

全国首张“职业弹幕人”罚单开出 警惕直播间的“过来人”

用批量弹幕构筑话术陷阱,雇佣“职业水军”伪造减肥奇迹,假借“过来人”身份吸引消费者上当受骗——近日,北京市市场监管局对属地某生物科技有限公司开出10万元罚单。这是全国市场监管领域直播电商“职业弹幕人”首案。

直播间涉嫌购买第三方服务

■啥是“职业弹幕人”?

是指操控虚假账号或者雇佣网络水军的人,通过在直播、短视频等互动场景中批量发布预设话术评论,虚构产品功效、用户评价或交易数据,以达到欺骗或者误导消费者、制造虚假流量的目的。

今年6月,北京某生物科技有限公司直播销售一款名为“燃味果冻”的食品。直播间里,“真给力,3颗就瘦了3.2斤”“3天成功7天破平台期”等夸张弹幕不断刷屏,吸引消费者下单。但通过IP分析和用户行为建模,执法人员发现,该公司涉嫌购买第三方服务,批量发送虚假弹幕。这些操控虚假账号刷屏的团伙,就是“职业弹幕人”。

中国社会科学院法学研究所副研究员周辉认为,“职业弹幕人”本质是“网络水军”。在直播行业,头部主播占据绝大部分流量,中小主播便通过差异化竞争谋求出路,譬如诱导电商平台推荐算法,优先推送直播间等,“职业弹幕人”便应运而生。

消费者把他人体验作为决策参考,也为“职业弹幕人”提供了土壤。这些水

军伪装成“过来人”,分享虚假好评,利用信息不对称让消费者放低戒备,进而推动产品销量。

陕西榆林的严女士告诉岛妹,她的母亲购买了宣称“能包治百病”的羊奶粉,因为“直播间里好几万人买,很多人发弹幕说好喝,营养又健康”。严女士前脚打电话退了羊奶粉,母亲随后又在别的直播间下单黄芪,“管也管不住。”

水军提供虚假弹幕按时收费

■如何运作的?

“职业弹幕人”话术分为两类,一类是催单类,就是让用户赶紧下单,营造一个大家都在下单的氛围。还有一类就是好评类,这种话术给大家造成误解,让大家来购买。

2021年,有媒体调查到,部分用户在QQ等平台兜售斗鱼直播平台的刷弹幕软件。这种软件能设置弹幕发送频率、内容等,并同时给很多直播间发送。

2023年,安徽亳州警方打掉一个非法经营犯罪的“职业弹幕人”团伙,该团伙假扮商贸公司,招聘员工“养号”,每人操作30台手机,提前输入话术,直播时按话术评论,跟播互动、刷好评弹幕。

市场监管人员透露,在一场时长约十二小时的带货直播中,水军利用其控制的几十个手机账号发送虚假弹幕,单个账号发送虚假弹幕频次达50至300条,一场直播中虚假弹幕的总量可达1000余条,占弹幕总数的近七成。

北京市市场监管综合执法总队四级主办陆楠解释:“‘职业弹幕人’是在当事人的直播过程中通过其操纵的数十个平

台账号,反复不停发送相关弹幕,他们也会模拟真实消费者看直播的过程,隔十几秒或者半分钟左右发一条,或者现在发完了,待会让另一个账号去发,从而规避技术监测和平台监管。”

在商家与“职业弹幕人”的微信聊天记录中,记者看到,水军提供虚假弹幕互动按时间收费,既可包场,也可包天或包周。报价为:包场40元,包天80元。

灰色产业链涉嫌违反法律规定

■怎样治理乱象?

负责上述生物科技有限公司一案的北京市市场监管综合执法总队相关工作人员称,本次执法检查,首次将直播刷评行为纳入“编造用户评价”执法框架,为同类案件提供了法律适用范本。工作人员通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破账号虚拟化、交易隐蔽化的技术壁垒,为后续处理类似事件提供了可参考的依据。

“职业弹幕人”背后或已形成一条灰色产业链。北京德和衡律师事务所律师马丽红分析,“职业弹幕人”行为至少涉嫌违反四部法律的相关规定——

“职业弹幕人”的虚假宣传,属于“对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者和其他经营者”,违反新修订的反不正当竞争法第九条规定;违反消费者权益保护法第二十条,未尽到“应当真实、全面,不得作

虚假或者引人误解的宣传”义务,侵害消费者知情权和选择权;违反网络安全法第二十四条,网络运营者“应当要求用户提供真实身份信息”的规定;若以营利为目的,长期大规模从事此类活动,且经营数额达到一定标准时,可能触犯刑法第二百二十五条的非法经营罪。

周辉认为,监管部门通过打击网络水军违法犯罪团伙,能够有效遏制“职业弹幕人”发展势头。

作为直接管理者,相关平台必须加

强技术防控。马丽红建议,升级AI识别系统,实时拦截异常弹幕;严格执行实名制,对异常账号限流、封号;建立弹幕内容追溯机制等。周辉称,对高流量、高成交直播间,应建立人机结合的重点监督机制。

消费者也需提高警惕。周辉提醒,要谨慎对待低价商品、绝对性话术,保留交易凭证和商品证据,发现问题及时向平台或监管部门求助。

据《北京晚报》

子弹库战国帛书 正式入藏湖南省博物馆

这是10月13日在湖南省博物馆拍摄的长沙子弹库战国帛书第二、三卷划拨入藏仪式现场。

10月13日上午,流失海外79载的长沙子弹库战国帛书第二、三卷《五行令》与《攻守占》正式回归故土、入藏湖南省博物馆。

子弹库战国帛书是迄今为止发现的中国最早的、首个典籍意义上的帛书,于1942年在湖南长沙子弹库楚墓遭盗掘出土,1946年流散海外。通过中美文物返还合作,今年5月18日,美国史密森尼学会国立亚洲艺术博物馆返还的《五行令》《攻守占》落地北京,回到祖国。

如今,国家文物局将其正式划拨至湖南省博物馆并入藏,文物完成从流失到回归、从归国到归乡的历程。

新华社记者 薛宇舸 摄



三位经济学家分享 2025年诺贝尔经济学奖

新华社斯德哥尔摩10月13日电(记者 朱昊晨 郭爽)瑞典皇家科学院13日在斯德哥尔摩宣布,将2025年诺贝尔经济学奖授予经济学家乔尔·莫基尔、菲利普·阿吉翁和彼得·豪伊特,以表彰他们对创新驱动经济增长理论的阐释。

黄河发生2025年第1号洪水

新华社北京10月13日电(记者 魏弘毅 刘金辉)记者13日从水利部获悉,受近日降雨影响,黄河中游干流及支流渭河、汾河出现洪水过程。12日23时,黄河中游干流潼关水文站流量涨至5010立方米每秒,依据《全国主要江河洪水编号规定》,编号为“黄河2025年第1号洪水”。

为应对相关汛情,水利部提前对山西、河南、陕西三省启动洪水防御Ⅳ级应急响应。目前,水利部派出的3个工作组正在黄河中下游防汛一线协助指导,下一步将持续密切关注洪水演进态势,强化指导支持,全力保障流域防洪安全 and 人民群众生命财产安全。