

市城管局

督导供热设施改造

本报讯（记者 陈卓）10月14日，记者了解到，为确保居民温暖过冬，市城管局供热专班利用非采暖季“黄金窗口期”，全面启动老旧小区供热设施升级改造专项督导工作，有效解决困扰居民多年的供暖效果不佳等问题。

今冬采暖季之前，市城管局就已启动老旧小区供热设施升级改造专项督导工作。其中，以西村小区、育才小学家属

院为代表的老旧小区，其供热基础设施相对薄弱，历史遗留问题较多。针对西村小区部分供热管道保温层老化、破损严重导致热损耗大的问题，供热企业组织专业队伍对200米热力管道进行保温层更换与修复，并对热力站内的循环泵、换热器等核心设备进行全面检查和清洗等作业，共清理单元滤网33个、入户滤网232个。

确保居民温暖过冬

育才小学家属院供热出现一些问题，让附近居民头疼不已。据专业技术人员现场检修，发现居民家中的十字型锁闭阀因年久失修易出现“抱死”现象，导致阀门无法正常开启或关闭，直接影响到热量的均衡输送。对此，供热企业组织专业技术人员到育才小学家属院，进行了一场“靶向治疗”式精准改造，将全院原有易出故障的十字型锁闭阀统一

更换为先进的一字形锁闭阀，有效解决了阀门“抱死”和开闭不完全的难题，确保供暖调节的灵敏性与准确性，从源头保障了热流畅通。

经过改造，西村小区和育才小学家属院供热设施水平得到显著改善。下一步，市城管局供热专班将坚持“一站一策”原则，全力推进老旧小区供热设施升级改造工作，切实筑牢民生温暖防线。

我市召开
12345 热线督办协调联席会议

本报讯（记者 崔敬）10月13日，记者了解到，我市召开12345热线督办协调联席会议。会议围绕当前热线运行中存在的突出问题进行深入剖析，旨在进一步压实工作责任，全面提升热线工单办理质效，切实解决好群众急难愁盼问题。

会议首先通报了近期12345热线运行情况及典型问题，卫辉市、原阳县、牧野区，市交通运输局、市水利局、市商务局负责人就相关问题进行发言，表示将以最坚决的态度、最务实的举措，切

实保障工单办理的时效性和群众满意度。

我市将依托市级工作机制，建立健全内部办理流程与责任体系，强化分管领导督导，对疑难问题做到早介入、早研判、早会商，凝聚工作合力。同时，加强纵向沟通联动，提升办理质效，深入分析群众诉求，及时发现和补齐工作短板，持续改进工作作风，切实提升群众满意度和政府公信力。

据了解，12345热线持续聚焦群众

急难愁盼，不断完善“12345热线+督查”机制，建立了由市政府领导任召集人，市委市政府督查局、市创建中心、市营商中心等多部门共同参与的联席会议机制，实行“2+N”分级督办体系，涵盖日常督办与重点督办。

今年以来，12345热线重办工单5440件，发送督办提示函159件，开展现场督办及召开协调会81次，编发每日专报185期，通过协调督办，一批群众反映强烈的民生问题得到有效解决。

我市教育入学
“一件事”办件量
位列全省第三

本报讯（记者 崔敬）10月13日，记者了解到，今年以来，市教育局将教育入学“一件事”列为年度重点民生工作，高标准完成了群众普遍关注的这一“揪心事”。截至目前，我市通过教育入学“一件事”系统成功办理业务超9万人(次)，办件量在全省位列第三。

为确保政策知晓率和报名指引精准度，市教育局采用“线上+线下”双轨并行、“权威发布+梯次转发”协同发力、“政府主导+学校联动+社会参与”多方协作模式，实现教育入学“一件事”宣传全覆盖，有效打通政策宣传“最后一公里”。

为确保招生工作人员熟练掌握业务技能，我市围绕教育入学“一件事”系统操作开展专项培训。针对不同岗位、不同层级工作人员的需求制定差异化培训内容，重点讲解办理流程、政策要点与系统实操技巧，为教育入学“一件事”高效运行提供坚实人才支撑。

为解决家长报名过程中的实际难题，市教育局加强与市行政审批局协作，构建了“统筹调度+网格覆盖+集群运行”的帮办服务体系。在各学校科学设置帮办服务点，形成网格化服务体系，实现帮办服务就近化、便捷化。

目前，全市共设置帮办服务点1250个，组建帮办队伍1260支，配备帮办人员8700余名，累计为10.9万名群众提供了帮办服务。

政银协同“一窗通办”
构建“政务+金融”一体化服务新模式

本报讯（记者 崔敬）10月13日，记者了解到，为持续优化营商环境，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，高新区政务服务和大数据管理局积极推动政银合作机制创新，吸引更多金融机构入驻，构建“政务+金融”一体化服务新模式。

近日，工商银行正式进驻高新区政务服务中心，将为企业群众提供集成、高效、便捷的“一站式”办事体验，标志着当地政务服务由“便捷办”向“增值

办”转型升级迈出关键一步。

工商银行服务窗口可现场提供单位结算账户开立、基本金融服务咨询等业务支持，推动企业开办全流程压缩至数小时内办结，显著降低制度性交易成本，有效提升市场主体办事便利度和满意度。

政银合作是拓展政务服务外延、丰富服务供给的重要实践，特别是对新开办企业而言，以往需在行政审批部门与银行网点之间多次往返，现可在政务大

厅内实现“一窗受理、同步办理”。

政银合作不仅为企业提供便利、节约成本，同样也惠及广大群众。工商银行服务窗口围绕民生领域积极拓展业务范围，提供社保查询、社保卡申领补换等惠民事项服务。通过系统对接与信息共享，实现政务数据与金融服务资源的互联互通，群众在办理相关事务时，可同步享受便捷的金融配套服务，真正实现“进一扇门、办多件事”。



【平原腔声】

完成首例住房置换过户见证服务为民“加速度”

□姬国庆

10月8日，记者了解到，全市住房“以旧换新”近日完成首例住房置换过户，这对多维度满足群众住房需求，助力群众安居梦圆具有重要意义。（《平原晚报》10月9日A03版报道）

俗话说，安居乐业。大家只有居住得舒服、安心，才能确保干事创业更有热情、更舒心。然而，因为各种原因，有些市民仍然居住在旧房里，有的房龄特别大，有的房屋面积小，有的设计不合理，有些居住条件比较差……

凡此种种，市民“窝居”在旧房里不但宜居，而且还有可能间接影响到干事创业的热情。

每个人都有对美好生活的向往，都希望尽快把旧房换成新房，早日居住在宽敞明亮的新房里。

客观而言，对于经济条件好的家庭来说，买房“不差钱”，早已居住在了新房里，根本不用为旧房换新房犯愁。

然而，对于经济条件较差的家庭来说，想买新房，兜里“很差钱”。如果把旧房卖掉再买房，那就得先租房过渡，不但会增加一笔开支，而且来回“倒腾”很繁琐、很麻烦、很费心。

况且，卖房并不是一件容易的事，有些旧房等待了很长时间也难以成交，这同样会影响到旧房换新房的顺利进行，房主等不起。

其实，朱金华的家庭就很典型，老房子快30年了，基础设施比较差，但是老房不好卖，直接买新房有点儿不现实。对此，估计其他居住在旧房里的市民感同身受。

再也不能居住在旧房里，再也不能居住得不宜居。值得欣喜的是，我市为了助力群众安居梦圆，适时出台住房“以旧换新”工作方案，旨在畅通住房置换链条，助力市民实现“旧房变新房，安居再升级”。

正如这条新闻导语所言，我市住房“以旧换新”民生举措实施以来，引发广大群众的高度关注。

众所周知，住房“以旧换新”工作不是一项新举措，而且涉及到的部门比

较多，办理流程比较繁琐，办理手续需要花费大量的精力。

让市民没有想到的是，我市住房“以旧换新”工作方案是6月30日出台的，现在仅过去3个多月，市民朱金华就将旧房过户给新乡国资集团，约11月底新房就交付了，这样办理住房“以旧换新”的速度真是太快了，住房“以旧换新”见证服务为民“加速度”。

我们相信，随着住房“以旧换新”工作快速顺利开展，更多市民都可以像朱金华那样，快速办好住房“以旧换新”手续，在年前就可以拿到新房钥匙，尽快圆自己的安居梦，居住得更美好，助力干事创业更有热情、更进一步。