

# 排查重点涉水排水户 全力守护城市水环境

本报讯(记者 陈卓)9月18日,记者了解到,当前是市区浴池、宾馆等重点涉水排水户用水排水高峰期,为提前防范排水风险、规范排水行为,保障城市排水系统稳定运行,市城管局市政设施事务中心日前开展了主城区重点涉水排水户拉网式排查行动。

行动中,执法人员选择在降雨天气对百家重点涉水排水户进行突击检查,通过清单式排查,精准锁定排水风险。据执法人员介绍,每年秋冬时节,浴池、宾馆等涉水场所用水量大幅上升,排水量随之增加,易造成管网溢流、排水不畅等问题,给城镇排水系统运行带来极大压力。本次排查以“规范行为、摸清底数”为核心,将主城区百家浴池、建筑工地纳入重点排查清单。

排查中,执法人员会重点核查排



放口位置是否符合排水许可要求,有无擅自增设、移位排水口等违规行为。同时,他们还会检查排水计量设

施安装位置是否合理,数据记录是否完整准确,运行是否稳定。

图为排查现场

## 市12345热线 发布8月份优质案例

本报讯(记者 崔敬)9月18日,市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)发布8月份优质案例,通过发挥优秀案例的引领示范作用,全面提升热线工单办理质效和市民的满意率。

8月1日,市民向12345热线求助,反映其在获嘉县亢村镇中州院子工地从事外墙粉刷工作,被拖欠2万余元工资。接到反映后,热线中心按照属地管理原则,将工单转办至获嘉县政府。当地立即组建由县住建局、劳动监察大队和亢村镇政府构成的专项协调专班。

在专班调查核实以及协调下,项目负责人承诺将工资发放至劳动监察大队专用账户,由工作人员监管发放,确保资金安全到位。一周后,来电人再次致电12345热线,确认工资已全部到账,对热线中心及专班组为农民工维权所作出的努力表示感谢。

8月21日,辉县市共城东望小区居民拨打12345热线,反映因开发商延期交房造成孩子入学报名被拒。热线中心接诉后,第一时间将工单转派至辉县市政府。辉县市高度关注学生入学问题,立即对该小区情况进行调查,并责令基教科协调处理。工作人员结合2025年招生政策,主动指导家长补充入学材料,并协调学校开通报名通道。一周后,该家长欣喜地致电热线平台表示孩子已成功报名,对政府及热线平台切实回应群众关切、高效办实事的工作成效给予高度赞扬。

## “三名工程”卫水联盟： 让优质的教育资源惠及更多学生

本报讯(记者 李蕊 通讯员 陈惠莉)9月18日,“三名工程”卫水联盟大讲堂活动在市明德小学举行。受邀前来的教育部中学校长培训中心副主任、华东师范大学教授刘莉莉作了以《把教育家精神转化为行动力量》为题的讲座。

当日,刘莉莉围绕“办强办优基础教育”,从坚守教育价值、引领教师成长、关注学生发展等方面,系统阐述了校长的使命担当与实践路径。现场多名教育管理者就名校校长引领

效应、教师动力激发、家校社协同育人等问题与刘莉莉进行了交流。

推动教育高质量发展,核心在教师,关键在校长,基础在班主任。据了解,8月底,市教育局启动“三名工程”卫水联盟建设工作,该联盟是进一步完善名师、名班主任、名校长的系统化培育机制,联盟将构建覆盖教育局局长、校长、教学副校长、德育副校长、名师、名班主任六个层级的“六维育管”体系,通过分层分类培育机制,实现“三化赋能”——管

理专业化、活动系列化和成果可视化。

“‘三名工程’卫水联盟的建设重在‘联盟’、贵在‘联动’,需要打破区域壁垒和校际界限,促进优质教育资源流动与共享。”市教育局有关人员说,“三名工程”卫水联盟标志着我市教育人才培养进入协同发展、系统推进的新阶段。通过这一举措,我市将不断深化教师队伍建设和改革,让更多学生享受到优质教育资源,切实办好人民满意的教育。

## 市12345热线 发布8月运行情况

本报讯(记者 崔敬)9月18日,市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)发布8月运行情况。8月份,12345热线共接到群众来电92268次,环比增长6.6%、同比下降4.7%,日均来电量2976次,单日来电峰值4057次。

8月份,全渠道受理群众诉求64846件,环比下降0.3%、同比增长13.1%,其中直接答复群众36313件、转办工单28533件,即时答复率56%;12345热线共回访群众58950次,其中人工回访41892次、智能客服回访17058次,群众综合满意度98.4%。

8月份,我市开展现场接听12345热线活动两期,市教育局、卫辉市政府分别参与接听,共受理群众诉求51件,办结率98%。

## 2条公交线路调整

本报讯(记者 李蕊)9月18日,记者从市公交集团了解到,2路、2路区间临时调整。

据了解,由于凤泉区新中大大道北段地下道机动车道围挡情况,9月17

日,市公交集团临时调整2路、2路区间的运行路线,待道路恢复通行后恢复原路线。

具体调整情况为:2路运行路线临时调整为火车站—平原路—和平

大道—西玛大道—原路线—北站市场转盘。2路区间运行路线临时调整为火车站—平原路—和平大道—北环路—老G107—新乡乡镇干部学院。

### 【平原腔声】

□姬国庆

为了在全社会营造关心关爱新就业群体的浓厚氛围,给“奔跑的心”安一个“温馨的家”,市委社会工作部、市市场监督管理局联合市榴心社工服务中心,面向全市市内企业、商户、社会组织发起“卫小新·暖新伙伴”招募令。《平原晚报》9月10日A04版报道)

奉献爱心,温暖相伴。爱心单位加入“卫小新·暖新伙伴”不但可以为新就业形态劳动者提供关爱服务,而且还可以让自己获得难以估量的无形价值。

众所周知,不管是企业、商户,还是其他社会组织,都是为社会提供服务

的,都是传递社会温度、彰显城市文明的窗口。各个单位勇于承担社会责任,是其责任所在。

对于企业、商户和社会组织来说,不妨在全面做好自己本职工作的同时,增加一些社会服务功能,尽其所能地关注关爱新就业形态劳动者,充分实现其社会价值。

给“奔波的心”安一个“温馨的家”,承载着一座城市对新就业形态劳动者的深情关爱。现在,市委社会工作部、市市场监督管理局、市榴心社工服务中心组织开展“卫小新·暖新伙伴”招募活动,既是为新就业形态劳动者排忧解难的好举措,也是让爱心单位发挥作用、

实现价值的好平台。

以爱为名,诚邀参与。现在,“卫小新·暖新伙伴”招募令已经发布,诚邀爱心单位报名参与这项爱心活动,用爱心承担社会责任,用行动播撒灿烂阳光,为新就业形态劳动者送去一份爱心,尽到自己的绵薄之力。

同住一座城,关爱你我他。希望爱心单位积极参加“卫小新·暖新伙伴”招募活动,早日成为“卫小新·暖新伙伴”中的一员,在自己的场所给“奔跑的心”安一个“温馨的家”,共同为新就业形态劳动者打造爱心港湾,让他们累了能休憩、渴了可加水、没电就充电……共同给新就业形态劳动者传递关爱力量,让

爱心单位流淌的真情浸润新就业形态劳动者的心田。

涓涓细流,传递大爱。爱心单位成为“卫小新·暖新伙伴”后,为新就业形态劳动者提供的每一个空间、每一项服务,都可以让他们温馨又舒心,必将进一步增强他们的归属感、获得感,助力文明新乡更加温暖美好。

还值得一提的是,对于爱心单位来说,如果能入选第一期“卫小新·暖新伙伴”,那是一件多么幸运的事啊!其获得颁发的“卫小新·暖新伙伴”标识牌后,自己的门面必将“蓬荜生辉”,将会进一步扩大单位影响力和提升单位美誉度,其产生的品牌价值和无形价值难以估量。

## 诚邀爱心单位早日加入“卫小新·暖新伙伴”