

暗中收费、捆绑售险、无法出票…… 小心山寨订票 App 陷阱！

□新华社记者 张宇琪 马博文

国庆中秋长假期间,旅客出行需求旺盛。记者调查发现,一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似,却暗中收取额外服务费,强制捆绑销售保险;一些软件存在无法出票、退款难等风险,让旅客蒙受经济损失。

这些软件有何套路?存在哪些风险?记者就此展开调查。

订票软件现“李鬼”

天津的闫大妈刚退休,想多去看看世界,不料在出行购票第一步就遭遇了陷阱。“我下载了应用商店推荐的第一个买票软件,票价跟女儿查询的并不一样。”闫大妈说,“我费了好大劲儿才发现其中的猫儿腻,原来下载的不是正版 App,而且这个软件还自动勾选了保险费用。”

近期,一些山寨订票软件,趁着客流高峰“活跃”起来,普通用户一时难以辨别是“李逵”还是“李鬼”,老年旅客也成为受影响更多的群体。

在手机应用商店输入“高铁”“火车票”等关键词后,出现的一些 App 与官方平台“铁路 12306”标志相似。记者随机下载多款此类“高仿”订票软件,发现其界面设计、功能排布甚至色调风格,都与“铁路 12306”官方 App 如出一辙。

7月,江苏一名男子在下载山寨版订票软件后,点击内嵌的广告链接,并在后续页面中按照提示填写个人身份信息和银行卡号,导致银行卡被迅速盗刷。

存在哪些套路和风险?

进入实际订票环节,种种“套路”接连浮现。

在一款订票软件中,用户必须观看长达 30 秒的广告方可继续购票,关闭广告按钮颜色与背景接近,不易察觉。记者发现,这些广告五花八门,有的是正常的购物链接,有的是线上非正规投保 App,有的甚至是小额贷非法链接。

在部分平台,关闭广告后,系统进一步提示需支付每张车票 10 元至 20 元不等的“快速出票费”,否则可能“出

票失败”,从而误导消费者付费。

在一款订票助手软件上,平台“悄悄”勾选“优选座位”“极速出票”等付费服务选项,导致消费者不经意间额外支付费用。有的 App 甚至将“优选座位”和“出行保险”等额外服务直接纳入车票的“一口价”中,且很难甚至无法取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票,乘客也面临退款难、维权难的问题。

临时出行买不到票的王越女士,

多方联动,守护购票安全

级。“打击治理山寨订票 App,应形成以监管部门为主导,平台守责、行业自律与消费者警觉共同组成的治理合力。”

从源头入手,应用商店必须强化票务类 App 的备案和上线标准,严格双审制度,对可疑仿冒产品发现即下架。

杨洋建议,官方购票渠道可在应用中明显标识“12306 官方”,并针对老年群体设计直观易懂的防伪提示。“加强宣传教育,普及识别山寨 App 的方法,并建立便捷的举报机制,对积极举报的用户给予奖励,引导消费者主动识别并远离山寨软件。”杨洋说。

《中华人民共和国反不正当竞争法》已明确禁止混淆行为,《网络反不

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失,用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。

记者尝试在一款软件上订票,在未完成支付退出登录的数分钟内,接连收到几条催促付款短信,并接到自称“客服”的来电,声称“票源紧张,请尽快完成支付,以免耽误行程”。

在“黑猫投诉”平台,记者检索“订票 App”“虚假订票软件”等关键词,发现相关投诉有上千条,多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。

下载了应用商城中一款订票 App,在支付环节却被自动加上“出票服务费”。“我加价 30 元抢去杭州的车票,付款后却提示出票失败,但抢票加价的钱却一直不返还。询问电话客服,对方却总是来回说套话搪塞我。”王越说。

记者注意到,在用户投诉量较大的情况下,一些假冒订票软件仍能在应用商店中正常下载。部分山寨 App 会在上架后刷下载量、评分及评论,更具迷惑性。

正当竞争暂行规定》也明确了仿冒混淆、虚假宣传等传统不正当竞争行为在网络环境下的新表现形式,专家表示,应进一步从法理和执法实践上提升违法成本。

在打击山寨订票 App 的过程中,仅依靠单一部门难以形成有效震慑。段威认为,市场监管、网信、公安等部门可形成联动,实现线索共享,更快锁定违法行为,形成合力打击。法规和技术需同步施治,切断不法之源。

此外,警方也提醒,下载手机应用,务必通过官方认证的应用商店或官方网站,切勿点击不明链接或扫描来源不明的二维码。消费者也要帮助家中老人识别正规应用,提升防诈意识。

新华社天津 10 月 8 日电

三名量子物理学家 获 2025 年 诺贝尔物理学奖

新华社斯德哥尔摩 10 月 7 日电(记者 郭爽 张兆卿)在量子力学诞生百年之际,瑞典皇家科学院 7 日宣布,将 2025 年诺贝尔物理学奖授予约翰·克拉克·米歇尔·H·德沃雷和约翰·M·马蒂尼斯三名量子物理学家,以表彰他们在电路中实现宏观量子力学隧穿效应和能量量子化方面的贡献。

瑞典皇家科学院常任秘书汉斯·埃勒格伦当天在皇家科学院会议厅公布了获奖者名单及主要成就。诺贝尔物理学委员会当天表示,今年的诺贝尔物理学奖成果为开发量子密码学、量子计算机和量子传感器等下一代量子技术提供了可能。

量子力学在 1925 年诞生,今年正值百年。诺贝尔物理学委员会主席奥勒·埃里克松当天表示,百年来量子力学不断带来新的惊喜,它大有用处,为数字技术提供了基础。

诺贝尔物理学委员会成员埃娃·奥尔松当天接受新华社记者采访时说:“我们在评审时并没有意识到今年是量子力学诞生百年,直到颁奖前才意识到这一巧合。”她说,今年的获奖成就打开了一扇门,使人们能够在更大尺度上研究量子力学世界。

据诺奖官网介绍,约翰·克拉克于 1942 年出生于英国,为美国加利福尼亚大学伯克利分校教授;米歇尔·H·德沃雷 1953 年出生于法国,为美国耶鲁大学和加利福尼亚大学圣巴巴拉分校教授;约翰·M·马蒂尼斯出生于 1958 年,为美国加利福尼亚大学圣巴巴拉分校教授。

三名获奖者将平分 1100 万瑞典克朗(约合 117 万美元)的奖金。

国际乒联 确认混合团体世界杯 16 支参赛队

新华社成都 10 月 7 日电(记者 董小 红 陈地)国际乒联 7 日确认了今年即将在成都举行的混合团体世界杯 16 支参赛球队。包括卫冕冠军中国队在内,亚洲共有 6 支球队入围。

本次混合团体世界杯将于 11 月 30 日至 12 月 7 日举行。参赛球队包括中国、日本、韩国、中国台北、印度、中国香港、法国、德国、瑞典、罗马尼亚、克罗地亚、巴西、美国、智利、埃及和澳大利亚队。东道主中国队将冲击三连冠,智利队则是首次参加这一赛事。

据介绍,本届赛事的冠军队伍将获得 2500 分的排名分,较往届赛事有大幅提升。积分将根据球员个人胜场贡献度进行分配,因此直接关系到选手们的个人世界排名,因而对他们的奥运资格也十分关键。

今年 4 月,国际奥委会执委会决定在 2028 年洛杉矶奥运会上新增乒乓球混合团体项目,乒乓球项目金牌增至 6 枚。

上个月,国乒男、女队已完成队内选拔赛,确定本次混合团体世界杯中国队参赛阵容为:王楚钦、林诗栋、梁靖崑、徐瑛彬、孙颖莎、王曼昱、蒯曼、王艺迪。

左江再次全线超警 广西升级发布洪水橙色预警

新华社南宁 10 月 8 日电(记者 吴思思)记者从广西壮族自治区水文中心了解到,受今年第 21 号台风“麦德姆”影响,左江继 10 月 1 日后,再次全线超警。8 日 9 时,自治区水文中心升级发布洪水橙色预警,提请崇左、百色、南宁及贵港等市沿江区域及社会公众加强防范,及时避险。

据监测,10 月 8 日 8 时,广西共有左江全线及其支流水口河、明江,右江,郁江全线及其支流青龙江等 18 条河流 25 个站超警 0.02 米至 4.28 米。

自治区水文中心预测,未来 1 天至 5 天,左江支流水口河崇左市龙州县水口镇河段水位将继续上涨 0.5 米左右,出现超警 3.5 米左右的洪水(警

戒水位 140.5 米);干流龙州县城河段水位将继续上涨 1 米左右,出现超警 5 米左右的洪水(警戒水位 117.2 米);干流崇左市区至扶绥县城河段水位将继续上涨 3 米左右,其中崇左市区河段出现超警 5 米左右的洪水(警戒水位 101.2 米),扶绥县城河段出现超警 4 米左右的洪水(警戒水位 81.8 米)。