

《新乡市物业管理办法（征求意见稿）》公开征求意见 开门纳谏听民声 问需于民集良策

本报讯（记者 陈卓）9月2日，记者从市住建局了解到，为进一步强化物业行业监管，提升我市物业服务整体水平，《新乡市物业管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》）近日公布，并公开向社会征求意见。

物业管理与广大人民群众生产生活息息相关，对于维护社会稳定、促进社会和谐有着重要意义。《办法》旨在加强和

规范我市物业管理工作，提升物业服务品质，保障业主的合法权益，维护物业管理区域内的和谐稳定。据悉，《办法》共十章一百一十一条。其中，总则里明确提出，要将物业管理纳入现代服务业发展规划和社区治理体系，建立健全物业管理综合协调机制，并划分相关部门的职责。

《办法》在物业管理区域方面，规定

了物业服务区域的划分依据，物业服务用房的配置标准等；业主和业主组织方面，规定了业主的权利和义务，首次召开业主大会的条件、筹备、权利，规定了业委会和物管会的组成及职责等；前期物业管理方面，规定了物业承接查验的流程等；物业服务方面，规定了物业服务的方式，物业服务人的权利和义务，物业服务费的收取等。

在公共收益方面，规定了公共收益的范围、用途和管理规范等；物业安全管理与使用维护方面，规定了物业管理区域内禁止行为，装饰装修应遵守的规定等；监督管理方面，规定了政府各部门建立物业管理行政执法片区责任制度和行政执法移交衔接机制，街道办事处（乡镇人民政府）建立物业服务举报受理处置机制；法律责任方面也有明确规定。

城管部门提供“店小二”式贴心服务 让外地送学生车主感受新乡温度 各高校周边将设置“护学岗”，定人定点进行交通疏导



2025年高校开学季即将到来，为保障驻新高校新生顺利入学，9月2日，市城市管理局组织召开高校迎新保障服务协调会，正式启动高校迎新爱心服务保障工作。此次迎新活动时间为9月2日至9月14日，覆盖高铁新乡东站、新乡火车站及各高校周边区域，通过多项具体措施，全力为新生提供暖心、便捷的入学体验。

——□记者 陈曙光



【细化举措】 提前全面了解迎新时间和规模需求

据《新乡市城市管理局关于开展高校迎新保障服务活动的工作方案》，本次迎新活动分为动员部署、细化举措、加大宣传和后勤保障四个阶段。8月29日起，城管部门已开始现场勘查高铁站区域和火车站区域现场情况，确定新生

等候区、迎新通道及车辆停靠区，并与各高校对接，全面了解迎新时间和规模需求。

活动期间，城管部门将在高铁新乡东站和新乡火车站出站口设置“新乡市城市管理局爱心服务站”，提供统一的迎新帐

篷、桌椅板凳、高校标牌等设施，并免费提供充电、饮用水、急救医疗、行李搬运、信息咨询指引及新乡市情介绍等服务。同时，合理规划新生候车区和迎新专车停放点，设置清晰指示标识，严厉打击私拉乱运行行为，确保出站口秩序井然。



【柔性执法】 对轻微违停车辆以引导、劝导和温馨提醒为主

为解决高校迎新期间停车难题，市城管局还协调高铁新乡东站P1停车场，在9月4日至14日期间，新生凭录取通知书可免费停车一次。此外，迎新期间高铁站区域将以柔性执法为主，报备迎新车辆不进行违停电子抓拍。各高校周

边将设置“护学岗”，定人定点进行交通疏导，对轻微违停车辆以引导、劝导和温馨提醒为主。

市城市管理局党组成员、保障中心党委书记、主任常慧在协调会上强调，要以“服务”为抓手，通过“亲情执法、理性执

法、文明执法、柔性执法、严格执法”五大执法理念，让外地送学生车主充分感受到新乡温度。

与此同时，城管人员将主动告知“十分钟短信提醒”等柔性执法举措，提供“店小二”式贴心服务。



【护航学子】 擦亮新乡的“印象第一面”

本次迎新活动特别注重新媒体宣传与舆论引导。该局邀请新闻媒体全程参与，全面跟进活动进程和柔性执法措施，并通过纸媒、视频、直播、广播等多种形式进行全方位报道。活动还添加了抖音话题挑战，新生、志愿者及旅客参与话题可获出租车“放心行”10元出行体验卡，进一步扩大活动影响

力。

常慧表示，高校迎新是提升新乡城市形象、打造城市口碑的重要时机，城管部门将以更高站位、更实举措、更新理念，护航学子的“入学第一步”，擦亮新乡的“印象第一面”。

据悉，市城管局已连续三年开展高校迎新服务保障活动，通过“柔性执

法+精准服务”模式惠及10所高校、10万余名新生。2025年迎新活动在延续过去服务保障的基础上，实现了“活动组织再升级”“保障服务再升级”和“宣传力度再升级”，旨在通过全方位、多层次的暖心举措，让来新学子感受到城市的温度和关怀，为新乡文明城市形象增添亮色。



【平原腔声】

□姬国庆

牧野区牧野镇新牧村此项针对大学新生的助学金发放工作已持续开展17年，形成了常态化的助学金发放机制。（《平原晚报》9月2日A05版报道）

情系教育，爱暖金秋。社会各界给莘莘学子发放助学金，惠及众多学子，营造了重视教育、崇尚学习的浓厚氛围，凝聚着向上向善的强大力量。

17年啊，新牧村作为一个村庄，能够把爱心助学作为一项事业长期坚持下来，并且连续坚持17年给学生发放助学金，殊为不易，充分说明了他们对教育事业的高度重视。

其实，新牧村为学生发放助学金，只是我市社会各界资助学生的一个缩影，

重视教育、资助学生早已在我市形成了一项优良传统，其他很多单位、企业或组织也都在通过各种方式开展助学活动，笔者在此聊举几例：

——8月30日，获嘉县亢西村举行2025年“金秋助学”表彰会，为今年考上研究生、本科高校、重点高中的学生及优秀学生代表，亢西小学优秀教师集中发放助学金；（《平原晚报》9月2日A06版报道）

——辉县市胡桥街道8个村陆续召开表彰大会，为2025年考入高等院校的优秀学子发放奖学金，总额达13.41万元，再加上部分企业出资，共有190名学生受到奖励；（《平原晚报》8月29日A05版报道）

——8月21日下午，河南矿山集团再度拿出127万元助学基金，其中现场

发放110余万元用于资助学生，其余资金奖励魏庄街道中心学校的优秀教师；（《平原晚报》8月22日A06版报道）

……
爱心助学，学子受益。我市社会各界尽其所能给学生发放助学金，为众多学子顺利步入校园、开启学业新篇章提供了有力支持，不仅是在用实际行动护航学子逐梦远航，而且较好地体现了他们对教育事业的高度重视。

教育是民生之基，助学是关爱善举。毫无疑问，社会各界给学子发放助学金，这份深厚的关怀与支持，是一项暖心工程、民生工程，他们都在用实际行动助力教育事业，引领全社会关心教育事业、支持教育事业的文明新乡新风尚。

百年大计，教育为本。社会各界爱

心助学，为每一名学子送上的不仅是一笔资金，也是一份份亲切的关怀和厚意，不但可以激发更多的学子奋发向上、努力学习，而且也可以助力新乡的教育事业焕发出更加蓬勃的生机与活力，让重视教育事业的爱心活动在牧野大地进一步发扬传承。

每一次资助都为莘莘学子照亮了求学路，每一份资助都弥足珍贵。在此，我们向所有资助学生的单位、企业或组织表达真挚的谢意，感谢他们的慷慨解囊、鼎力相助，谢谢啦！

我们相信，广大学子在社会各界的大力资助下，带着这份温暖，把感恩之心化作奋进之力，追逐梦想，专注学业，安心求学，早日成才，以优异的成绩回报厚爱、回馈社会。

爱心助学引领文明新乡新风尚