

# 传承文化薪火 志愿力量启航

本报讯（记者 申长明）12月18日，记者从市博物馆获悉，为进一步充实博物馆志愿服务力量，提升志愿服务专业化水平，更好地架起博物馆与公众之间的文化桥梁，市博物馆为期6期的志愿者岗前培训圆满完成，来自社会各界的29名志愿者顺利完成展厅考核，为新乡市博物馆志愿者团队注入了新鲜活力。

据了解，本次培训内容丰富、安排紧凑，兼具理论深度与实践指导。培训课程涵盖博物馆历史沿革、馆藏文物概况、志愿服务礼仪规范、展品讲解技巧、博物馆志愿者章程、应急处置流程等多个核心要点。授课老师由资深讲解员和优秀志愿者担任，通过理论讲授、案例分析、现场示范等多种形式，系统讲解了志愿服务的重点与难点，现场互动频繁，学习氛围浓厚。在展厅考核环节，志愿者走进展厅凭借扎实的知识储备和良好的临场表现，顺利通过了考核，正式成为新乡市博物馆志愿服务团队的一员。



培训现场

一员。

据市博物馆相关负责人介绍，志愿服务是博物馆连接社会的重要纽带，也是公众参与文化建设的有效途径。未来市博物馆将持续开展形式多

样的志愿服务活动，让更多人在志愿服务中感受文化魅力，传承文明薪火。也期待新加入的志愿者以饱满的热情和专业的服务，为广大观众带来更优质的参观体验。

## 开展集中整治 保障市民脚下安全

本报讯（记者 申长明 通讯员 刘泳江）12月18日，记者从市城管局获悉，为保障市民脚下安全，市城管局市政设施事务中心聚焦排查反馈的管道窨井病害，组织开展了专项集中整治行动。在市区各主要道路旁，市政工作人员集中对污水井井框进行维修整治。受车辆碾压、自然老化等因素影响，部分污水井井框出现沉降、破损、异响等问题，不仅影响市民出行体验，也存在一定的安全隐患。针对这一情况，市城管局市政设施事务中心所属管道维护所组织专业力量，对快慢车道及人行道上的病害污水井井框进行系统性维修整治。

在施工现场，工作人员严格按照操作规程，先设置安全围挡，再对病害污水井井框进行拆除，重新浇筑底座，安装调试新井框，确保井框与路面平整衔接，消除高低差和松动异响。为减少对交通的影响，维修作业多避开交通高峰时段，并采取分段施工、快速推进的方式。

“我们针对不同道路等级和病害类型，制定了差异化的维修方案，对于交通量大的主干道，采用高标号混凝土和加固工艺；对于人行道等区域，则注重美观与实用相结合。”整治现场负责人周新兴介绍。

据了解，此次集中整治是市城管局市政设施事务中心常态化设施养护的一部分，今年已累计修复各类病害污水井井框287处，有效提升了市区市政设施的完好率和安全水平。

## 书香新乡 情暖夕阳

本报讯（记者 申长明 通讯员 梁莉）为满足老年读者的阅读需求，践行图书馆公共文化服务的普惠性与便民性，12月18日下午，市图书馆工作人员在牧野公园开展“书香新乡 情暖夕阳”志愿服务活动。

本次活动前，市图书馆工作人员挑选了近期下架的报纸，内容涵盖时

政新闻、老年养生保健、防诈骗知识等，适合老年读者阅读的报纸300多份，在牧野公园集中的健身区、休闲长廊等设置地点，为老年读者提供报纸发放、读报讲解等服务，累计服务老年读者200多人次。

在牧野公园的老年读者大多行动不便，或不擅长使用智能设备，市图书

馆工作人员把报纸送到老年读者身边，解决了他们“想看报，难找报”的难题。市图书馆工作人员给老年读者读报讲解、陪伴聊天，得到了老年读者及公园游客的一致好评。大家纷纷表示，市图书馆的服务接地气、暖人心，让老年读者感受到了公共文化服务的温暖，有效提升了市图书馆的社会美誉度。

## 商场内孩子小便致人滑倒摔碎手镯，谁之责？

□记者 申长明 通讯员 吴京宇 任丽华

日常生活中，人们经常会去商场购物、娱乐，但商场内的安全问题不容忽视。12月18日，记者从辉县市人民法院了解到，辉县市人民法院西平罗法庭审理了一起因孩子在商场内撒尿致他人滑倒摔碎手镯而引发的财产损害赔偿纠纷案。

### 基本案情

2025年6月23日下午，张某带不满8周岁的孩子到辉县市某商场内玩耍，玩耍过程中，孩子走到某游乐中心前面蹲下撒尿，撒完尿后便到旁边的游戏机玩耍，张某不紧不慢跟在孩子身旁。

约15分钟后，刘某抱着孩子路经张某孩子撒尿的地方，右脚踩着尿液滑倒，造成其左手腕上佩戴的价值19800元的翡翠手镯摔碎。刘某在与张某及游乐中心商铺协商无果后，便将张某、游乐中心商铺、商场诉至辉县市人民法院，要求三方赔偿财产损失19800元及医疗检查费76元。

### 法院审理

法院在审理过程中，被告张某辩称孩子撒尿后，游乐中心商铺人员和商场工作人员未及时清理，才导致该事故发生，自己有一定责任，但不是主要责任。被告商场工作人员辩称，他们虽是该商场的经营管理者，负责商场公共区域的保洁

工作，但孩子撒尿的区域属于游乐中心商铺的经营范围，故商场在该事故中不应承担责任。被告游乐中心商铺工作人员辩称，孩子撒尿区域确实属于自己的经营范围，但孩子撒尿后到原告刘某摔倒时间间隔过短，保洁人员未能及时发现处理，虽有一定责任，但不应该是主要责任。且原告刘某作为完全民事行为能力人，在走路时未观察到地面有尿，导致摔倒，也存在一定的责任。

另法院查明，事故发生时，原告刘某抱着孩子穿着洞洞鞋（一脚穿后跟带，一脚未穿后跟带）。

### 法院判决

法院法官审理后认为，行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。本案中，被告张某作为孩子的监护人，未能合理看管并制止孩子的撒尿行为，也未第一时间告知服务员前来清理，对该事故的发生应承担主要责任。游乐中心商铺作为案涉区域卫生保洁工作的责任方，未及时清理也未放置防滑垫或设置防滑警示牌，对该事故的发生也有过错，应承担一定的责任。被告商场公司对商场虽负有整体的管理义务，但该义务应控制在合理的范围内，被告游乐中心商铺也承认案涉区域属游乐中心负责，结合孩子撒尿和原

告刘某滑倒时间间隔过短，商场无法通过正常的管理行为防止该事故的发生，故商场公司不存在过错。原告刘某作为完全民事行为能力人，抱着孩子穿着洞洞鞋，且一脚穿后跟带一脚不穿后跟带，在商场行走时增加了滑倒的风险，故也应当承担一定的责任。

结合本案的实际情况，法院最终判定张某承担刘某损失总额的50%的责任，游乐中心商铺承担30%的责任，刘某自身承担20%的责任。

### 法官提醒

侵权责任是指民事主体因实施侵权行为而应承担的民事法律后果，行为人为因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的，由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护职责的，可以减轻其侵权责任。

法官提醒大家，家长在带孩子外出时，应时刻关注孩子的行为，防止其造成他人损害。经营场所应尽到安全保障义务，加强安全管理，及时清理地面污渍、设置警示标志等，确保消费者的人身安全。消费者在商场等公共场所行走时，应注意观察地面情况，穿着合适的鞋子，

避免因自身疏忽而导致损害的发生。

### 记者手记

这起商场内的滑倒索赔案，看似是一桩小事，却折射出公共场所多方责任的边界问题。不满8岁的孩子随意撒尿，监护人张某的监管缺位是事故的导火索。当孩子做出不当行为时，张某未及时制止，也未主动清理或告知工作人员，这种疏忽，让她不得不承担责任。

游乐中心商铺作为区域管理方，没能及时发现地面隐患、设置警示标识，安全保障的漏洞，使其难逃责任。而刘某自身穿着不合时宜的洞洞鞋，行走时疏于观察，也为意外埋下了伏笔。商场则因事发间隔短、责任区域明确，得以免责。

这起案件给所有人敲响警钟：家长的监护责任、商家的保障义务、消费者的自身注意，缺一不可。唯有各方都绷紧责任弦，才能让公共场所的安全底线更牢固。

