2025年10月16日 星期四 编辑:张媛媛 校对:卢岩 美编:夏鹏

# 乡村的"三心"美丽家政姐

□ 记者 张世彬

"中,真中!"近日,原阳县大宾镇的一户农家小院里,户主董先生指着洁净的室内外,竖起大拇指,赞不绝口,"真想不到,你们这么守信,这么负责!"

"这是我们应该做到的。只要您满意,就是对我们最大的鼓励!"家政负责人史焕丽微笑着回应道。史焕丽,这位原阳县地球天使家政服务有限公司负责人,带领着40余位姐妹,凭借"三心"擦亮了公司品牌,被亲切地称为"乡村的美丽姐"。

今年46岁的史焕丽,快人快语,干脆利落。前些年,在城镇建设征地的浪潮中,许多家庭妇女成了"无业闲民",有的沉迷于打牌玩麻将,有的热衷于东长西短论家常。史焕丽却有着敏锐的市场洞察力,她思索着如何引导这些妇女认领职业、增加收入。于是,她创办了家政公司,开启了一段充满挑战与温暖的创业之旅。

### 用诚心赢得信任

"诚信是根,是魂。为人做事要忠诚。"这是史焕丽时常挂在嘴边的口头禅。公司成立之初,她就大胆革新,一改以往家政服务的中介模式。她坚持三个严格要求,一是要求家政服务员品行端正、吃苦耐劳,二是具备一定文化基础,三是必须通过理论和实操的培训考核。公司采用全员工制的用工方式,与家政服务员签订劳动用工合同,与客户签订服务协议,公司替客户

挑选、培训家政服务员,并对家政服务员的所有行为负责。

对于客户的要求, 史焕丽总是想办法答应, 而对服务标准, 她却坚持"苛刻标线"。该县有一个客户结婚需要保洁房间, 时间紧迫。史焕丽带领团队日夜施工, 她自己更是坚守在现场。她常说:"诚信是家政服务员的必备素质。我们要求, 凡是和客户定好的时间, 都必须不讲条件, 不讲代价, 按时完成, 践行'放心家政'的承诺。"

#### 用善心传递温暖

家政服务的活儿五花八门,服务群体也纷繁复杂。史焕丽始终坚持用善心铺路,对于一些家庭条件困难的老弱群体,减免服务费用。公司承担了许多空巢、孤寡老人和高龄老人的理发、剪指甲、助浴等个人卫生护理和居家卫生打扫等工作。对于一些特殊老人,史焕丽更是用尽心思,为他们提供"菜单式"帮扶。

有一位患糖尿病的孤寡老人,生活完全不能自理。史焕丽每半个月就会上门一次,为老人做全方位的家庭护理。老人居住的房间脏乱不堪,但史焕丽总是带头干,并耐心为老人更换新床单、清洗衣物、打扫卫生……截至目前,在史焕丽的带领下,她们的足迹遍布原阳县及附近县近300个村(社区),开展助老活动400多次,服务老人200余人,用朴实的行动温暖着

这些弱势群体。

### 用爱心凝聚团队

俗话说"三个女人一台戏",妇女心细,秉性不一,管理难度很大。史焕丽坚持用爱心把家政团队紧紧地凝聚到一起。对于新入职的员工,她耐心帮教,从工具使用,到工作程序,从待人接物,到言行礼仪,她都不厌其烦,再三叮嘱。一次,一位新入职的服务员在擦玻璃时,不小心扎破了手,史焕丽赶紧为她碘伏消毒,包扎伤口。

"在这个家政公司,大家就像亲姐妹一样,最大的感受就是开心快乐。 焕丽对我们就像家人一样,没有一点委屈别扭。"家政公司员工李女士感慨地说。在史焕丽的关爱下,团队成员们团结一心,共同为公司的发展努力奋斗。

史焕丽,这位乡村的"三心"美丽家政姐,用诚心、善心和爱心书写着属于自己和姐妹们的精彩篇章,让乡村绽放出别样的光彩,也让更多的人感受到了温暖与希望。在她的带领下,原阳县地球天使家政服务有限公司的未来必将更加美好,而她所传递的正能量也将影响更多的人。



# 地下道渗水藏隐患 市政中心清淤护安全

本报讯(记者 陈曙光 通讯员 李 室)10月15日,记者从市城管局获悉, 针对近期持续降雨导致人民路、中同街 地下道出现渗水积水问题,市城管局市 政设施事务中心迅速组织抢险力量,经 过连续作业,成功完成清淤排险,恢复 道路正常通行。

受近期降雨影响,市区部分地下水位上升,致使市区人民路、中同街地下

道出现渗水现象,路面形成水渍,不仅妨碍通行,更潜藏行人滑倒、车辆失控等安全风险。为尽快解决问题,市城管局市政设施事务中心立即行动,调集防汛抢险队与管道维护所成立联合清淤作业组,奔赴现场开展专项清理。

作业期间,抢险人员克服地下道车 流密集、作业空间狭窄等困难,采用铁 锹清理与高压水枪冲洗相结合的方式, 对堵塞排水沟进行彻底疏通。经过紧张施工,排水功能有效恢复,路面水渍迅速消退,安全隐患得以及时消除。

此次高效联动抢险,迅速解决了市民的出行难题,保障了城市交通的顺畅与安全。而市政队伍也以实际行动展现了"闻险即动、勇于担当"的服务精神和"人民至上"的工作理念,赢得了市民的广泛赞誉。

# 传承卫河历史 激发青少年环保意识

## 市图书馆举行"让孩子把卫河的故事讲给世界听"主题故事会活动

本报讯(记者 申长明 通讯员 吴 敏卿)10月15日,记者从市图书馆获悉,为传承卫河历史、激发青少年环保意识,市图书馆举行了"让孩子把卫河的故事讲给世界听"主题故事会活动。

近年来,随着城市的发展与生态环境变化,卫河的生态与文化保护面临挑战。为传承卫河历史、激发青少年环保意识,市图书馆组织志愿者开展了"让孩子把卫河故事讲给世界听"主题故事会。通过讲述卫河的历史传说、生态变迁与人文故事,引导孩子们认识、热爱

并参与保护家乡的河流,让卫河的声音跨越地域,走向更广阔的世界。

在活动中,志愿者围绕卫河记忆与变迁展开分享,从"清晨的汽笛声"重现卫河漕运繁荣的过往,到"河边的柳哨""夏日的河滩"等场景勾勒童年嬉闹图景;"秋天的渔船""冬天的桥洞"诉说四季流转中的河居岁月;"河边的小人书"唤起旧时光的温暖记忆。同时,"洪水后的泥沙""修桥的日子"讲述卫河与新乡人的共生羁绊,"风筝与纸船"串联起代际情感,"如今的卫河"展现生态治理

后的新貌,"保护好新乡的卫河"则传递出守护家乡河的责任。志愿者以生动讲述让孩子们读懂卫河作为"活着的遗产运河"的价值,理解其从漕运动脉到生态廊道的变迁。互动环节中,大学生志愿者们踊跃分享感受,深化了对家乡河的热爱。

据市图书馆相关负责人介绍,此次活动既传承了卫河文化记忆,又播撒下生态保护的种子,搭建起青年与儿童共护文化遗产的桥梁,为卫河故事的传播注入青春力量。

### 封丘县荆乡回族乡 <mark>小小道路标识牌</mark> 成乡村"新名片"

本报讯(记者崔敬)"以前我们进村送货都要停车问路,现在按指路牌上指示的方向就可以轻松到达目的地。"10月13日,一名货车司机感慨道。

这几日,走进封丘县荆乡回族乡,一块块精致美观、简洁明了的道路标识牌指示着辖区各村的大街小巷,为乡村振兴增添了和谐的人文色彩。各村正在安装的乡村道路标识牌位于显著位置,为来往行人指明方向。

"和谐路、振兴路、幸福路……指路牌的名称充满美好希冀,寓意着村民幸福美满。"荆乡回族乡白庄村村民白志昂说。近年来,荆乡回族乡加大对农村基础设施的投入,开展人居环境整治,乡村面貌焕然一新。最近,当地还在5个行政村设立了41块道路标识牌,成为村庄的"新名片"。

文明新风尚,美丽乡村再升级。 道路标识牌的安装不仅是一项便民 工程,更传递着文明乡风,"一村一特 色"的美丽乡村画卷正在当地徐徐展 开。

### 封丘县王村乡 西梅、蓝莓缀满枝头 农旅融合"甜"心头

本报讯(记者 崔敬)10月14日,在封丘县王村乡后大寺村振兴家庭示范农场里,成片的西梅、蓝莓植株一眼望不到边。一颗颗色泽鲜亮的果实饱满丰盈,压弯了枝头。在现代化农业的浪潮中,西梅、蓝莓因高经济价值与市场需求,成为种植业的新宠。

西梅、蓝莓中含有丰富的营养成分,包括纤维素、维生素 A、矿物质、微量元素等。该农场把西梅、蓝莓产业作为助力乡村振兴的重要抓手,不断发展壮大实力。同时,还通过劳务用工方式,直接带动周边村民增收致富,实现了合作共赢。

种植西梅、蓝莓不仅提高了农场收入,也让其他种植户增强了种植信心,持续发展相关特色产业。目前,该农场依托西梅、蓝莓种植基地,持续拓展农业生态休闲、旅游观光、文化科普、健康养生等功能,打造乡村旅游,实现城乡互动、农旅融合。

近年来,王村乡积极发挥党建引领作用,依托自然资源优势,鼓励种植户对接市场,不断优化农业产业结构,实现经济效益与生态效益双丰收。同时,当地还积极发展休闲旅游采摘,打造农旅结合新业态,为农业增效、农民增收注入了新的"源"动力。

