

2025年12月12日 星期五 编辑:程满园 校对:卢岩 美编:申宝超



电梯内的乘梯安全须知清晰明了

城市的「梯」上文明与背后的守护

大型商超：货运繁忙，效率与安全并重

在胜利街一家大型商超的货物专用电梯区，景象截然不同。这里节奏更快，责任也更重。记者看到，超市的数名员工使用着统一规格的平板货梯车运送成箱的货品，车轮平稳地越过缝隙，避免了对轿厢地板的冲击。

装卸货物时，工作人员使用专用的阻门器卡住电梯门，避免用货物或身体强行挡门的可能。“公司有严格培训，电梯故障多半是门系统问题，我们这样既保护了设备，也保障了自身的安全。”工作人员李先生介绍。

医疗机构：生命通道，静肃与优先

医院电梯承载的是焦急与希望。在我市多家医院的门诊楼和住院部内，记者感受了医梯、客梯、自动扶梯和手术专用梯里特有的静肃与高效。客梯前，尽管人流量巨大，但秩序井然。排队人群中，坐着轮椅的患者、运送药

品的护士会被无声地让至最前。

轿厢内语音报站清晰，几乎无人大声交谈。尤其令人动容的是对“生命优先”规则的绝对遵守——当电梯显示为“手术专用”或“紧急转运”状态时，所有候梯人员都会主动避让，毫无怨言。

隐形守护者：应急救援演练让“困人”不慌

这些井然有序的场景背后，是一套严格的管理与维护体系在支撑。记者观察发现，我市多数电梯轿厢内的96333应急救援标签十分醒目，维保记录公示卡按时更新。

不久前，市市场监管局在国悦城1号院小区内组织了一场电梯应急救援演练活动，模拟一场

电梯故障困人的应急救援现场。市电梯应急处置中心96333电梯应急救援热线骤然响起后，得知两名“业主”被困电梯内。96333接警人员立即启动应急处置程序实施救援。

电梯维保人员率先抵达现场，准确判断故障原因，迅速确认轿厢位置，随即前往机房进行盘

闹嬉戏；另一侧，一名提着购物袋的老人走进电梯后，旁人自然地询问并帮忙按亮了楼层号。

记者观察发现，轿厢内壁张贴着有效的检验标志和清晰的96333电梯应急救援热线电话，电梯运行

平稳无声。一名物业人员介绍，通过常态化的业主群宣传和电梯安全提醒，绝大多数业主已养成“先下后上、轻按按钮、爱护轿厢”的习惯。在这里，电梯是连接邻里温情的纽带，文明乘梯已成为一种自觉。

超强守护： 96333 时刻“护航”乘梯安全

今年1月份至4月份，市电梯应急处置中心96333处置平台共处置电梯困人故障507起，电梯报障1起，成功解救被困人员1073人，电梯困人处置成功率100%。

今年年初，该中心就约谈了电梯困人故障较高的维保单位，提醒维保单位落实主体责任，提高维保工作质量，强化应急值守，以进一步规范电梯维保单位应急救援处置能力，保障我市电梯安全运行，提升群众安全感。

工作人员温馨提示，当遇到电梯困人故障时，请拨打应急处置报警电话96333，准确报出困人电梯的红色6位数字救援编号，接警人员核实信息后，将第一时间指派维保单位进行施救。

以案为鉴： 强化应急保安全筑防线

近日，我市深刻汲取高层住宅火灾事故教训，市电梯应急处置中心紧急召开专题研判会，聚焦火灾中电梯井道“烟囱效应”加剧险情、影响疏散救援等问题，深入剖析风险环节，迅速部署针对性防控举措，全力提升我市电梯安全应急管理水 平。

为应对可能发生的火灾情况，我市建立“火警信息—电梯应急”联动响应机制，实现火警信息与电梯应急处置平台实时对接，联动消防、维保单位对相关电梯实施紧急迫降与分级管控。

同时，我市强化一线人员应急能力，要求运维人员15分钟内抵达火情关联的电梯故障现场，熟练掌握防护装备与救援流程。此外还将组织专项排查，重点检测电梯应急报警装置、烟感联动系统的有效性，确保设备处于可靠状态，切实筑牢电梯安全运行防线。

文明与风险并存：电梯间的两面图景

现实中，人为原因导致的电梯故障往往与不文明乘梯行为相关。记者观察发现，生活中也有少数人存在不文明乘梯行为，为电梯的安全运行投下阴影。

市民陈先生告诉记者，自己小区早前已安装了智能监控系统

来自动识别和阻止电动车进电梯，多数业主都能做到电动车不进电梯。但近段时间，他发现有个别业主使用雨伞等物品遮挡摄像头，阻挡传感器检测电动车，从而使车辆通过电梯“上楼入户”。

“有的电动车体积较大，轿厢、大门会被车辆野蛮剐蹭，这就大大增加了电梯发生故障的概率。”陈先生表示，车辆进梯，儿童踢门、倚门等看似微小的举动，日积月累可能会埋下导致电梯故障的种子。

远离误区：遇火切忌盲目乘梯逃生

值得一提的是，电梯作为人们日常出行的必备工具，在火灾中可能成为致命的“钢铁陷阱”。市电梯应急处置中心近期特别发布的安全乘梯指南中，第一条就明确指出：“火灾发生时，严禁乘坐普通电梯逃生。”

这一警示背后有深刻的科学原理。普通电梯并没有备用应急电源，火灾发生时电路随时可能中断，电梯会直接停在楼层之间，火灾中乘坐电梯逃生是一种“致命的误区”。

更危险的是，电梯井贯穿楼

房各层，火情蔓延时，火场烟气会迅速涌入井道，形成强烈烟囱效应。浓烟中的有毒气体快速聚集，被困人员短时间内就可能窒息。因此，市民遇到火情时，无论火势大小，均应放弃乘坐电梯。

□策划 姬国庆 记者 崔敬

核心提示

近年来，承载着城市垂直交通的密闭空间——电梯，已成为广大市民每日出行的“必经之路”。电梯安全，一头系着千家万户的日常，一头系着公共管理的精度。近年来，我市在推动既有住宅加装电梯、提升宜居品质的同时，也在直面着用梯管理方面的挑战。

电梯安全由市民的文明之手、维保公司的责任之心、管理单位的尽责之力共同守护。12月8日以来，记者走访了我市小区、商超、企事业单位的电梯使用情况，观察这座城市的“梯”上文明与背后的守护。记者发现，绝大多数市民能做到文明、合理用梯，我市电梯安全状况总体平稳可控。

住宅小区：家的归途，电梯使用温馨有序

12月8日傍晚时分，华兰大道上海城小区单元楼的电梯迎来使用高峰。一名年轻母亲向邻居主动示意“稍等一下”后，从容地将手中的婴儿车推入轿厢；一名刚放学的小学生安静地站在角落，没有打

闹嬉戏；另一侧，一名提着购物袋的老人走进电梯后，旁人自然地询问并帮忙按亮了楼层号。

记者观察发现，轿厢内壁张贴着有效的检验标志和清晰的96333电梯应急救援热线电话，电梯运行

平稳无声。一名物业人员介绍，通过常态化的业主群宣传和电梯安全提醒，绝大多数业主已养成“先下后上、轻按按钮、爱护轿厢”的习惯。在这里，电梯是连接邻里温情的纽带，文明乘梯已成为一种自觉。

客流电梯处，虽然顾客众多，但在工作人员的“导航”下，顾客都能做到排队乘梯，怀抱小孩的家长和携带大件物品的顾客会被优先礼让。电梯在这里是商业运转的齿轮，高效与规则是它的运行密码。

一家医院后勤负责人介绍，为保障电梯安全稳定运行，医院不仅会对电梯进行高频次的维保，还定期与维保单位演练“电梯困人医疗应急解救”预案。在这里，电梯是生命的摆渡船，安静、可靠、守序是对医患人员的承诺。

车操作，手动将轿厢平稳移动至最近楼层的平层位置。

物业安全员则通过现场与被困人员通话安抚其情绪，同时现场协助疏散围观群众，确保救援通道畅通无阻。医疗救护人员全程待命，做好应急救治准备。经过全体人员共同协作，从接警到成功救出被困“居民”，用时仅十余分钟。