

2025年12月11日 星期四 编辑:姬国庆 校对:卢岩 美编:申宝超

构建“精准触达式”
服务新模式
部门数据互通
跨部门数据共享

本报讯 (记者 崔敬) 12月10日,记者了解到,新乡县行政审批和政务服务管理局以人工智能技术为支撑,推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域深度应用,构建“精准触达式”服务新模式。

当地以人工智能整合优化窗口资源配置。打破传统部门窗口模式,整合各部门服务窗口为综合受理专区,实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式,实现“一窗受理、并联审批”,推动跨部门数据共享,实现政务服务事项“应进必进”。

同时,依托河南省一体化政务服务平台,推动平台与市场监管、税务、社保等20余个部门数据互通,建立跨部门数据共享机制。通过数据自动核验替代纸质材料提交,已上线事项平均减跑动83%、减环节82%、减时间85%、减材料76%,50%以上表单信息免填写。

此外,新乡县打造智能集成服务场景,围绕企业全生命周期和个人全生命周期需求,在河南政务服务网部署“高效办成一件事”专区,梳理发布32项集成服务套餐。其中,企业开办实现1个工作日内办结,职工退休等事项材料齐全可当日办结,简易场景如“职工医保个人账户家庭共济”达到当场办结标准。

截至目前,新乡县“高效办成一件事”累计办件20388件,按时办结率达99%。当地通过持续推行“人工智能+政务服务”新模式,全力为企业和群众提供更加智慧、便捷、精准的政务服务新体验。

市城管局组织哈啰、美团、松果、青桔、喵走五家共享单车运营企业召开规范管理推进会

城管部门监管“零容忍” 运营企业表态“守规矩”

- 全面缩小电子围栏容错范围,统一将容错值控制在0.5米以内
- 严禁占用盲道、消防通道、无障碍设施、公交站点及主次干道
- 在商业中心、交通枢纽、行政办公区等重点区域,全面推行“定人、定岗、定责”管理制度

本报讯 (记者 陈卓) 12月10日,记者了解到,为规范共享单车停放秩序,持续营造整洁、有序、安全、文明的市容环境,近日,市城管局组织哈啰、美团、松果、青桔、喵走五家共享单车运营企业召开规范管理推进会。

市城管局向五家共享单车运营企业通报近期共享单车管理中存在的主要问题,重点包括用户申诉调度后车辆随意停放、高铁站周边停放秩序混乱、电子围栏精准度不足等。对此,五家企业代表结合运营实际作了表态发言,并就整改落实提出具体措施。

为强化共享单车管理,共筑绿色出行风尚。市城管局对五家共享单车运

营企业提出具体要求,如强化超区停放管控,降低用户调度申诉率。各企业须完善技术与管理手段,重点整治车辆超范围停放问题,合理设置调度费用规则,从源头减少随意落锁、违规停放现象;规范电子围栏设置,保障道路通行畅通。全面缩小电子围栏容错范围,统一将容错值控制在0.5米以内。重点区域停车点位应向人行道内侧规范后移,严禁占用盲道、消防通道、无障碍设施、公交站点及主次干道,确保停车入位、还路于民。

同时,共享单车运营企业还要优化重点区域布局,有序供给停放资源。针对高铁站等人流密集区域,重新评估并

调整停车点位设置,明确在东环路以东范围内科学布设电子围栏,实现车辆有序停放与高效周转;落实重点地段责任制,实现常态长效管理。在商业中心、交通枢纽、行政办公区等重点区域,全面推行“定人、定岗、定责”管理制度,共享单车运营企业须制定专项运维方案,加强人员调配与巡查频次,确保停放秩序持续改善。

接下来,市城管局将持续加大监督检查力度,建立问题台账、实行销号管理,对整改不力、问题反复的企业依法依规采取相应措施,推动企业切实履行管理职责,共同提升我市共享单车停放管理规范化、精细化水平。

推出“个转企一件事”服务 提交一次材料可办结所有手续

本报讯 (记者 崔敬) “流程比想象中要简单多了,我在网上提交材料后,很快就拿到了新的企业营业执照,省心又省力!”12月8日,作为“个转企一件事”首位体验者,个体工商户黄女士备感惊喜。

以往,个体工商户转型为企业需要往返多个部门,提交各种材料,流程较为繁琐,还面临着原有字号变更、行政许可

中断等一些风险。如今,封丘县推出的“个转企一件事”服务,将市场监管、税务、公安刻章、社保、公积金等多个环节整合为“一件事”,实行“一表申请、一窗受理、并联审批、统一出件”。

申请人仅需提交一次材料,即可办结所有手续,并可保留原统一社会信用代码、字号及成立日期等关键信息,实现“无缝衔接、平稳过渡”。首位体验者的

一次性成功办理,标志着封丘县“个转企一件事”集成服务正式运行,个体工商户转型企业的服务升级由此驶入“快车道”。

此举措是封丘县市场监管局深化“放管服”改革,持续优化营商环境的具体行动,切实帮助个体工商户降低转型成本、增强发展信心,为县域经济高质量发展注入更多活力。

好朋友陪护是医治疾病的另一剂“良方”

□姬国庆

在上有老、下有小的家庭结构中,面对家庭成员少、工作忙碌难以抽身的情况,若有人不幸罹患重病,陪护问题便如一座大山横亘在家庭面前。

此时,若好朋友及时伸出援手,不但可以帮助患者渡过难关,而且有助于患者早日康复,更能让彼此的友情在“共患难”中愈发深厚。

俗话说得好,一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。表面意思是说,一个篱笆需要三个木桩支撑确保稳固,一个英雄需要众人帮助才能战胜很多困难。

这句话的深层含义是说,一个人的力量毕竟是有限的,需要大家团结协作,方能应对并战胜生活中遇到的各种困难和挑战。

就现在的社会而言,人们罹患重病后,除了支付医疗费的压力,陪护问题同样很棘手,是一项需要长期投入大量精力的重任,这对于部分家庭而言无疑是现实困境。

现实生活中,对于子女众多且已成年、工作不太紧张的家庭而言,陪护患者或许并非难事。

然而,对于处于“夹心层”的中年人来说,特别对于“421”家庭结构(四位老人、一对夫妻、一个孩子)来说,上有老人需要赡养,下有孩子需要看护,若自身患了重病,家人又因工作繁忙无暇分身照顾,陪护重病患者便成了一道亟待解决的难题。

面对重病患者遇到的陪护困境,在无法改变现状的情况下,如何才能更好地破局?

本报昨日刊发的《有一种真情付出的“最美护工”是好朋友》一文,以两则朋友照料重病患者的事例,为大家提供了一个充满温情且切实可行的解决方案,彰显了朋友互帮互助在解决陪护难题中的独特价值,具有积极的示范作用和引领意义。

确实如此,在患者家属人手不足的情况下,好朋友可以根据各自的生活和工作状况,量力而行地抽时间到医院轮流陪护,填补了家庭成员陪护的不足和空缺,起到的作用是显而易见的。

客观而言,患者与好朋友长期交往,结下了深厚友情,对患者的生活习惯、心理特征了如指掌,彼此知根知底,肯定比陌生的护工容易沟通和交流,更能赢得患者的信任。

显而易见,好朋友陪护患者,没有交

流障碍“零距离”;患者看到是好朋友当陪护,心里更有安全感,好朋友陪护在情感方面发挥的重要作用是独有的、不可替代的,此无疑是助力患者尽快康复的一剂“良方”。

对于患者家属来说,有了好朋友的陪护,累了可以喘口气,可以腾出时间安排好生活和工作,不至于因为家有重病患者拖垮家庭、连累工作。

况且,虽然陪护比较耗费时间和精力,但是如果由众多好朋友共同分担,每个好朋友所需要承担的责任便不至于过重。

花要枝扶,人需友帮。作为好朋友,大家在互帮互助同时,可以让自己更有价值,从而形成互帮互助的良性循环,深厚的友情将会在“共患难”中绽放出更加璀璨的光芒。

【平原腔声】