5千米标高四九〇附近”,杨靖宇将军英勇就义。“尸体在数名杨靖宇部下见证下,经实地验证后,确认无误为杨靖宇。”

档案详细记载了杨靖宇将军就义时随身携带的物品:毛瑟手枪1把(子弹160发)、柯尔特手枪2把(子弹共70发)、现金6660圆、笔记本和表。

负责这份档案翻译的黑龙省档案馆宣传教育文化处一级主任科员赵

倩说,这份标“秘”的内部通报是日伪军警用来炫耀其所谓“战果”的。“这暴露了日军残暴侵略的本性,也印证了杨靖宇将军在东北抗联和民众心中的崇高地位。他的存在令侵略者胆寒。”

东北烈士纪念馆编辑研究部主任负占军介绍了1940年伪满洲国圆大致的购买力——“100斤猪肉价格是35圆,6660圆能买很多东西。他至死不肯舍弃宝贵的武器和经费,显示出他准备长期斗争的坚强意志。”

以杨靖宇为代表的抗日英烈威武不屈的气节惊天地、泣鬼神,激励中国人民以血肉之躯筑长城。这些民族脊梁如巍峨的丰碑,在中国人民抗日战争史上屹立不屈。

北方地区 再迎较强降雨

据新华社北京8月27日电 日前,北方新一轮较强降雨过程开启。据中央气象台预报,27日核心降雨区位于华北,28日主要降雨区进一步东移至辽宁等地,部分地区将有大到暴雨,局地大暴雨。

每年“七下八上”,我国北方尤其是华北及东北地区降水天气明显增多,此时段被称为“华北雨季”。

这个夏天,身居北方的公众对降雨的讨论明显增多——“一下雨就变成了江南”“家里种的绿植从来没长得这么茂盛”“出门甚至看到了青苔”……气象部门的监测数据也佐证了公众的感受。今年华北雨季于7月5日开始,比常年偏早13天,为1961年以来最早。截至目前,华北雨季已经持续超过50天,较常年雨季长度(30天)明显偏长。从降水强度来看,截至8月25日,华北雨季监测区累计雨量较常年值偏多131%。