

全省唯一！ 我市企业服务创新案例获评全国优秀案例

本报讯（记者 崔敬）12月3日，记者了解到，由国务院减轻企业负担部际联席会议办公室组织评选的2025年“服务企业在基层”典型案例结果正式揭晓。市行政审批和政务信息管理局牵头起草的企业服务创新案例成功入选全国优秀案例，并成为本年度河南省行政审批和政务信息管理领域唯一获此殊荣的案例。

经过地方推荐、专家评审、复核公示等多重环节，市行政审批和政务信息管理局牵头起草的《“三维一体”塑模式，“五维赋能”提质效——新乡

市政务服务中心企业服务专区创新实践》案例从众多参评案例中脱颖而出，成功入选全国优秀案例，并成为本年度我省该领域唯一获此殊荣的案例。

“服务企业在基层”系列活动，旨在挖掘、提炼并推广基层一线服务企业的真招、实招、新招，推动惠企政策落地生根，切实为企业松绑减负、排忧解难。此次案例征集评选活动旨在总结推广各地服务企业、减轻基层负担的先进经验和创新做法。

我市入选的案例，系统总结并展示了我市在企业服务专区建设方面的探索与成效。案例聚焦企业全生命周期服务需求，创新提出了“三维一体”（即集成服务维度、流程再造维度、空间融合维度一体化协同）的构建模式，并通过“五维赋能”（政策精准赋能、数据共享赋能、智慧平台赋能、专业队伍赋能、监督评价赋能）持续推动服务提质增效，有效破解了企业办事多头跑、环节多、耗时长难题，形成了具有地方特色的政务服务改革新路径。

“一对一”精准服务 助企业高质量发展

本报讯（记者 崔敬）12月3日，记者了解到，胖东来（三胖）项目开业在即，市市场监管局驻市民中心窗口创新工作模式，从“企业找服务”转变为“送服务上门”，主动对接企业，同时联动省、区市场监管局，深入了解企业诉求、精准研判业务难点、量身定制证前指导方案，全程提供“一对一”精准服务。

优化营商环境，助力企业高质量发展。得知胖东来医药有限公司布局连锁药店的战略规划后，窗口首席代表第一时间陪同企业工作人员奔赴省市场监管局，开展政策咨询的“破冰之旅”。服务团队主动走出柜台、走进企业，将办公桌“搬”到项目一线。

针对药店药品和医疗器械的分区规划、设施配置等提供“定制化”辅导，把复杂的审批标准转化为清晰的操作指南。通过提前介入、精准把脉，将可能出现的合规问题化解在申报之前，为企业铺就了一条“申报即规范、提交即合格”的顺畅之路。

面对企业开办中涉及市、区两级，涵盖营业执照与多项行业许可的复杂局面，窗口充分发挥“中枢纽带”作用，向上紧密对接省市场监管局明晰政策口径，向下精准联动区级市场监管部门。

在营业执照办理环节，开辟“绿色通道”，区市场监管局高效核验、快速出证，为企业取得“身份证”。在行业许可环节，市市场监管局组建专项沟通团队，对关键许可事项实行“并联预审、同步指导”，构建起“纵向贯通、横向联动”的一体化服务网络。此举打破了层级阻隔，实现了审批资源的优化配置与无缝衔接。

本次服务不仅是解决一家企业难题的“及时雨”，更是优化营商环境的“试验田”。这一实践，成功探索出一条“证前指导—精准帮扶—长效赋能”的服务新路径，为日后处理同类复杂业务、服务重大项目建设积累了宝贵经验，形成了可复制、可推广的“样板案例”。

安全乘梯无小事 这份火灾应急指南请牢记

本报讯（记者 崔敬）安全无小事，防范在平时。12月3日，记者了解到，为保障广大市民乘梯安全，市电梯应急处置中心结合近期火灾案例，发布安全乘梯指南，号召大家共同守护乘梯安全。

一忌盲目乘梯逃生，要优先选择疏散楼梯。火灾发生时，严禁乘坐普通电梯逃生。电梯井易成“烟囱通道”，有毒烟气蔓延极快，且电力可能中断导致电梯骤停困人。无论火势大小，均应放弃乘坐普通电梯，消防电梯也仅供救援人员专用，擅自使用将面

临法律处罚风险。疏散时，应沿疏散楼梯弯腰低姿前行，用湿毛巾捂住口鼻，若楼梯间有烟则暂避房间待援，切勿冒险穿行。

二忌被困后慌乱自救，要保持冷静科学求救。若火灾中意外被困电梯，切勿强行扒门或攀爬轿厢顶部逃生，此类行为易引发坠落风险。正确做法是立即按下轿厢内的紧急报警按钮，通过内置通话装置与物业或监控中心联系，同时拨打119或96333电话说明具体位置，耐心等待专业救援。

三忌忽视日常检查，要牢记安全注意事项。日常乘坐电梯时，市民应留意轿厢内的年检合格标志及紧急求助方式，若发现电梯异响、晃动或门体关闭异常等问题，及时通过电梯内公示的投诉电话反馈。

值得提醒的是，不要在电梯内蹦跳打闹，避免触发电梯应急锁停；带儿童乘梯时，需全程看护，防止触碰紧急按钮或在门体缝隙处玩耍。若发现消防电梯前室防火门敞开等隐患，市民可直接向消防部门举报。

市城管局强化扬尘治理 雾炮机成抑尘“利器”

本报讯（记者 陈曙光 通讯员 王俊超）12月4日，记者从市城管局获悉，为强化建筑工地扬尘治理，该局坚持“服务与执法并重”，聚焦关键环节，通过现场观摩推广“雾炮方阵”等经验，积极指导帮扶施工单位，推动雾炮机使用走向精准化与科学化，全力筑牢扬尘管控屏障。

面对工地扬尘突发、分散、动态的特点，市城管局明确“以机械化换效率、以精准化提效能”的思路，将雾炮

机作为治理突破口，按照相关防治标准，雾炮机已成为全市各工地施工阶段的“标配”。在实际作业中，雾炮机根据工作面灵活移动，形成“移动抑尘带”，与围挡喷淋等设施构成“空地一体”的立体降尘体系，显著提升了抑尘效率。

为确保设备真正发挥作用，市城管局加强精细指导与督查。执法人员通过徒步巡查、无人机监测等方式，重点检查雾炮机是否规范、足时开启，杜

绝“摆设”现象。“雾炮机需根据风向、湿度等调整，既要效果最优，也要避免水资源浪费。”一线执法人员表示。对于未按规定使用抑尘设施造成污染的项目，部门将依法采取约谈、处罚、停工整改等组合措施，保持治理高压态势。

目前，高效运转的雾炮机已成为抑尘利器。市城管局相关工作人员表示，下一步，将继续以科技手段织密防治网络，为持续改善大气环境质量贡献坚实力量。

无偿献血融入城市血脉，彰显文明新乡之美

□姬国庆

11月28日，新乡市“热血为民 守护生命”无偿献血活动暨市直机关第12次无偿献血活动在市政府南广场启动。市直各部门、驻新高校及驻新单位代表共同参与了此次活动。（《平原晚报》12月1日A05版报道）

无偿献血，助力文明。无偿献血是为他人、为社会奉献的大爱善举，更是城市文明的生动注脚。无偿献血者奉献热血，有效缓解了我市临床用血需求，让正能量在牧野大地传递，为城市注入文明力量，正是文明城市常态化创建成果的生动体现。

对于一座城市而言，文明绝非抽象概念，它不仅体现在井然有序的市容市貌上，更镌刻在每一个市民自觉奉献爱心的实际行动上，无偿献血也是助力城市文明的一种具体体现。

寒冬时节，热血暖人。在这个寒冷的冬季，125名无偿献血者毅然将袖奉献热血，用实际行动诠释着新时代的文明责任担当，文明之风扑面而来，看到这样的“热新闻”“暖新闻”，让我们感到格外温馨与温暖，也让整座城市浸润在温情与感动之中。

对于一座城市来说，人们参与无偿献血的主动性和积极性，不仅是血液的流动，更是文明的传递，让大家感受

到的既是爱心的汇聚，更是城市精神的升华，体现着一座城市的道德温度，也彰显着一座城市的文明高度和文明程度。

一直以来，新乡既是大爱之城，也是文明之城，“热血为民 守护生命”的种子早已深植于牧野大地的沃土之中，在新乡人的心里生根发芽。

多年来，在各级各部门的大力倡导和精心组织下，不管是党员干部，还是普通群众，社会各界积极参与无偿献血，用爱心绘就了一座城市最鲜亮的文明底色，展现着这座城市浓厚的文明底蕴。

在文明新乡，无数无偿献血者为陌

生人伸出自己的手臂，让更多需要输血者得到及时救助，促进了社会和谐。

无偿献血者的善举，承载着对生命的尊重和守护；每一次热血的缓缓流淌，都是对文明最有力的诠释；每一袋鲜红的热血，都是在为文明城市增添最鲜亮的底色，让城市文明在寒冬中持续沸腾，成为文明城市最温暖的注脚。

在文明新乡的壮美画卷上，无偿献血者伸出手臂，用平凡善举点亮生命的希望，将自己的热血融入城市的文明血脉，让热血奉献的文明底色愈发浓厚、鲜亮，为文明之城增光添彩，彰显文明新乡之美。