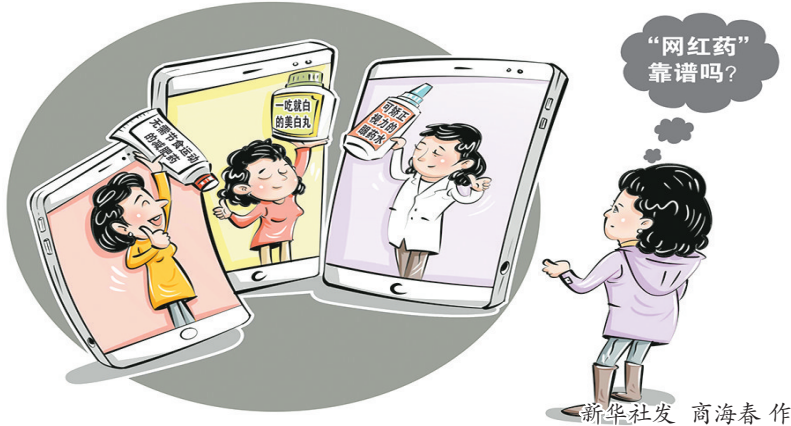


减肥药、美白丸、护眼“神水”…… “网红药”靠谱吗？

□新华社记者 董小红 帅才 白阳

无需节食运动的减肥药、一吃就白的美白丸、可矫正视力的眼药水……近年来,不少“网红药”风靡市场。直播间内的“限时抢购”、社交平台上的“种草攻略”、朋友圈里的“熟人背书”,吸引网民跟风购买。这些“网红药”靠谱吗?热销背后有啥猫腻?记者进行了调查。



新华社发 商海春 作

多种“神药”在网络泛滥

为了减到“完美体重”,成都市民游女士近期大量服用在社交平台上走红的某款减肥药,但却出现营养不良、低血糖等不良反应,晕倒过好几次。近年来,类似“网红药”滥用引发不良后果的案例屡见不鲜。记者在社交平台、电商平台等搜索发现,从减肥药到鼻喷药,从眼药水到“治癌秘方”,打着各种名头的“网红药”在网上热销。然而仔细观察配图中的药品包装,有的生产厂家、名称等信息不全,有的号称是“进口药”却没有药品批准文号。业内人士指出,这些“网红药”有的是有一定功效的保健品,但被炒作成药“神药”;还有的是未经国内临

床验证及批准进口的“海淘”药,安全性存疑。这些药一旦被滥用,可能危害生命健康。不仅如此,一些处方药经过营销包装后,也摇身一变成“网红药”。“考试前吃了一粒,感觉脑子也很清晰,就是事后有点嗜睡。”记者在社交媒体上看到,不少帖文推荐一种所谓的“考试冷静药”。但业内人士指出,这种美其名曰能缓解紧张焦虑的“考试冷静药”,实际上是治疗心血管疾病的处方药。近年来受到减肥群体关注的司美格鲁肽,最初被用于治疗2型糖尿病,但因其显著的减重效果,迅速被冠上“减肥神药”的名号走红网络。“司美格

鲁肽属于处方药,并非适合所有人减轻重,也不能随意加大剂量。”四川大学华西医院临床药学部(药剂科)主任药师苏娜说,患者如果自行购买使用,可能引发严重毒副作用。患者购买处方药本应有严格限制,但据许多网友反映,处方药可以在一些网店轻易买到。“在网上药店填下个人信息,随便写几个症状就行,几分钟就开出处方来了。”一位网友发帖写道。记者在某电商平台也尝试购买一款“网红”流感处方药,按照平台“互联网医院”的提示填写病情后,平台并未要求出示病历等证明信息便开出处方来,前后历时仅2分钟。

揭秘三大营销手法

“网红药”是如何炮制出来的?——夸张营销文案营造“神药”形象。“三天根治颈椎病”“不用手术搞定慢性病”“祖传秘方无副作用”……“网红药”的宣传往往刻意迎合患者的焦虑心理,精心设计的文案很容易让人心动。“一些缺乏科学认知的患者,尤其是老年人群、癌症治疗相对难度大的患者,更容易相信‘网红药’的宣传。”一位受访医生说。还有一些“网红药”则刻意包装出神秘形象,利用“熟人背书”等进行营销。曾经罹患结肠癌的成都市民袁先生,也在病急乱投医之下误信过熟人推荐的“网红药”。“这些药主要依靠社交平台、朋友圈的口口相传,听上去更可信。”他说。“现在不少患者出现健康问题,第一反应就是去网上搜治疗方法,很容

易被误导。”成都市第一人民医院肿瘤科主任医师段萍表示,各类商业机构出于营销目的发布的“伪科普”充斥网络,一定程度上挤占了真科普的空间。——利用直播间、短视频等平台大肆传播销售。今年以来,多地市场监管部门公布了一批违法广告典型案例,其中多起涉及网络贩卖虚假“神药”。这些案例中,消费者轻则钱财受损,重则耽误治疗加重病情,甚至丧失生命。在北京海淀市场监督管理部门披露的一起案件中,多个大V主播销售的“魔芋魔法豆草本果蔬压片糖果”被检出含有违禁成分“布噻嗪”。不法分子利用直播带货“播完即删”的隐蔽性,采取每场直播后立即下架链接、正规食品与问题食品混售、规避关键词等手段逃避监管。受访专家表示,随着传统媒体对药品类广告的监管愈加严格,“神药”

广告呈现出向社交平台、短视频平台等转移的趋势,并与直播带货相结合,成为“网红药”泛滥的重灾区。——造数据、雇水军营造销售火爆假象。记者了解到,一些网络平台上的消费评价已形成一条造假产业链。一些商家与刷单团伙合作,虚假下单并发布好评,伪造销量数据和好评率误导消费者。还有商家雇佣专业写手和网络水军,在社交平台以不同账号发布大量“网红药品测评”,营造好评如潮的假象。有网友在社交媒体上吐槽,看了“种草”帖的推荐后,“激情下单”某款宣称能够改善睡眠的“网红药”,服用后却发现效果与推荐相差甚远,疑似“三无产品”。如此,在网络大V倾力带货、熟人间口口相传、平台用户好评如潮的营销攻势下,一款“网红药”就炮制成功了。

补齐监管短板 加强医疗科普

受访专家表示,“网红药”泛滥问题,凸显网络空间的药品监管存在薄弱环节。应切实落实药品管理法、消费者权益保护法、广告法等相关规定,不断完善药品监管体系,持续规范医疗科普工作。近期,市场监管总局针对通过“伪科学养生课”等形式诱导营销、将普通商品包装成医治百病的“神药”等私域直播领域突出问题,在全国部署开展专项整治。截至10月,共立案30件,其中私域直播平台6件、直播商家24

件,已处罚没金额293万元、拟处罚没金额约663万元。专家表示,下一步应继续丰富药品监管手段,打出治理“组合拳”。监管部门应加强源头端治理、加强执法检查力度;网络平台应升级技术手段,强化内容审核管理。进一步明确销售者、购买者、网络平台各自的主体责任,加强数据互联互通,切实堵住网售处方药的漏洞。对于直播带货“播完即删”的监管难点,建议启用电子取证等技术实现全链条追溯。

受访医生还建议,加强医疗科普“正规军”建设,出台更多激励措施推动更多医护人员参与科普,避免无良机构把医疗科普当作牟利工具误导公众。“用药安全容不得‘江湖忽悠’,医疗科普不能是‘流量生意’。”湖南省卫生健康委健康促进处处长王可为表示,除了从事科普的医护人员要加强行业自律,网络平台也要完善相关自媒体账号的资质认证,对于违规带货、发布虚假广告等行为,要依法依规从重处罚。新华社北京12月9日电

公安机关公开通缉 百名电信网络诈骗犯罪 在逃“金主”和骨干人员

新华社北京12月9日电(记者 熊丰)记者12月9日从公安部获悉,为依法严厉打击跨境电信网络诈骗犯罪,维护人民群众财产安全和合法权益,近日,公安部发布通缉令,公开通缉100名电信网络诈骗犯罪在逃“金主”和骨干,其中包括吴启平、吴清正、傅小滨、欧长华等缅北“四大家族”犯罪集团重要逃犯。经查,近年来,吴启平、吴清正、傅小滨、欧长华等犯罪嫌疑人在境外势力庇护下,组织招募人员,长期实施针对中国公民的电信网络诈骗犯罪活动,诈骗数额巨大,性质极其恶劣。特别是公安部部署开展打击缅北涉我犯罪专项工作以来,在公安机关严打高压态势下,上述犯罪嫌疑人仍不收敛、不收手,继续大肆组织实施违法犯罪活动。该批在逃人员犯罪事实清楚、证据确凿充分,浙江杭州、温州,福建泉州、龙岩,河南平顶山,广东深圳,云南昆明和重庆等地公安机关决定对其进行公开悬赏通缉。公安机关敦促相关犯罪嫌疑人认清形势,悬崖勒马,主动投案自首,争取宽大处理。同时,希望社会各界和广大人民群众积极举报,协助抓捕犯罪嫌疑人。对提供有效线索和协助抓捕的有功人员,公安机关将依法予以保护和奖励。

江苏建成首批智能有序 充电试点社区

新华社南京12月9日电(记者 何磊静)动态调节充电桩功率、节省充电成本、缓解电网压力……江苏常州聚新家园等7个社区的智能有序充电系统12月8日正式运行,标志着江苏省首批智能有序充电试点社区全部建成,进一步推动新能源汽车与新型电力系统协同发展。记者了解到,智能有序充电系统能通过物联网、大数据与人工智能技术,动态引导新能源汽车在电价较低、电网负荷较轻时段充电,实现“削峰填谷”。车主仅需通过手机端设定充电需求,系统会自动优化方案,在提升充电效率的同时降低充电成本。“在智能有序充电模式下,我用手机设定‘早晨7点前充满’。充了30度电花了18.9元,比往常节省7.2元。”聚新家园社区居民葛俊峰体验后说。“传统模式下,大量新能源汽车充电可能加剧电网峰时负荷。智能有序充电不仅能利用峰谷电价降低成本,也可缓解电网压力,助力新能源消纳,还能在紧急情况下提供应急供电保障。”国网常州电动汽车服务有限公司总经理金旭东说。近年来,国家接连出台政策鼓励充电设施智能化升级与车网融合互动。金旭东表示,作为全国首批车网互动规模化应用试点城市之一,常州聚焦配电电压较大的居民社区优先布局智能有序充电系统,目前总可调负荷达1022千瓦。据国网江苏省电力有限公司相关负责人介绍,江苏新能源汽车保有量目前已达344万辆,预计到2030年将突破900万辆,充电负荷峰值有望超1000万千瓦。此次试点社区落地,将为规模化推广智能有序充电提供实践样本,推动新能源汽车与新型电力系统协同共进。