

# 骑手友好场景建设,推进成效如何?

□新华社“新华视点”记者 冯家顺 周思宇 陈旭

当前,我国外卖骑手人数已超1000万。穿行在城市大街小巷,“四季无休、三餐不定”是广大骑手的日常。一段时间以来,中央社会工作部、住房城乡建设部等部门持续推进友好场景建设,为外卖骑手等新就业群体在工作 and 生活上提供便利和服务,帮助解决进门、停车、用餐、技能提升等问题。这些举措在各地推进情况如何?能否满足骑手实际需求?“新华视点”记者进行了调查走访。

## 外卖骑手有了“能量补给站”

暑期以来,重庆迎来多轮高温天气。记者走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心的驿站,多名外卖骑手正在休息纳凉。

“我从午高峰一直跑到下午3点,回来休息一下,待会儿又要上线接单了。”外卖骑手小吴说,附近还有多个骑手驿站,具备休息、饮水、给饭菜加热等功能,相当于一个“能量补给站”。

沙坪坝区沙坪坝街道党工委委员、组织委员刘婷婷介绍,辖区内有高校校区,在校师生超3万人,日均点单量超6000单,外卖需求量较高。

友好商户、友好医院、友好车位……记者在位于沙坪坝街道的骑手友好街区看到,方圆几百米内,汇聚了多项面向骑手的暖心服务。

今年1月,中央社会工作部等八部门发文加强快递员、网约配送员服务管理,将推进友好场景建设列为重点任务。6月,中央社会工作部、住房城乡建设部举行新就业群体友好场景建设现场推进会,要求积极探索数智赋能,因地制宜完善不同场景服务网络。

## 帮助新就业群体解决后顾之忧

不久前,北京市西城区广安门内街道24小时暖“新”蜂巢墙上多出一个“希望每个月能提供一次免费理发”的便利贴。没过几天,暖“新”蜂巢便张贴了爱心理发的具体时间。

“小哥刹这一脚、停这一次,我们要倾听他们的内心呼唤。”广安门内街道党群服务中心主任李欣说,聚焦小哥高频需求,街道还开设公益法律援助窗口、恋爱指导小课堂、技能提升服务点等特色项目,构筑新就业群体的“暖心港湾”与“服务绿洲”。

新就业群体中,不少人公司与公司没有签订劳动合同,收入不稳定,利益诉求多样。“推进友好场景建设,要着力解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题,让新就业群体切实有感。”中央社会工作部有关负责人说。

规划专属停车区、设置道路交通指引、完善楼层信息等,着力解决找路难、停车难等问题;设置专用外卖取餐柜,解决难进入、等待久等问题;在人行天桥增设坡道,重要交通要道增设电动车道……全国多地因地制宜制定措施,让骑手送餐更安全、更舒心。

送餐高峰期过后,“用餐难”成了外卖骑手的烦心事。

“5元一碗抄手,15元一顿简餐。”刘婷婷介绍,“骑手平时用餐时间一般在下午1点半以后,沙坪坝街道骑手友好食堂与社区食堂相融合,专门推迟闭餐时间,并且为骑手提供优惠价。”

记者了解到,全国多地或是依托社区食堂、与餐饮连锁企业共建,或是招募爱心商户推出专属套餐、折扣优惠,为新就业群体提供优惠餐品、错峰就餐等便利。

福建厦门制定灵活就业人员专属职业伤害意外保险“益鹭保”;北京顺义区后沙峪镇董各庄村向新就业群体提供公寓、“小哥食堂”以及免费健身房、图书室等;深圳定向配租保障性住房,提供暑期免费住房……针对“保障弱”“看病难”“住房贵”等急难愁盼,各地织密关爱“暖心网”,切实提高新就业群体获得感。

7月的一天傍晚,28岁的外卖骑手卓佳兰走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心,来接在“袋鼠宝贝之家”上托管班的儿子。

“我和丈夫都是外卖骑手,7岁的孩子在家里没人看管,担心出安全问题。现在有了专门的托管场所,我们很放心。”卓佳兰说,这里周一到周五有志愿者给孩子辅导作业,有时候周末还会带孩子外出开展活动。

推进友好场景建设,需要在解决新就业群体“融入难”“发展难”等问题上持续发力,让骑手有更多归属感、认同感。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示,引导骑手尊重不同小区的管理规定,建立空间秩序共识和多方协商机制,维护好业主、物业服务企业、骑手等各方合法权益,真正实现“骑手友好”。

对此,中国物业管理协会联合相关平台发布倡议书,畅通配送服务“最后一百米”。截至今年7月底,已有23家全国性物业服务企业,在150多个城市与平台企业就“骑手友好社区”通行解决方案达成合作,月度覆盖骑手超过73.2万人。

推进友好场景建设,还需拓宽骑手职业发展通道。

“新就业群体普遍年轻化,有的把外卖行业当作短暂过渡,并未打算长期从事。”重庆市沙坪坝区暖新社会工作服务中心社工周玲玲表示,一些骑手由于自身文化水平和技能有限,跳槽去别的行业后难以适应,又返回外卖行业,存在“想走又走不掉”的困境。

针对这一问题,多地建立学历、技能培训提升基地,帮助新就业群体拓宽职业发展通道。

孟泉建议,加大对骑手先进事迹的宣传引导及荣誉奖励,提升全社会对骑手的认知与尊重,增强骑手的职业自豪感。

“友好场景建设涉及多部门各领域,相关部门要加大政策支持力度,街道发挥属地作用,平台企业履行社会责任,协同配合更好满足新就业群体需求。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说。

新华社北京8月27日电



8月26日,外卖骑手在嘉兴市南湖区工会驿站(嘉兴驿站骑手之家)测量血压。  
新华社记者 徐昱 摄

## 让骑手有更多归属感、认同感

推进友好场景建设,需要在解决新就业群体“融入难”“发展难”等问题上持续发力,让骑手有更多归属感、认同感。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示,引导骑手尊重不同小区的管理规定,建立空间秩序共识和多方协商机制,维护好业主、物业服务企业、骑手等各方合法权益,真正实现“骑手友好”。

对此,中国物业管理协会联合相关平台发布倡议书,畅通配送服务“最后一百米”。截至今年7月底,已有23家全国性物业服务企业,在150多个城市与平台企业就“骑手友好社区”通行解决方案达成合作,月度覆盖骑手超过73.2万人。

推进友好场景建设,还需拓宽骑手职业发展通道。

“新就业群体普遍年轻化,有的把外卖行业当作短暂过渡,并未打算长期从事。”重庆市沙坪坝区暖新社会工作服务中心社工周玲玲表示,一些骑手由于自身文化水平和技能有限,跳槽去别的行业后难以适应,又返回外卖行业,存在“想走又走不掉”的困境。

针对这一问题,多地建立学历、技能培训提升基地,帮助新就业群体拓宽职业发展通道。

孟泉建议,加大对骑手先进事迹的宣传引导及荣誉奖励,提升全社会对骑手的认知与尊重,增强骑手的职业自豪感。

“友好场景建设涉及多部门各领域,相关部门要加大政策支持力度,街道发挥属地作用,平台企业履行社会责任,协同配合更好满足新就业群体需求。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说。

新华社北京8月27日电

# 我国科学家在6G无线通信领域取得新突破

新华社北京8月28日电(记者魏梦佳)我国科学家近日成功研制出超宽带光电融合集成系统,首次实现全频段、灵活可调谐的高速无线通信,有望为未来更畅通可靠的6G无线通信提供保障。该成果27日晚在线发表于《自然》杂志。

6G作为下一代无线网络,需要在多样化场景下满足各种频段的无线信号高速传输。然而,传统电子学硬件仅适应于单个频段,不同频段的器件又有不同的设计、结构和材料,很难实现跨频段或全频段范围的工作。

为此,北京大学、香港城市大学组成的联合研究团队,历经4年,自主研发出超宽带光电融合集成系统。该系统的无线信号从0.5GHz(千兆赫兹)到115GHz范围内任一频段都可实现高

速传输——这一全频段兼容能力国际领先。该系统还具有灵活可调谐能力,在信号受到干扰时,能动态切换至安全频段建立新的通信通道,提升了通信的可靠性和频谱利用效率。

“这项技术就好比建了一条超宽的高速公路,车辆就是电子信号,车道是频段。过去,车都只能挤在一两个车道上,而现在有很多车道可选择。如果一条道堵了,车还能灵活换道再走,车走得更快,不会堵车。”北京大学电子学院副院长王兴军教授说。

王兴军表示,通过植入AI算法,这种新系统将催生更灵活智能的AI无线网络,不仅可在多种复杂场景下应用,同步实现实时数据传输与环境精准感知,还可自动规避干扰信号,让网络信号传输更安全通畅。



## “康养经济”培育消费新热点

8月28日,在位于黄山市屯溪区的同德仁药店,坐诊医师为游客制作药茶。作为新安医学的发源地,安徽省黄山市结合本地深厚的中医药底蕴,培育打造“康养旅居”产业。

当地创新健康消费新模式,以“黄山小住”官方平台为突破口和发力点,引导特色民宿、非遗课程、药食同源、中医诊疗等资源与旅游人群需求进行精准匹配,吸引了众多游客在旅居中体验康养,成为暑期消费新热点。据统计,今年以来,来到黄山市体验康养的游客已超过270万人次。新华社记者周牧 摄