

寒冬未至“暖流”蓄力 秣马厉兵保障民生

□策划 杨维捷 记者 崔敬

寒冬未至,暖意先行。随着新一年度供热季的临近,我市城管部门、供热企业已悄然拉开一场覆盖全城的“温暖保卫战”。他们秣马厉兵、紧密配合,正全力为冬季的稳定供热“蓄力充电”,确保汩汩暖流能如期抵达千家万户。



各项供热运行准备工作正在紧锣密鼓地进行着

全城开启“温暖保卫战”

秋风渐凉,供暖季即将来临。10月10日,在新乡华电热力有限公司(以下简称华电热力)热水管网覆盖的责任小区内,主通道明显位置、物业公示栏内、单元楼栋入口处都张贴着注水打压通知。随着新一年供暖季的脚步声临近,一场覆盖全城

的供热系统“体检”与“热身”已拉开序幕。

为了消除供热设施运行隐患,确保今冬供热系统安全稳定运行,目前,华电热力各项供热运行准备工作正在紧锣密鼓地进行着。自10月14日起,华电热力将有序对各小区供热系统进

行注水打压,预计10月19日完成全部小区的试压工作。

这几日,随着一座座换热站的补水泵启动,华电热力今冬供暖季供热系统注水调试工作已全面铺开。试压完成后,市民的暖气管道即将“喝饱”水,为冬季的温暖“蓄力”。

谨防“代交采暖费”诈骗

随着采暖交费的高峰期到来,各类“代缴热费”诈骗行为也进入了高发期。10月12日,华电热力、新乡热力工作人员提醒广大市民,要通过正规渠道交纳热费,切勿轻信所谓“代交采暖费”服务,以免财产遭受损失。

近期,不法分子利用网络平台、社区微信群等渠道,以“9.5折”“9折”甚至“8.5折”等优惠为诱饵,声称可打折代交采暖费。事实上,这些所谓的“代交”行为实则为不法分子通过非法渠道转移资金的手段,可能给热用户造成经济损失,严重损害热用户和供热企业的利益。

为保障自身财产安全,市民请务必选择正规渠道交纳热费,切勿轻信非官方发布的低价代交采暖费信息,避免影响冬季正常用暖。

如果市民已通过非正规渠道交纳热费,请及时通知供热公司。由于代交费用可能为涉案犯罪资金,有可能被公安机关冻结、查扣,届时将影响市民的用热。

华电热力、新乡热力均没有委派任何机构或个人到小区代收采暖费,提醒广大市民切勿轻信不实言论,避免上当受骗。如市民在交纳热费时有任何疑问,均可拨打客服热线进行核实咨询。

注水打压时家中一定要留人

所谓注水打压,对于供热公司而言,是提前检查一下供热管线是否存在问题,以便于在正式供暖开始前有时间进行整改和维修。对于用热市民而言,应提前对家里的供热设施进行检查,观察供热设施有无严重的老化锈蚀或污垢现象。

“注水打压是供热前的一项重要程序,提前注水可以第一时间暴露管网薄弱点,以便快速反应、发现隐患、及时处理。通过预防调试,使供热系统在正式供热前就达到良好运行状态。”华电热力工作人员介绍。

华电热力技术人员提醒,无论今

冬用热与否,在注水打压调试期间,家中一定要留人。尤其是刚搬入新房、改动过室内供热设施以及有地下储藏室的用户,更要逐一检查室内供热设施,密切关注运行状况。邻居间也可相互关照,发现问题及时告知。

不要擅自拆卸家中供热设施

根据往年经验,家中漏水情况多发生在暖气活节和排气阀等处。家中一旦出现跑、冒、滴、漏等异常情况,请先关闭入户进、回水手动阀门和室内供热设施上的阀门,同时迅速与物业公司联系,也可拨打热力部门客服电话,请工作人员上门关闭系统总阀,之后再自行维修。

供热系统试压开始后,系统中将一直保持满水带压状态,市民不要擅自拆卸家中供热设施,以免设施漏水造成财产损失。此外,一定要定期检查暖气片、进出水阀门及排气阀等设施状况,发现损坏要及时更换、维修。

暖气管道中的水是经过处理的

软化水并在封闭系统中循环,不能使用。因此,注水期间,市民如私自放水会导致管道压力失衡,造成供热系统因缺水的不稳定性,无法正常完成注水。正在或已经完成供热系统维修的用热市民,请务必在试水前检查并恢复对供热系统的可靠连通,防止漏水。

供热专班督导2025年~2026年采暖季

近年来,市城市管理局供热专班工作人员走进供热保障关键环节开展督导检查,为采暖季供热质量积极备战,全力保障民生。

在辉龙阳光城、安康新城等老旧小区供热管网更新改造项目工地,供热专班现场核查施工进度与管材质

量,叮嘱施工方“既要抢工期,更要保质量”,确保改造如期保质完成,切实提升居民用热质量。

在云溪湾、瀚林院等预用热小区支管网建设工地,供热专班全方位查看了施工小区的支管布局、井室建设、管道质量、保温措施等,重点核查支管

与主网的连接点、阀门设置等关键部位的建设情况。

在热力站检修现场,供热专班检查了热力站维保工作,对核心设备逐一检验,要求供热企业对关键设备开展“回头看”,确保站内每一台设备都达到最佳运行状态。

报停关栓、退费 注意事项请留意

值得提醒的是,市民如果在今冬要报停关栓,可通过供热企业客服电话、微信公众号办理报停。用户报停后,供热公司将及时关阀,保障用暖设施安全,减少用热纠纷。为方便及时关闭阀门,本供暖季不用热的市民请尽快办理报停手续(两家供热公司报停截止日期均为11月10日)。

此外,供暖结束后两个月内,华电热力热用户账户有余额、需要办理“退费至银行卡”手续的,请携带房主本人的身份证和银行卡(用户需知银行卡开户行名称)到客户服务大厅填写退费申请。热力公司将集中办理退费事宜,办理时间为每年的3月~5月,逾期不再办理。

账户有余额但已开具发票的用户,剩余热费只能结转至下一个供暖季使用。账户有余额、未申请退费的用户,也不用担心,剩余热费将自动结转至下一个供暖季使用。

我市迎来采暖交费高峰期

2025年~2026年度采暖季脚步临近,我市近日迎来采暖交费高峰期。记者了解到,本供暖季供热时间从11月15日0时起至2026年3月15日0时止,如遇异常天气将根据供热主管部门通知适当调整。

其中,华电热力、新乡热力的交费时间为9月20日~11月10日。交费日期截止后,两家供暖公司将按交费情况按期开阀。逾期交费的用户,将按交费时间陆续安排开阀,广大市民请在规定时间内交费,确保正常用暖。

交费方式:华电热力用户可通过客户服务大厅自助缴费机、微信、支付宝、中国银行、建设银行交费;新乡热力用户可通过微信公众号、支付宝、新乡热力客服中心、建设银行、邮政银行进行交费。

新年度采暖交费标准请查收

交费标准方面,按照市发展改革委《关于调整新乡热力有限责任公司城市集中供热销售价格的通知》(新发改价管〔2009〕726号)文件规定,居民年度热费=建筑面积×90%×21元/平方米·季;非居民年度热费=建筑面积×33.6元/平方米·季。

分户计量收费:

1.预交热费=建筑面积×90%×21元/平方米·季;

2.结算热费=基本热费+计量热费

(1)基本热费=预交热费×30%

(2)计量热费=实际用热量×0.18元/千瓦时

3.剩余热费=预交热费-结算热费。

依据新建〔2010〕196号文件,当预交热费多于结算热费时,收费系统将剩余热费结转至下一供暖季;当预交热费少于结算热费时,根据“多退少不补”的原则,用户不再另交热费。