

# 我市举行2025年度“改革促成效 营商谋发展”优化营商环境工作系列 第九场新闻发布会

## 优化营商环境 加快高质量发展

□ 记者 申长明

11月28日上午,我市举行2025年度“改革促成效 营商谋发展”优化营商环境工作系列第九场新闻发布会。平原示范区、高新区、经开区相关负责人就营商环境工作开展情况进行介绍。

### 平原示范区:

#### 以满意度为标尺 推动营商环境新突破

据平原示范区党工委委员、管委会副主任王永超介绍,今年以来,平原示范区以“放管服”改革为主线,以经营主体满意度为标尺,推动营商环境建设取得新突破。

在深化体制机制改革、打造高效便捷的政务环境方面,聚焦企业全生命周期服务,持续推进政务服务提质增效。一是审批机制创新实现“加速度”,持续深化“承诺制、全模拟、两合并、三同步”全新审批机制,变“接力跑”为“同步跑”。二是政务服务体验迈向“新维度”,持续推出“短视频”办事指南,以更直观生动的方式展示办理流程,力求让企业和群众“一看就懂、一办就成”,有效提升线上办理的一次成功率和用户满意度。三是政府采购流程凸显“透明度”,全力推进“互联网+政府采购”全流程电子化交易。

在强化资源要素保障、构筑富有活力的产业环境方面,着力破解要素制约,为产业发展提供坚实支撑。一是夯实育企强链“厚根基”,筑牢梯度培育“主框架”,构建“创新型中小企业—专精特新企业—小巨人—单项冠军”的成长梯队。累计培育省级专精特新企业20家、国家级“小巨人”3家、高新技术企业46家,建成市级以上研发平台72个。二是驱动金融活水“精准滴灌”,出台了《2025年中原农谷金融工作实施意见》等,常态化开展“金融服务实体经济”走访活动,对接企业超2000家。三是助推种业创新“加速崛起”,以建设中原农谷为抓手,深入推动“中心+基地”模式,今年中原农谷新增(方城)红薯种质科研基地1家,累计签约基地达9家。四是促进平台能级“持续提升”,成功举办了第二届中原农谷知识产权保护高端论坛、中国农业科学院新成果推介观摩会、2025中原农谷种业大会、2025中原农谷种业创新暨产业集群专场活动等高端活动4场,汇聚了多位院士、十余家科研院所、80余家种业企业,集中签约重点项目60余个。

在拓展开放合作空间、营造包容共赢的投资环境方面,坚持高水平对外开放,不断增强发展吸引力。一是对外贸易稳中提质,货物贸易进出口方面,截至目前,货物贸易进出口总额达到3.2575亿元,增速54.4%,完成年度目标的78.5%。跨境电商方面,1至10月,已完成跨境电商交易额770万元,增速22%。二是招商引资量质齐升,今年以来,新签约项目42个,总投资89.3亿元,包括河南数字智能职业学院(20亿元)、君行万食产业园二期(14.25亿元)等重点项目。三是政策体系更加健全,印发《中原农谷核心区促进种业发展若干措施》,完成《平原示范区支持宠物经济产业高质量发展若干措施》意见征集。

在健全法治保障体系、筑牢公平公正的法治环境方面,致力打造稳定、公平、透明、可预期的法治环境。一是执法监督规范有序,开展规范涉企行政执法“五项行动”,通过2次案卷评查、88份问卷调查进行质效评估。二是法律服务优质高效,公共法律服务中心提供法律援助各类服务290人次,咨询响应率100%。三是专项执纪动真碰硬,纪工委围绕涉企执法、政务服务等开展明察暗访27次,发现并督促整改职能部门问题12个。四是护企安商坚决有力,平原公安对涉企案件实现快速响应,排查整治风险隐患80余次,破获侵害企业权益案件10余起,为企业挽回经济损失70余万元。

王永超表示,下一步,平原示范区将以更大的决心、更实的举措、更优的作风,全力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,以营商环境之“优”,促经济之“稳”、谋发展之“进”,为中原农谷2.0版本建设提供良好的营商环境。

### 高新区:

#### 优化政策体系 营造一流营商环境

据高新区党工委委员、管委会副主任李洋介绍,近年来,高新区紧紧围绕“办事效率高、开放程度高、法治保障高、宜商宜业宜成”的工作目标,持续深化改革、优化政策体系,全力营造让企业满意、群众放心的一流营商环境。

在深化改革攻坚、跑出政务服务“高新速度”方面,扎实推进15个“高效办成一件事”改革落地见效,1至10月份“一件事”累计办件2705件,按时办结率99.59%;积极打通企业办事“最后一公里”,设立园区“便企政务服务站”,完成园区企业帮办代办111件,开展上门服务76次,受理企业咨询280余次,满意率100%;整合不动产登记与契税缴纳流程,大幅缩短办理时间,为东哲牧野崇文等项目集中办理不动产登记证,使500余户居民享受了“交房即交证”的政策便利;同时,为了给企业和群众提供更加高效、优质的办事环境,组织窗口人员开展系统性知识技能培训和职业技能考试;积极改善政务服务中心周边及内部环境,拓展院内停车位、设立便民充电桩、加固中心外墙、增设儿童图书角等,为企业和群众营造方便、快捷、安全、舒心的办事环境。

在强化要素支撑、激发经营主体“高新活力”方面,成立由党工委书记总负责的“校企地”工作专班,坚持高位推动。2025年,成功举办浙江大学、上海交通大学、北京航空航天大学、沈阳航空航天大学专场对接活动,促成13个校企合作项目签约;举办“潮汐博士”柔性引才项目签约活动,探索“人才共享、技术共研、利益共赢”校企合作新模式;常态化开展行业专场招聘会,搭建企业与求职者“面对面”对接平台。2025年以来,服务企业超120余家次,现场达成就业意向400余人次,累计新增就业2228人,发放创业贷款3480万元;推进国家技术转移郑州中心新乡分中心建设,上线PC端科创云平台,汇集技术交易信息超5万条,科技成果5513项、专利信息58995项、科技人才23740名、团队253个,实现创新要素“一网办结”。

在优化执法方式、传递市场监管“高新温度”方面,邀请辖区企业人员开展“伴随式执法监督”,对执法人员亮证执法、规范着装、文明用语、现场释法说理、行政指导等环节进行实时记录与评议,助力执法行为提质增效;联合市司法局、律师协会和各行业领域专家,组织执法人员和企业代表开展知识讲座和技能培训,进一步规范执法行为,明确违法事项,从源头上化解风险,今年已开展执法培训12次,为企业解决较大问题10个;建立执法“容错机制”和“四色三清单”工作制度,推动刚性执法向柔性执法转变,今年以来,对287起轻微违法行为实施了容错处理,通过“四色三清单”工作机制对153家企业实施了从轻、减轻、免于处罚决定。

在推动金融赋能、构建产业发展“高新链条”方面,通过开展“企业家活动日”、政银企座谈会等活动,深入了解企业融资需求,协调金融机构依规拓宽企业融资授信渠道,今年以来,协助新飞智家新增授信1.65亿元,为新星特种织物智能升级项目新增贷款6000万元;依托企业创新积分制科技金融超市,为分档企业匹配符合发展阶段的科技贷、专精特新贷、创业担保贷等金融信贷产品,引导金融资源向科技企业集聚,目前,创新积分制科技金融超市已向参评企业精准授信超20亿元;深入开展“千企万户大走访”活动,持续推动小微企业融资服务精准落地。

李洋表示,下一步,高新区将继续以提升政务效能、强化企业服务、优化要素配置为核心任务,始终将企业和群众满意度作为衡量工作成效的根本标准,持续深化各项服务举措,全力打造一流营商环境。

### 经开区:

#### 提升营商环境 打造“经心办”品牌

据经开区党工委委员、管委会副主任张伟介绍,今年以来,经开区以市场化、法治化、国际化一流营商环境为目标,深入实施营商环境优化提升行动,持续打造“经心办”营商环境品牌,全面激活高质量发展新动能。

在加强系统布局、推动营商环境持续优化方面,坚持中心工作部署到哪里,营商环境工作就跟进到哪里。一是强化统筹聚合力,以作风建设为主题召开新春第一会,将省评监测指标融入经济高质量发展体系,新制定《优化营商环境工作要点》《营商环境重点改革事项清单》,把“季调度”调整为“月推进”,形成了领导分包、部门联动的合力推进机制。二是强化举措促改革,围绕提升满意度和获得感,强力实施“高效办成一件事”、“惠企政策一号通”、“扫码入企”、公共配套设施建设、降本增效等10件惠企利民实事,“综合窗口改革”“个转企”等6个创新做法在省营商环境典型案例专区推广。三是强化监督增质效,创新推出“一键热线”+“双回访”评价机制,及时倾听企业和群众诉求,累计解决问题161个,回访满意度99%。

在坚持多措并举、力促政务服务迭代升级方面,以“小切口”改革破题,推动政务服务“极简、高效、集成、赋能”。一是深化便利度改革,首创“白名单+2号章”市场登记准入机制,代替不动产权证书作为《住所(经营场所)证明》登记,推行注册登记智能审批,确保“非禁即入”。二是深化集成式服务,上线权限内“高效办成一件事”15项,截至10月底办件814件,按时办结率98.4%,压减办事环节比例76.92%,办理时限压减67.54%。三是深化制度型开放,加快新乡市跨境贸易服务中心建设,完成专区窗口设置和事项进驻,为全市企业提供备案、通关、物流、支付、结汇等“一站式”服务。

在紧盯短板弱项、实现惠民利企可及可感方面,紧盯企业和群众反映集中的难点堵点,靶向发力、攻坚突破。一是加力推进行政审批提效,实施“告知承诺+容缺服务”制度,推出19个高频事项,申请人结合信用通过承诺书代替部分申请材料先予受理,切实降低了制度性交易成本,并持续推动医保、农业农村、教育、文化、民政、消防等领域167项政务事项进驻政务中心办理。二是加力推进项目建设提速,围绕开工、固定资产投资、水电气暖联合报装等项目建设“一件事”减材料、减时间、减环节。三是加力推进规范执法提标,全面推广“扫码入企”经营主体赋码入库,“四上企业”实现全覆盖。将双随机抽查与信用分类管理相融合,抽查部门扩大到11个,努力做到“无事不扰”。

在聚焦关心关切、构筑安商招商强大磁场方面,从精准帮扶、要素保障、转变招商方式等多维度发力,构建“赢商”生态。一是解难题,育主体,固化网格首席服务员机制,扎实开展“学查改”大走访活动,区领导带头对206家企业把脉式走访,滋养“老树发新芽”,浇灌“新树长强枝”。二是降成本、增实效,推出惠企政策“一键查”平台,已归集发布“万人助万企”汇编在内的政策177条,明确26名政策服务员协助申报,实现从“人找政策”到“政策找人”转变。三是优方式,促开放,秉承“营商环境是招商引资最佳口碑”理念,凝聚各方力量以商招商,将企业“朋友圈”转化为发展“动力源”,全年邀请国内外30余家商协会考察,承办新乡跨境电商大会、驻外新乡商会会长交流会等经贸活动,共签约项目76个,总投资116亿元。

张伟表示,下一步,经开区将全力构建“有事不撒手、无事不插手、好事不伸手、难事不放手”政商新生态,加速推动从拼政策、拼优惠向拼环境、拼服务转变,以更高站位、更大力度、更优水平促进经济高质量发展。