



提前准备 确保居民温暖过冬

本报讯(记者 陈卓)10月15日,记者了解到,为确保居民今冬正常用暖,高新区供热专班提前谋划,深入各个供热小区,全面启动供暖前期准备工作,为居民今冬筑牢温暖屏障。

为保障居民温暖过冬,高新区提前启动供暖准备工作,对热力站进行巡查检修。在非采暖季期间,高新区供热专班联合供热企业连续24周对该区供热管网、换热站等供热设备进行全面排查。工作人员重点对热力站的循环泵、换热器、控制柜等核心设备进行逐一检

测,针对辖区内老旧小区供热管网,采取“分片巡查+重点回访”模式,排查管道腐蚀、阀门渗漏等隐患,累计完成60余个小区管网检修,入户清理滤网4000余户。

在具体工作中,高新区供热专班还完善了应急保障体系,督促供热企业组建应急维修队伍,储备充足应急物资,开通24小时服务热线,确保供暖期间突发问题能快速响应、高效处置,全力保障今冬采暖季期间,居民家中温度达标。

图为工作人员对小区热力站进行检修

便民服务

护航税务申报高峰期

本报讯(记者 崔敬)随着税务申报三季度高峰期的到来,牧野区政务服务中心人流量激增。10月15日,记者了解到,牧野区政务服务中心在税务专区新增等候座椅,并同步推出系列便民服务举措,以“爱心+效率”双轮驱动,全力保障群众高效、舒心办理业务。

近期,税务申报日均接待量超200人次,为有效缓解群众排队压力,提升办事体验,牧野区政务服务中心在原有基础上增加座椅开辟申报等候专区,增设手机充电设备,并配备免费饮用水、急救药箱等,来扩容等候空间。

为缩短特殊群体办事时间,牧野区政务服务中心开设“老年群体”“企

业服务”等绿色通道。针对复杂业务,组建由税务骨干和志愿者构成的“帮办团队”,通过“一对一”指导填写表单、协助网上申报等方式,帮助群众快速完成办理。

新增设施和服务上线后,参与税务申报群众的满意度和获得感大幅提升,为营商环境助力加分。

增强意识 防患未然

本报讯(记者 李蕊)为进一步增强养老机构防灾减灾意识,提高应对各种突发公共事件的自救和互救能力,10月13日,高新区社会事务局组织辖区各养老机构开展了防灾减灾科普宣传活动。

当日是第36个国际减灾日,主题为“投资韧性建设,提升防灾减灾能力”。“暴雨前应如何防御、暴雨发生时该如何应对、台风发生时如何自救、地震的预兆……”活动中,工作人员通过悬挂条幅、发放宣传资料、科普应急知识等多种方式,用通俗易懂的语言向辖区居民介绍了暴雨洪涝、台风、地震等自然灾害的相关知识。同时,工作人员还以“用电安全”“用气安全”“火灾预防”“危化品爆炸处置”等几个方面为重点,讲述了居家生活环境存在的安全隐患,向大家普及了家庭火灾预防、“飞线”充电危险以及如何使用灭火器、如何安全逃生等技能,增强了居民的消防安全意识。

此次活动,进一步增强了居民的防灾避险意识,营造了良好的救灾减灾宣传氛围。

下一步,高新区社会事务局将继续丰富宣传载体,创新宣传方式,将防灾减灾常识细化于居民的日常生活当中,提升居民的应对能力。

专项检查

保障农民用上“放心肥”“放心油”

本报讯(记者 崔敬)10月15日,记者了解到,时值秋收冬种关键期,延津县市场监督管理局在全县范围内组织开展复合肥料及车用柴油、乙醇汽油等工业产品质量监督专项检查,保障秋收冬种顺利进行。

肥料抽查行动覆盖生产与流通全环节,重点检查复合肥料生产企业、农资经营门店。执法人员严格依据年度产品质量监督抽查计划,重点抽检复

合肥、掺混肥等主流品类,联合第三方检测机构对总氮、有效五氧化二磷、氧化钾等核心指标以及氯离子含量、包装标识规范性进行全面检测,确保抽样规范、样品真实。

油品抽查方面,执法人员协同检测机构核查进货台账,现场规范完成抽样、封存及备份,重点检测油品纯度、硫含量等指标,严厉打击掺杂掺假、以次充好等违法行为,并向经营者

宣传质量安全相关法律法规,督促落实质量安全主体责任。

截至目前,当地已完成35批次肥料产品、17批次加油站油品的抽样工作,所有样品已送往相关专业检测机构。之后将第一时间公布抽检结果,对不合格产品依法从严查处,追根溯源消除质量隐患,全力保障农民用上“放心肥”“放心油”。

【平原腔声】

贴心服务让惠民政策在群众心里持续“升温”

□姬国庆

10月8日,记者了解到,全市住房“以旧换新”近日完成首例住房置换过户,这对多维度满足群众住房需求、助力群众安居梦圆具有重要意义。(《平原晚报》10月9日A03版报道)

民生无小事,枝叶总关情。相关部门和单位全面做好住房“以旧换新”工作,为群众提供优质、贴心服务,这样的好服务让住房“以旧换新”惠民政策在群众心里持续“升温”,正是将惠民政策转化为“民心”工程的生动实践。

众所周知,住房“以旧换新”是一项刚开展的工作,涉及到较多相关部门和

单位,且手续比较繁琐。相关部门和单位作为市民办理住房“以旧换新”的工作质量,不但对民生政策尽快落地见效起到重要作用,而且是检验其服务为民的温度计。

贴心服务有温度,细节之处见真章。朱金华到“国城城市之光·繁华里”项目进行咨询时,项目工作人员一边对朱金华耐心讲解政策,一边陪同其实地参观户型、配套设施等,竭尽全力帮助朱金华答疑解惑,这样的贴心服务温暖人心。

在办理相关手续时,市住建局与新乡国资集团指派专人协同朱金华高效推进旧房价值评估、权属过户等一系列复杂流程,并顺利完成旧房过户手续,不放

过每一个细节,这样的专属服务直抵人心。

不难看出,相关部门和单位真正为市民着想,主动作为,办理住房“以旧换新”手续准、快、实,打通了服务为民的“最后一公里”。

金杯银杯,不如群众口碑;金奖银奖,不如群众夸奖。无怪乎朱金华说,“在住房置换过户过程中,工作人员认真且有耐心,帮我节省了不少时间和精力,非常感谢他们”。这就是群众对相关部门和单位工作的点赞和肯定。

现在,朱金华的旧房已经过户给新乡国资集团,很快就吃下了住房“以旧换新”的“定心丸”。相关部门和单位在具

体细致入微的服务中,把民生实事办到了群众的心坎儿上,让群众真切地感受到惠民政策的温度。

相关部门和单位为群众提供优质服务,采取多种措施服务群众,有效架起了民生政策与群众之间的“连心桥”,迅速打开了住房“以旧换新”的新局面,为这项工作今后顺利开展打下了坚实基础。

更加值得期待的是,在此引领和影响下,其他群众也会像朱金华那样尽快办理好住房“以旧换新”手续,让住房“以旧换新”惠民政策惠及到更多群众,身暖心更暖,更好地满足群众对高品质住房的需求,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。