

集中供热启动 暖流如约而至

□策划 姬国庆 记者 崔敬

阅读提示

11月15日零时,我市2025年~2026年采暖季正式启动。目前,我市热态运行正常进行中,广大市民家中已经迎来了今冬的首缕温暖。供热首日,记者跟随城管部门工作人员走进群众家中实地测温,跟随供热部门工作人员走进管网检修第一线,共同关注我市群众供暖季的“冷暖”。



集控室屏幕显示管网实时温度

确保供暖温度达标

我市“第一波暖意”已送达

记者从新乡华电热力有限公司(以下简称华电热力)了解到,从11月10日起,该公司集中供热区域主管网已逐步升温升压,开始热态运行。随后,供热主管网逐步升温升压。升温升压稳步运行后,根据热源侧与管网侧情况,2025年~2026年采暖季集中

供热于15日零时正式开启,并确保供暖温度达标。

全面做好供暖工作事关千家万户民生福祉,供暖首日暖气是否热起来,室温是否达标?11月15日,记者跟随我市城管以及供热部门工作人员走进居民家中实地测量温度,记录居民家

中的“第一波暖意”。

在居民家中,供热部门工作人员检测发现室温均达到18℃以上的供暖标准,但也有部分住户反映“单个暖气片不热”“地暖只是温温的”等问题。市城管局工作人员当场记录并第一时间联系热力维修队上门处置。

大降温强势“上线”

“摸、问、查、排、报”五字诀 请记住

根据气象部门预报,受冷空气南下影响,我市在11月16日~18日有大风强降温天气过程,部分地区会出现寒潮天气。供暖初期,市民如遇到暖气不热、暖气片渗水等情况,先不要“着急上火”,应及时进行“一摸、二问、三查、四排、五报”,来判断、处理简单问题。

“一摸”是用手轻轻触摸分水器或暖气片,感受是否温热。供热初期,因室外气温较高,供热水温一般不高,只要感觉各组分水器或暖气片温热,即可判断为供热正常。

“二问”是询问邻居或热力公司、物业人员,了解一下本小区的供热系统是否正常运行了。供热初期,因换热站房设施维修、管网漏水等原因,有时会发生供热不能及时进行的情况,可跟踪了解维修进展。

“三查”是查看自家室内供热系统阀门是否忘记打开。室内的供热阀门多为球阀,阀柄和管道同向为开,垂直为关。如果需要打开阀门,切记不能使用工具,而且不要用力过大。

“四排”是指在供热初期,很多用户的暖气不热是因为系统中有气体。打开散热器右上角或左上角的放气针进行排气,排气时,注意小心拧动放气针,听到“嘶嘶”的放气声即停止,等待有水流流出时再拧紧。一般在运行初期遇到这种情况时,需反复操作几次,直到散热器全热为止。

“五报”则是在经过以上4步,如家中的暖气还是不热,即可立即联系维修师傅上门处理。

此外,居民如果发现管网“跑冒滴漏”等情况,请及时拨打供热企业客户服务电话,维保人员将第一时间赶赴现场,及时处理故障,消除安全隐患,确保居民家中正常用热。

多部门联合入户

“访民问暖”动态监测室内温度

11月15日,天安名邸小区有业主反映地暖只有局部发热,服务小组中的热力公司技术人员立即查看了地暖分集水器;在辉龙·阳光城景苑小区,有居民反映家里个别暖气片不热,工作人员现场排查后确定是管道排气不彻底所

致,并联系维修队伍进行排气处理。

据了解,为确保市区供热稳定,市城管局已联合我市各热力公司建立“24小时值守+快速响应”机制,3家热力公司均已开通24小时服务热线,并组建应急维修队伍,配备维修人员、维

修车辆,确保居民反映的问题能快速处置。

同时,市、区两级城管部门还将持续开展“访民问暖”行动,动态监测居民室内温度,及时解决供暖过程中出现的新问题。

直击“高空蜘蛛侠”

寒风中高空作业 积水里俯身抢修

供暖季伊始,记者跟随华电热力检修人员走访发现,小区的供热管道分布复杂,部分老旧小区的管道还暴露在外墙或高处,检修难度极大。检修师傅二话不说,系上安全绳、架起梯子,就化身“高空蜘蛛侠”。

“高处作业虽然危险,但这些管道是小区供暖的‘大动脉’,必须逐个检查到位,不能留下任何死角。”检修师傅一边固定安全带,一边认真地说。无论是寒风中紧固松动的接口,还是

排查外墙管道的腐蚀情况,他们都一丝不苟地逐一检查。

供暖管道使用年限久了,难免会出现滴漏等问题。发现漏水点后,检修师傅立刻俯身抢修,冰冷的积水溅湿衣裤,但他们始终专注于手中的“家伙什儿”,直到漏水点彻底修补好才直起身来。“早一秒钟修好,就少一些影响,居民家里就能多一些温暖。”检修师傅说。

阀门是供暖系统的“调控中枢”,开度大小直接影响着各楼栋、各住户

的供暖温度。为了实现精准控温,检修人员需要对每一个阀门进行反复调试。几日来,他们钻进狭窄的阀门井,根据小区供热管网的压力情况,一点点调整阀门开度。

“阀门调试容不得半点偏差,多转半圈就可能会导致部分住户温度过高或过低,必须精准到每一个刻度。”检修技术人员邵先生向记者介绍。小区内的主次阀门逐一完成调试后,供暖期间将会实现水流稳定、温度均衡。

暖气片温度上不来?

别着急放水 试试这样做

华电热力技术人员介绍,受市区供热企业供热覆盖范围大、热力管网长、换热站数量多等因素影响,从供热管网运行到市民家中室内供热温度达标,需要升温过程。热态运行期间,温度缓慢提升,不要急于放水,密切关注家中的供暖设施,注意检查供热管道阀门是否开启,及时清除暖气片上的覆盖物。

供热初期,整个供热系统和房间需要有一个传热、蓄热的过程。因此,家中温度是逐步提升的,在这期间,保持门窗密闭更有利于室温

提升。

供暖前几日,遇到供热系统气堵的情况会比较多。因此,居民可以打开自家暖气片或地暖分集水器的排气阀进行排气。手动排气时,需使用合适的工具轻轻地旋转侧面顶部的排气阀,直到气体完全排出且有水流流出时,关闭排气阀。如确认阀门已开,排气后管道的水就会循环起来,随后请耐心等待,系统稳定后会达到标准温度。

如果家中有的暖气片温度高,有的暖气片温度低,可能为室内流量调

节分配不均所致,需将过热的暖气片上的阀门适当关小一些,将温度过低的暖气片上的阀门开大,使各组暖气片温度均衡。

遇到往年温度正常,今年突然出现不热或暖气片上热下凉的情况,居民首先可咨询周边邻居,若属小区整体不热现象,则咨询热力公司客服;若周边供暖正常,属于室内问题。这时,居民首先要查看一下家中阀门是否开启,采暖设施是否有气阻(供热初期易发生),暖气片、过滤网是否堵塞等现象。