

## 我市举行2025年度“改革促成效 营商谋发展”优化营商环境工作系列第六场新闻发布会

# 多维度打造法治化营商环境新格局

□记者 申长明

8月29日上午,我市举行2025年度“改革促成效 营商谋发展”优化营商环境工作系列第六场新闻发布会。市中级人民法院、市司法局、市市场监管局相关负责人就营商信用环境工作开展情况进行介绍。

### 市中级人民法院:

营造公平的营商环境  
护航经济高质量发展

据市中级人民法院党组成员、副院长刘志飞介绍,2025年以来,新乡法院始终践行“法治是最好的营商环境”理念,紧扣“公正与效率”,以护航区域民营经济高质量发展为抓手,打造“立审执破调”一体化贯通、全方位保障的司法服务工作体系。

在智慧数字赋能、持续做优诉讼服务方面,全市法院以数字化改革为引擎,通过打造一站式集约化诉讼服务办理平台,实现一站式诉讼服务,不断推进跨域立案、网上调解、在线保全、诉讼辅导等智能化服务,同时设置有中小微企业窗口服务区、智能诉讼设备体验区等多个功能区,为当事人提供清晰的指引和便捷的服务,极大地提高了司法效率和群众满意度。2025年以来,全市两级法院网上交费率92.37%,网上保全案件4375件,电子送达案件83261次。通过“12368诉讼服务热线”平台,为企业提供远程案件信息查询、诉讼引导等服务。今年以来,全市法院办理12368热线来电74026次,满意率达到99%。全面施行诉讼费缴退线上办理,同时加大涉企案件的救助力度,对符合立案条件、缴纳诉讼费确有困难的民营企业、中小微企业,依法减缓诉讼费,及时为胜诉当事人退还诉讼费,截至7月底,市中级人民法院共完成退费案件645笔,退费金额达725.64万元,以最快速度、最优方式帮助企业降低诉讼成本,减轻企业诉累。

在聚焦审判质效、更好满足司法期待方面,全市法院牢固树立“抓执法办案就是抓审判质效、抓审判质效就是抓群众感知”,优化案件流转规程,最大限度压缩解纷周期,提升涉企案件审判质效。今年以来,陆续印发《全市法院重点工作任务分解》《促进民营经济高质量发展强化法治保障攻坚方案》等文件,常态化开展“优秀裁判文书评选”“优秀庭审观摩评议”等活动,通过明确任务目标和责任层层传导,推动审判质效不断提升。今年以来,全市法院共受理各类案件71952件,审结59342件,民商事案件平均审理用时缩短至45.21天,审限内结案率、上诉率等6项指标均优于最高人民法院审判质量管理指标合理区间。

在狠抓执行攻坚、全力兑现胜诉权益方面,全市法院坚持依法强制执行与善意文明执行同向而行、同频共振,强化柔性执行,防止办理一个案件、垮掉一个企业。秉持“首次有效执行”理念,强化线上线下快速查控,上半年共受理首执案件24765件,执结15929件,执行到位金额50.23亿元,建立的执行110值班备勤快速反应机制,共接收现场核查线索2008条。持续开展涉企案件执行行动,

深入推进党政机关、事业单位、央企、大型国有企业拖欠民营企业、中小企业欠款专项清收,执结49件,执行到位金额5662.23万元。严厉打击转移隐匿财产、拒不腾房等抗拒执行行为,向公安移送拒执犯罪线索56条。

在强化破产审判、激发企业重焕生机方面,今年以来,全市法院在破产审判领域持续攻坚突破,出台《2025年全市法院破产审判工作要点及“办理破产”指标提升工作方案》,23项具体措施助力破产案件办理提质增效,审结破产清算、重整案件43件,累计化解债务53.44亿元,盘活资产50.92亿元,破产案件平均办理时长压缩至0.56年,帮助“金山房地产”“天冠乙醇”等危困企业涅槃重生,为市场保留优质生产力。持续优化“执破融合”机制,各基层法院均组建了专业化执破融合审判团队,推动37家“僵尸”企业快速出清、有序退出,655起执行案件彻底执结。

营商环境,“优”无止境。下一步,全市法院将立足审判职能,定向发力,抓牢抓实服务优化营商环境各项工作,在审判质效上再提升、在司法服务上再优化、在司法公信上再增强,为全市营造持续稳定、公平透明、可预期的法治化营商环境贡献有力司法力量。

### 市司法局:

加大执法监督力度  
为经济发展提供法治保障

据市司法局党委委员、三级调研员张凤斌介绍,今年以来,市司法局深入贯彻落实国家、省关于规范涉企行政执法的安排部署,聚焦“两高四着力”,以规范涉企行政执法“五项行动”为抓手,加大行政执法监督力度,推动行政执法质效持续提升,为全市经济社会高质量发展提供了坚实的法治保障。

在全面推进涉企行政执法“五项行动”方面,我市始终坚持高位谋划、系统推进,全方位构建涉企行政执法全链条工作格局,系统谋划推进涉企行政检查、整治执法领域不正之风和腐败问题等5项重点任务,把涉企行政执法工作纳入全面依法治市年度重点工作,确保涉企行政执法各环节工作推进有力。以市政府办公室名义印发《新乡市规范涉企行政执法“五项行动”实施方案》,成立行政执法“五项行动”工作专班,定期召开调度会、推进会,推动各级各部门围绕涉企执法规范化目标同向发力,形成“专班统筹协调抓总、司法行政牵头、部门协同落实”的工作格局。

在持续推进行政执法规范化建设方面,发布《关于公布市本级行政主体的公告》,对市本级39家执法单位进行公布。推动行政执法单位主要负责人参与执法,共有11个部门负责人参与办理行政执法案件,示范带动执法人员依法执法。实施负面清单管理,系统梳理市场监管、生态环境、应急管理8个重点领域共45项禁止性规定,形成行政执法“负面清单”,明确禁止随意检查、重复检查、多头执法等行为。持续推进行政执法“三项制度”,指导各部门制定完善行

政处罚自由裁量权基准253个,审核规范性文件23件。组织市直各执法部门梳理行政检查事项,编制我市各领域行政检查事项清单,目前共审核市直行政执法部门行政检查事项1819项。深化跨部门联合监管,统筹整合市场监管、税务、人社等12个部门的涉企监管事项,制订跨部门联合抽查计划,实现“进一次门、查多项事”。1月至7月,我市涉企检查次数同比下降32.14%,营造了“无事不扰”的发展环境。

在多渠道开展涉企执法问题线索征集方面,建立“线上+线下+专家”多维度线索征集渠道,深挖社会反映强烈、关系人民群众切身利益的行政执法问题。建立行政执法监督与12345政务服务便民热线合作机制,对问题线索进行数据分析,及时掌握人民群众对行政执法工作的诉求。组建专项工作组深入企业生产经营一线开展实地走访,实现企业需求精准掌握、反映问题及时核实。注重发挥律师行业专业优势,向全市100多家律所、1500余名执业律师发出专项线索征集函,通过法律专业视角挖掘深层次执法问题,为执法监督提供专业支撑。依托市司法局门户网站、“智慧法治”综合管理平台、微信公众号三端同步发布线索征集公告,充分运用大数据发现问题线索,实现涉企执法问题线索收集全覆盖、无死角。截至7月底,共收集行政执法问题181个,督促整改162个。

在深入推进服务型行政执法方面,建立法治联络员制度,选派100名执法业务骨干担任重点企业“法治管家”。联络员定期走访企业,围绕政策解读、风险提示、合规指导等内容提供“一对一”法律服务,推动执法监管从“被动检查”向“主动服务”转变,助力企业防范法律风险。聚焦企业、群众办事痛点,全面推行证照到期前提醒工作,印发《新乡市证照到期前提醒工作制度》,梳理第一批证照到期前提醒事项276项。

下一步,市司法局将持续深化行政执法规范化建设,扎实开展好涉企行政执法领域突出问题专项整治,强化行政执法监督,压实行政执法主体责任,以行政执法质效的持续提升护航经济社会高质量发展,以法治的手段维护企业和企业家合法权益,为企业的健康发展提供良好的法治环境。

### 市市场监督管理局:

法治护航发展、执法温暖民心

据市市场监督管理局党组成员、副局长臧惠春介绍,近年来,市市场监管局以“法治护航发展、执法温暖民心”为主线,创新举措,服务发展,推动执法更规范、服务更贴心、环境更公平,先后获评全国依法治理创建活动先进单位、全省推进服务型行政执法建设先进单位,连续多年保持法治新乡建设考核“优秀”等次。

在“五项行动”立规矩、执法办案更规范方面,市市场监督管理局把开展规范涉企行政执法作为优化营商环境的有力抓手,锚定“执法规范、企业减负、群众满意”目标,研究制定《新乡市市场监管

管理局规范涉企行政执法“五项行动”实施方案》,成立市市场监管局规范涉企行政执法“五项行动”工作领导小组,召开全市市场监管系统规范涉企行政执法“五项行动”推进会,进行安排部署,推动市局、县区局和基层市场监管三级联动落实。为确保“五项行动”取得实效,对全系统2479名执法人员进行轮训,有效提升了干部队伍执法能力与水平。

在包容审慎监管有温度、营商环境更暖心方面,市市场监督管理局坚持监管和教育并重、惩戒与服务并举,既通过监管执法打击违法现象、震慑违法行为,为经营主体发展营造良好市场环境;也通过行政指导、政策法规宣讲等方式,教育引导经营者增强守法意识、诚信经营,从源头上减少违法行为发生,让行政执法既有力度又有温度。一是重新梳理制定了《新乡市市场监督管理局行政相对人违法风险点(2025年版)》,在市市场监督管理局官方网站和微信公众号进行发布宣传,将提醒告诫做在前面,教育引导经营主体防控违法风险。二是推进跨部门联合监管,31个牵头和配合单位参与制定58项部门联合抽查计划、153项抽查事项,实现了进一次门、查多项事,让监管既无处不在、又无事不扰。三是在严格规范涉企行政执法的同时,推行包容审慎监管,强化柔性执法。

在重点领域严整治、守护消费更放心方面,今年以来,市市场监督管理局聚焦民生关切、消费热点,加强重点领域监管。开展涉老药品、保健品虚假宣传专项整治,立案17件。加强知识产权行政保护,办理专利侵权纠纷案件8起。发布海外知识产权预警信息2期,出具维权指导意见书2份。同时,把维护消费者合法权益摆在更加突出的位置,深入开展“放心消费在新乡”系列活动,强化消费维权。全市新增放心消费主体86家,新增线下无理由退货承诺主体163家,畅通消费维权渠道,提升维权效能,接收消费诉求56658件,为消费者挽回经济损失136.62万元,不断增强消费者的获得感、幸福感。

在“数字赋能”提质效、监管执法更智能方面,强化“互联网+”和大数据在市场监管领域应用,建设市市场监督管理局数据中心、大数据分析应用平台、企业无感续证平台、质量一站式服务平台、特种设备电梯维保单位管理等业务信息化平台,数据中心及所有自建业务系统100%上云,云、网组合,数据共享,为实现高效监管和业务协同提供有力支撑。广泛开展市场监管执法办案系统推广应用工作,市市场监督管理局成立信息专班,印发《新乡市市场监管系统网上执法办案工作规定(试行)》,进一步规范了网上执法办案的程序;多次开展操作培训,为一线执法人员现场演示线上办案全流程,解答操作过程中的疑难问题。

下一步,市市场监督管理局将持续以法治建设为抓手,让“五项行动”更深化、“柔性执法”更暖心、“数字监管”更智能,努力打造“办事更便捷、执法更公正、服务更贴心”的市场监管法治化营商环境,为推进现代化新乡建设作出新的更大贡献。